

TÉRMINOS Y CONDICIONES APAP DIGITAL EMPRESAS

1. **Alcance APAP DIGITAL EMPRESAS.** La plataforma de **APAP DIGITAL EMPRESAS** de la Asociación Popular de Ahorros y Préstamos (En lo adelante "APAP") permite a EL CLIENTE realizar diversas transacciones a través de los navegadores web de las computadoras de escritorios y portátiles, tabletas o dispositivo móvil en su versión responsiva. El contenido de **APAP DIGITAL EMPRESAS** es propiedad de APAP como marca registrada, por lo que la reproducción, copia, uso, distribución o cualquier tipo de comunicación de la información contenida en ella deberá ser autorizada por escrito por APAP.

1.2. APAP podrá, sin estar obligada a ello y sin incurrir en responsabilidad, modificar, limitar o cancelar el acceso y los contenidos en **APAP DIGITAL EMPRESAS** cuando lo considere necesario. APAP deberá informar a EL CLIENTE cualesquiera de estas acciones en un plazo no menor a treinta (30) días.

Funcionalidades APAP DIGITAL EMPRESAS para Persona Jurídica

2. **Acceso APAP DIGITAL EMPRESAS.** EL CLIENTE, a través de una solicitud física o digital, podrá obtener acceso a **APAP DIGITAL EMPRESAS**. Durante este proceso APAP solicitará la información necesaria para configurar los accesos y las credenciales requeridas para el funcionamiento de la plataforma de EL CLIENTE.

2.2. La información de acceso es única e intransferible y será utilizada como único acceso a la plataforma donde EL CLIENTE podrá interactuar con los productos y funcionalidades a las cuales tenga acceso, siendo este para una o varias empresas afiliadas al servicio de **APAP DIGITAL EMPRESAS**.

3. **Usuario Administrador.** EL CLIENTE delega en este usuario administrador la responsabilidad de autogestionar los usuarios de la empresa afiliada, permisos a funcionalidades y/o accesos a productos dentro de la plataforma según las necesidades de su negocio y operativa, liberando de responsabilidad a APAP ante la validación de las personas a quienes se le conceden los permisos. El rol de Usuario Administrador es requerido y único por cada empresa afiliada a **APAP DIGITAL EMPRESAS**, y cuenta con el acceso a todas las funcionalidades de la plataforma.

4. **Usuarios Secundarios.** Estos usuarios tendrán roles específicos y accesos limitados según las necesidades de EL CLIENTE. Estos roles podrán ser configurados por el Usuario Administrador según productos, operaciones financieras, límites transaccionales y otras consultas de funcionalidades dentro de la plataforma. El rol de Usuario Secundario es opcional, personalizable y pueden existir tantos Usuarios Secundarios como EL CLIENTE necesite para realizar sus operaciones financieras desde **APAP DIGITAL EMPRESAS**.

5. **Servicios.** La plataforma permite a EL CLIENTE, Usuario Administrador o Usuarios Secundarios, auto servirse realizando múltiples operaciones financieras entre los cuales, y no limitándose a las mismas, podrá:

- a) Consultar productos (Cuentas de Ahorro, Tarjetas de Crédito, Préstamos, Certificados, etc.) para visualizar balances y movimientos de cuentas, generar estados de cuentas, entre otros.
- b) Realizar transacciones entre sus productos, transferencias a terceros en APAP y/o a otros bancos locales e internacionales.
- c) Realizar pagos de nómina, pagos de impuestos y servicios, pagos de tarjetas de crédito, préstamos, entre otros.

Contrato aprobado por la Superintendencia de Bancos mediante Oficio No. 002561 de fecha 20 de abril de 2023.

- d) Aprobar transacciones aplicando las validaciones de los esquemas de firmas configurados por el Usuario Administrador.
- e) Generar, descargar e imprimir comprobantes NCF.
- f) Almacenar información de beneficiarios para ser utilizados con mayor facilidad durante sus operaciones financieras.
- g) Solicitar productos, servicios y/o realizar reclamaciones vía mensajería.
- h) Consultar información de interés, como la tasa de cambio de divisas actualizada a la fecha, información de su ejecutivo o soporte directo.
- i) Actualizar información de sus perfiles y cambio de contraseña.
- j) Consultar el comprobante transaccional con la ejecución de sus transacciones procesadas, sean o no exitosas.
- k) Entre otras funcionalidades y servicios.

6. **Autorización de transacciones.** EL CLIENTE podrá configurar esquemas de firmas robustos según las necesidades de su empresa con aprobación de cascada por niveles, firmas únicas y/o firmas conjuntas, límites establecidos por tipo de transacción y/o productos. La inclusión en línea de nuevos usuarios, permisos y aprobaciones por el Usuario Administrador designado por EL CLIENTE a través de la plataforma no requerirá la validación previa de APAP.

6.2. APAP, al momento de afiliación realizará las validaciones requeridas para garantizar los usuarios creados, administrador principal o secundario, matriz de firmas por operación en caso de aplicar, asegurándose que cuenten con el poder legal necesario para realizar transacciones y/o aprobarlas. APAP no participa en la creación de usuarios, permisos y/o la asignación de esquemas de firmas realizados por EL CLIENTE a través de **APAP DIGITAL EMPRESAS**, traspasando la responsabilidad de validación a el Usuario Administrador designado por EL CLIENTE durante el proceso de afiliación.

6.3. Las transacciones serán aprobadas por los firmantes utilizando los métodos de autenticación puesto en disposición por APAP para EL CLIENTE, indicados en el Convenio Único de Productos y Servicios de APAP.

6.4. EL CLIENTE podrá disponer de su dinero a través de los canales puestos a su disposición, y aplicando los límites y medidas de seguridad, prevención y riesgos tal como se mencionan en el Convenio Único de Productos y Servicios de APAP.

6.5. Los usuarios hacen conocimiento de la disponibilidad de horarios para transacciones e impuestos de ley que aplican según se describen en el Convenio Único de Productos y Servicios de APAP.

7. **Notificaciones.** EL CLIENTE reconoce que la plataforma realizará notificaciones de eventos ocurridos a través de esta para informar a los usuarios sobre creación o aprobación de transacciones, códigos OTP, aprobaciones pendientes, y/o notificación a los beneficiarios de transacciones. EL CLIENTE acepta que es su responsabilidad, mantener los métodos de contactos actualizados para sus usuarios y beneficiarios, liberando de responsabilidad a APAP sobre cualquier daño ocasionado por enviar información a los correos electrónicos o números de teléfonos digitados por EL CLIENTE. APAP realizará sus mayores esfuerzos para mantener la información de contacto de EL CLIENTE actualizada, conforme las mejores prácticas.

8. **Asistencia y soporte. APAP DIGITAL EMPRESAS** fue diseñada y desarrollada como una plataforma de autoservicio e intuitiva para EL CLIENTE. No obstante, EL CLIENTE y sus usuarios cuentan con asistencia personalizada y especializada en caso de ser requerido a través de los representantes de APAP contactados vía canales de servicios, dentro de los horarios laborales establecidos por la institución, y el uso de los canales digitales de asistencia como la mensajería, ChatAPAP u otro que en un futuro se ponga a disposición para EL CLIENTE.
9. **Información del usuario.** El usuario autoriza y acepta la captura, procesamiento, almacenamiento, y análisis de información del usuario, sus dispositivos y comportamiento según se indica en el Convenio Único de Productos y Servicios de APAP. La mencionada captura se realizará para prevenir el fraude y mejorar la experiencia de EL CLIENTE, mediante información como: modelo y sistema operativo del dispositivo utilizado, ubicación geográfica y comportamiento de uso.
- 9.1. EL CLIENTE acepta y autoriza a ser debitados los costos asociados al servicio de **APAP DIGITAL EMPRESAS** y/o costos transaccionales según publicado en Tarifario APAP (www.apap.com.do) y especificado en el Convenio Único de Productos y Servicios de APAP.
10. **Uso de la plataforma.** EL CLIENTE acepta está interesado en utilizar, de manera voluntaria, este medio y sus posibles variaciones que pudiesen surgir en el futuro, conociendo plenamente el alcance de este, pudiendo ser requerido la aprobación de variaciones a los Términos y Condiciones.
- 10.1. EL CLIENTE acepta está facultado y capacitado física y legalmente para aceptar las condiciones de este canal y los servicios que se prestan a través de este. EL CLIENTE acepta comunicará a un representante de APAP en caso de identificar usos fraudulentos, oportunidades en la plataforma o defectos que mejoren la experiencia de EL CLIENTE.
11. **Aceptación del Cliente / Usuario sobre los Términos y Condiciones.** EL CLIENTE acepta los presentes términos y condiciones con el uso de **APAP DIGITAL EMPRESAS** a través las computadoras de escritorios y portátiles, tabletas o dispositivo móvil en su versión responsiva, significa la aceptación por parte del usuario de los términos y condiciones. , Cualquier modificación a los presentes términos y condiciones será notificado a EL CLIENTE con un plazo de treinta (30) días de antelación. EL CLIENTE reconoce la regulación aplicable, en especial el Reglamento sobre Seguridad Cibernética y de la Información, publicado el 27 de noviembre del 2018 por la Junta Monetaria, la cual podrá usar, almacenar y distribuir los datos personales del usuario para fines propios del negocio.
- 11.1. El usuario, por el solo hecho de acceder a **APAP DIGITAL EMPRESAS**, se obliga a abstenerse de utilizarla con fines ilegales o contrarios a las regulaciones de lugar. APAP se reserva el derecho aplicar las sanciones y adoptar las medidas de lugar en los casos de incumplimiento a estos términos y condiciones, o violación a las normas legales o regulatorias, por parte del usuario.
12. **Limitación de Responsabilidad.** El acceso y uso de áreas seguras o protegidas mediante la utilización de contraseñas está limitado al usuario debidamente autorizado. APAP garantizará estándares mínimos de seguridad y el compromiso de brindar a EL CLIENTE el soporte adecuado para su correcto funcionamiento. Cada usuario será responsable de su contraseña. El usuario conviene que APAP, sus afiliados y sus respectivos funcionarios, directores, empleados o apoderados no serán responsables de cualquier daño que surja con relación al uso de los servicios vía **APAP DIGITAL EMPRESAS**, en principio. Esta limitación de responsabilidad incluye, pero no está limitada a, la transmisión de virus que puedan infectar el equipo del

usuario, falla del equipo electrónico o mecánico, líneas de comunicación, de teléfono u otros problemas de interconexión, acceso no autorizado, robo, errores de operadores, huelgas u otros problemas laborales o de fuerza mayor. APAP no garantiza el acceso continuo o ininterrumpido a esta aplicación.

13. **Reconocimiento y Aceptación de los Términos y Condiciones.** El usuario reconoce haber leído de manera íntegra los Términos y Condiciones antes señalados, los cuales se establecen a forma de contrato con el usuario, los que acepta y ratifica al momento de continuar con el proceso de instalación y uso de la aplicación. De no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones, se desestimaré el registro o aceptación de **APAP DIGITAL EMPRESAS**.

13.1. EL CLIENTE acepta que estos Términos y Condiciones no excluyen las responsabilidades antes asumidas por EL CLIENTE en otros documentos, contratos, términos y condiciones, u otro tipo de acuerdo realizado previamente entre APAP y EL CLIENTE.

13.2. EL CLIENTE acepta que ha recibido por parte de APAP un ejemplar de los presentes Términos y Condiciones.