

LA RE VIS TA DE ORO

NO 11 MAY/AGO 2016

EXPANSIÓN APAP: CADA DÍA MÁS INCLUSIVA

EDITORIAL. Vamos dejando atrás la primera mitad de un año lleno de desafíos.

A la satisfacción por el buen desempeño de nuestros principales indicadores financieros, se suman los proyectos de expansión e inclusión del negocio: la próxima apertura de nuestras sucursales en Moca y La Vega, núcleos económicos importantes de la productiva región del Cibao, así como la apertura de nuestra primera sucursal adaptada estructuralmente para recibir a clientes con discapacidad motora, en la Avenida República de Colombia, en Santo Domingo.

Palpables son los frutos de nuestro programa Dale Un Chance con sus primeros 12 egresados trabajando en APAP como empleados. Y nuestros millennials, plenamente integrados al trabajo de APAP, codo a codo con todo nuestro personal, contribuyen a nuestro avance continuo.

Motivos todos para continuar avanzando con optimismo hacia el cierre de un año de grandes retos.



ASOCIACION POPULAR
DE AHORROS Y PRESTAMOS

EN FINANZAS

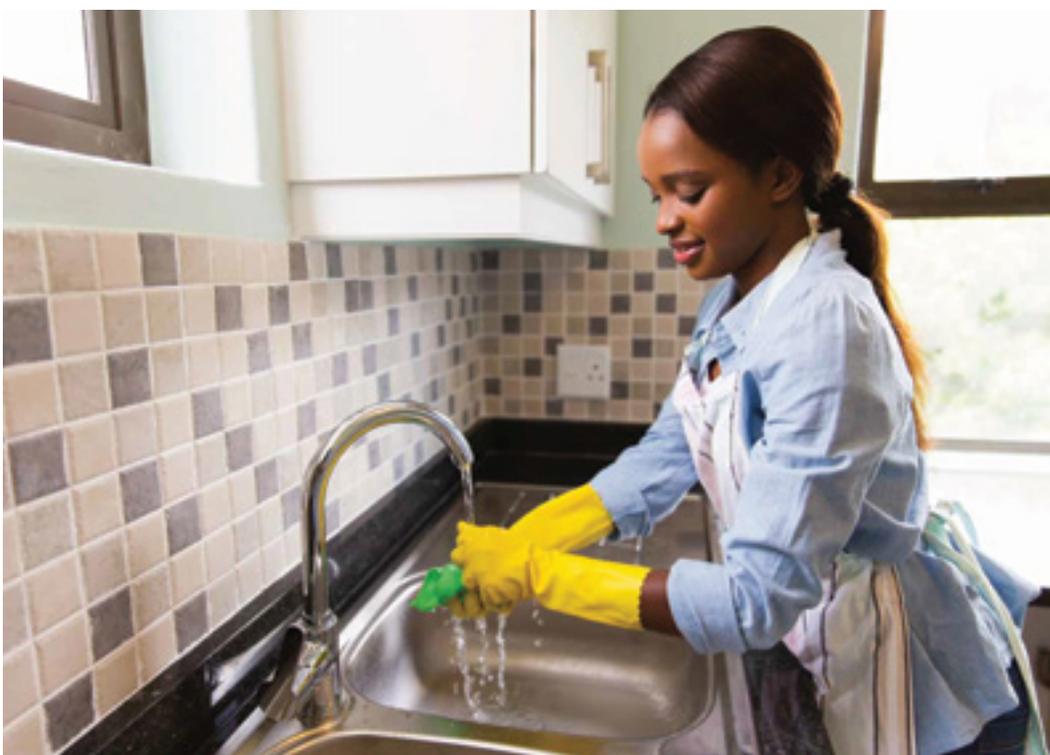
BANCA SEGUROS APAP

Diseñado exclusivamente para los clientes APAP y con el respaldo de ARS PALIC SALUD, S.A., Salud Preferencial es un seguro de salud completo y a un costo asequible, que satisface una necesidad muy importante para la población que labora de forma independiente.

Basta con ser cliente de APAP de Tarjetas de Crédito y/o Cuentas de Ahorro, tener una edad mínima de 18 y máxima de 69; llenar los formularios y tramitar la documentación requerida, para que compruebes cómo, en APAP, te ayudamos cuando más lo necesitas.

Coberturas de hospitalización, maternidad, servicios ambulatorios, estudios especializados, laboratorios y rayos X, son algunos de los beneficios de la amplia red de prestadores de servicios a nivel nacional que las personas pueden disponer por tan solo RD\$495.00 pesos mensuales.

Banca Seguros APAP, un aporte más de APAP al bienestar y felicidad de sus afiliados.



LIDERAZGO APAP



Gustavo Ariza



Michele Disla

PRÁCTICAS DE UN EMPRESARIO COMO TÚ

El Vicepresidente Ejecutivo y miembro de la Junta de Directores de APAP, Gustavo Ariza Pujals, hizo una sólida presentación sobre la Asociación como institución sostenible que se rige por un Gobierno Corporativo bien estructurado.

Los asistentes del Diplomado Ejecutivo de RSE, organizado por la Cámara Americana de Comercio de la República Dominicana (AMCHAMDR) y otros miembros y aliados de esta última, recibieron información sobre la importancia que tienen para la organización sus programas de responsabilidad social.

Ariza motivó a los presentes a invertir en educación y a desarrollar programas como Dale un Chance. Como muestra palpable de sus resultados en su dimensión humana, Rosanna Castro y María Dipré expusieron sus experiencias como mentora y becada respectivamente, dentro de este programa.

Sin dudas, APAP garantiza su condición de institución sostenible hoy y en los años por venir.



Gustavo Ariza y Maricelle León



Lizzie Sánchez



Yolanda Mañán

Donaciones
1962-2007

Gobierno
Corporativo
2007

RSE
2013

Sostenibilidad
2016-2020



CEREMONIA ANUAL

Obra Social APAP



Durante la Ceremonia Anual 2016 de la Obra Social de APAP, su Vicepresidente Ejecutivo, Gustavo Ariza, resaltó la mística de inversión social de la entidad financiera que, según dijo, “se articula estratégicamente en una red de programas integrales que conforman la Obra Social APAP, que parte de nuestra Declaración de Principios de Gobierno Corporativo”.

Subrayó que esta política de la institución “es un punto de referencia fundamental en la cultura socialmente responsable porque se asume no sólo como un acto aislado de apoyo económico, sino en una mística de Inversión Social”.

“LA SOLIDARIDAD NO ES UN SENTIMIENTO SUPERFICIAL, ES LA DETERMINACIÓN FIRME Y PERSEVERANTE DE EMPEÑARSE POR EL BIEN COMÚN”



APAP invirtió este año más de RD\$31 millones en programas de desarrollo social y comunitario en todo el país; de ellos, RD\$ 20,695,000 millones corresponden al fondo de apoyo social a 64 entidades sin fines de lucro.

Como dijera Juan Pablo II: “La solidaridad no es un sentimiento superficial, es la determinación firme y perseverante de empeñarse por el bien común, es decir, el bien de todos y cada uno para que todos seamos realmente responsables de todos”.



MILLENNIALS

Una generación que se fortalece y en la que APAP siembra en terreno fértil



Los millennials constituyen el 41% de los colaboradores de APAP, pero no son un grupo aislado. Por el contrario, su participación en todo el accionar de la institución, entrelazado con la experiencia y madurez de las generaciones que los anteceden, ha contribuido al buen clima que la ha llevado a convertirse en una de las Mejores Empresas para Trabajar.

Los millennials son parte activa del fomento de nuestros valores institucionales. Sus actitudes de liderazgo y valores definen su manera de actuar. Así no buscan “satisfacción” sino desarrollo; no hablan de su “jefe” sino de su mentor; no se centran en sus “debilidades” sino en su fuerza, no buscan cobrar un “salario” sino cumplir un propósito y en consecuencia, para ellos APAP no es su “trabajo”, sino su vida.

El entorno tecnológico los define porque han crecido en la época de mayor innovación de la historia, por lo que pueden adaptar estrategias al medio digital con mayor facilidad. Ellos serán, sin dudas, los que definen los nuevos parámetros sociales, económicos y laborales de los próximos 30 años en la medida en que puedan conectar el idealismo y el pragmatismo.

Sus actitudes de liderazgo y valores definen su manera de actuar

APAP siembra en terreno fértil. Sin dudas, ellos avanzan junto a los de mayor experiencia en la actividad renovadora, que es la garantía de un futuro exitoso y siempre APAPsionado para nuestra institución y sus fieles clientes.



“Creo fielmente en que el trabajo duro es la clave del éxito, pues es como vencemos retos y alcanzamos metas”

Santiago De Jesús Vásquez

“Me encanta ser parte de nuevos retos y cambios. En APAP busco continuar aportando mis ideas y experiencias para su transformación y crecimiento sostenido.”

German Garrido



“Mi principal motor en el trabajo es poder aprovechar esa oportunidad de crecimiento que día a día se nos presenta en cualquier tarea a realizar; superar cada obstáculo, o aceptar las fallas y trabajar para mejorarlas. Así es que me veo, no creciendo en APAP sino con APAP, adaptándome a los cambios que se presenten, buscando siempre mejores formas de hacer las cosas, haciendo el bien y dando lo mejor de mí”

Claritza Pockels

ESTÁN EN CASA

AGRADECIDOS POR SU FELICIDAD

Cuando Rafael Collado sacó cédula a los 16 años, a instancias de su madre, acudió a una sucursal de APAP y abrió su cuenta. En la libreta, las palabras: “tu ahorro para tu casa”, le hicieron click. Desde ese día agradece a Dios haber puesto a la APAP en su vida como instrumento para alcanzar la felicidad.

Ya casado con Marilú Expósito, con recursos limitados y viviendo en un apartamento alquilado que se les hacía pequeño, con la ayuda de APAP compraron un solar en una urbanización de impecable planeación urbanística en el Mirador Isabela de Villa Mella.

“Desde ese momento el apoyo de la Asociación se convirtió en relación de familiaridad”, explica Rafael. Les guiaron y dieron toda la ayuda y facilidades para construir y hacerse propietarios de su primera casa. Terminaron de pagar antes del plazo acordado. Para entonces ya había nacido su hija María Mabel, que hoy estudia Medicina.

Luego vendieron aquella casa y compraron un apartamento que fue sustituido por otro, el actual, en la Evaristo Morales; pero ellos siguen agradeciendo todo lo conseguido a APAP. Son muchas las personas que, guiadas por sus consejos y ejemplo, han venido a la Asociación. La hermana de Marilú finaliza por estos días los pagos de su nueva casa.

“Somos una suerte de consejeros voluntarios. Nos hace felices que otros realicen sus sueños como lo hicimos nosotros”, dice ella con franca alegría y ríe al recordar que algunas personas creyeron que les pagaba la institución, debido a la pasión y perseverancia que ponían en su afán por compartir la experiencia feliz.

“Para APAP, nuestro agradecimiento eterno”, remata él con ojos húmedos por la emoción y la evidente satisfacción por los logros de una vida guiada por los buenos consejos de su madre y las sabias decisiones de la pareja.



VISIÓN APAP

APAP: MI SEGUNDO HOGAR

Por cuarto año consecutivo, APAP es seleccionada como Excelente Lugar para Trabajar. Razones sobran. Para comenzar: los altos directivos, mantienen y expanden la confianza a todos los niveles de la organización.

Los valores de la cultura APAP se fundamentan en programas de reconocimiento institucional. Su amplio programa de formación incluye talleres en el país y capacitaciones en el exterior.



El empoderamiento permite al personal asumir responsabilidades, comunicarse auténticamente, confiar y aprender de los errores. Para APAP, un buen ambiente laboral es fundamental para el bienestar y buen desempeño del personal.

Entre otros beneficios sobresalen los campamentos de verano para hijos, bonos escolares de hasta RD\$10,000.00, seguro médico internacional y tasas preferenciales en diversos productos de la empresa.

Los colaboradores, valoran especialmente el apoyo a su crecimiento profesional, la interacción e integración y, por supuesto, la retribución al esfuerzo y mejora continua.



Para APAP, un buen ambiente laboral es fundamental para el bienestar y buen desempeño del personal



EXPANSIÓN E INCLUSIÓN

La expansión en inclusión son dos conceptos integrados en la estrategia de negocios de APAP.

APAP se congratula por la apertura de nuevas sucursales, abarcando zonas del país en las que nunca se había hecho presente directamente. Ahora sus clientes de La Vega, Moca y zonas aledañas tendrán a su alcance todos sus servicios con los más altos estándares de calidad que caracterizan a esta entidad.



Sucursal Jumbo
La Vega



Sucursal Jumbo
Moca



Anexo Sucursal Bravo
República de Colombia



“Esta es la primera de una serie de adecuaciones en las infraestructuras físicas de sus sucursales para facilitar el acceso a las personas con condiciones especiales, basado en el principio universal de accesibilidad y diseño para todas las personas”.

En Santo Domingo, APAP abre a sus clientes una nueva sucursal con caja accesible para ofrecer sus servicios a personas con discapacidad.

Esta es la primera de una serie de adecuaciones en las infraestructuras físicas de sus sucursales para facilitar el acceso a las personas con condiciones especiales, basado en el principio universal de accesibilidad y diseño para todas las personas.

Rampas, estaciones de cajas accesibles, servicios financieros en lengua de señas, así como el ChatAPAP, APAPMóvil, APAPenLínea, TeleAPAP y la aplicación IABRD (Identificador Audible de Billetes de la República Dominicana) para servicios remotos, son algunas de las adaptaciones físicas y virtuales que APAP realiza para integrar a sus clientes y relacionados en la estrategia de servicios financieros inclusivos.

Como parte de su programa APAP TODOS, y para responder a las mejores prácticas de inclusión social, esta caja accesible, además de recibir a personas con discapacidad motriz, está habilitada para atender a clientes de baja estatura.

Ubicada en el Supermercado Bravo de la Avenida República de Colombia, la sucursal está abierta al público de lunes a viernes, desde las 8:30 de la mañana hasta las 9:00 de la noche, y los sábados y días feriados desde las 9:00 de la mañana hasta las 6:00 de la tarde.

La segunda caja accesible será habilitada en los próximos días en la sucursal de Galería 360.

EL CHANCE DEL PRIMER EMPLEO

Educación y empleo, dos elementos claves para el desarrollo de jóvenes meritorios, convierten a Dale un Chance en un modelo de empoderamiento e inclusión. Al chance de realizar una pasantía laboral de tres meses en APAP, e iniciar una carrera universitaria con cobertura de matrícula, transporte y gastos educativos, se suma el chance del primer empleo.

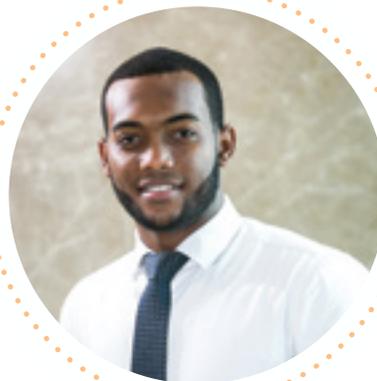
Cuatro años después de iniciado Dale un chance, 12 egresados son empleados de APAP, profesionales entrenados en diferentes áreas con la madurez y experiencia requerida.

La semilla plantada, comienza a dar sus frutos



“Me inicio en el área de Embozado y luego paso al departamento de Administración de Pagos. Actualmente me encuentro en la Vicepresidencia de Tecnología trabajando en lo que me gusta. Ha sido una experiencia inolvidable y estoy agradecido de APAP, una institución que ha dejado huellas importantes en mi”

Kelvin José Flete Paniagua



“Inicié mi trabajo en el área de Crédito Comercial, donde desperté el sentido analítico frente a temas de riesgos crediticios. Tres meses después fue promovido al área de Control Interno, cuyo foco es establecer controles que mitiguen riesgos existentes en los procesos de APAP. En la vida todo supone un riesgo y saber administrarlo es un requisito para triunfar”

Alexander Feliz Ogando

“Desempeño la función de Soporte Técnico 2do Nivel, en la vicepresidencia de Operaciones y Tecnología. Gracias a la oportunidad brindada pude descubrir lo que realmente me apasiona y continúo conociendo cada día más el negocio bancario. Este Chance ha sido la oportunidad del éxito”

Ignacio Acosta Matos



“Comencé a trabajar en 2013 en el departamento Legal de Préstamos de la Vicepresidencia de Riesgo y Cumplimiento, como auxiliar administrativo. En diciembre 2014 fui promovido a Analista Sr. de la Dirección de Control Interno y Riesgo Operacional, donde estoy actualmente. Estoy muy orgulloso de pertenecer a la Familia APAP, en la cual nuestro sello distintivo es la integridad, la lealtad, la solidaridad y el trabajo en equipo”

Edwin Sánchez Lara

HACIA LA MEJORA CONTINUA

En busca de la excelencia y como parte de la transformación estratégica, APAP ha asumido el compromiso hacia la Mejora Continua de la organización.

A través de metodologías estandarizadas de clase mundial, somos capaces de mejorar los procesos de la organización.

La formación de nuestros colaboradores es la clave. Las metodologías "Lean- Six Sigma", nos permiten analizar nuestros procesos haciéndolos más eficientes y eficaces basados en el análisis de datos.

En esta primera parte del 2016 ya formamos a 22 colaboradores que integran el First Wave o la Primera Promoción de especialista en Mejora Continua. En el segundo semestre del año estaremos formando el Second Wave o la segunda promoción de especialistas.

En APAP la Mejora Continua no es un fin sino nuestra forma de vida que nos permite ver cada día las oportunidades que tenemos para la optimización de los procesos. Todo este esfuerzo orientado a satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Otto Justo Kunhardt

Director de Calidad y Proyectos



Hipólito Herrera
📍 Hotel Jaragua



- ♥ **Lawrence Hazoury, Gustavo Ariza, Enrique Armenteros, Dinorah Vasallo de Herrera, Hipólito Herrera, Mónica Armenteros de Torrón, Pedro Esteva, Manuel Fernández, Luis López, José Marcelino Fernández y David Fernández**
- 🗨 **#GranFamiliaAPAP #54AniversarioAPAP #APAPsionados #Reconocimiento #Lealtad**



Mónica Armenteros de Torrón
📍 Hotel Jaragua



- ♥ **Mónica Armenteros de Torrón**
- 🗨 **#GranFamiliaAPAP #54AniversarioAPAP #APAPsionados #Reconocimiento #Lealtad**



Manuel Genao
📍 Hotel Jaragua



- ♥ **Gustavo Ariza, Ada Venecia y Manuel Genao**
- 🗨 **#GranFamiliaAPAP #54AniversarioAPAP #APAPsionados #Reconocimiento #Lealtad**



CON TU TARJETA FAMILIAR APAP

MIÉRCOLES Y SÁBADOS

SON DE
SUPERMERCADO



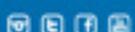
10% DE REEMBOLSO

al utilizar tu tarjeta de crédito Familiar APAP Visa
en tus compras del supermercado.

¡Solicítala ya!

Úsala en tu supermercado de preferencia.

*Ciertas condiciones aplican.
Hasta compras de RD\$20,000 por día.

 • www.apap.com.do
809.687.APAP (2727) • 1.809.200.2737

SOMOS PARTE DE TUS PLANES



ASOCIACION POPULAR
DE AHORROS Y PRESTAMOS