

1. Objeto: Regir los derechos y obligaciones de las partes con relación al uso de los Canales Electrónicos para la realización de operaciones financieras por parte de personas jurídicas (empresas).

2. Partes: APAP y El Cliente.

3. Canales Electrónicos: Servicios que ofrece APAP, y permiten realizar transacciones financieras a través de medios electrónicos.

4. Principales Términos y Condiciones:

- Definiciones Clave:
 - 1.1 Red ACH: Sistema de compensación automática para operaciones de débito y crédito.
 - 1.2 Servicios Interbancarios ACH: Permiten realizar transacciones entre diferentes bancos.
- Uso de los Canales Electrónicos:
 - 1.1 Acceso y Operaciones: El cliente puede acceder a sus cuentas, realizar transferencias, pagar tarjetas de crédito y préstamos, entre otros.
 - 1.2 Seguridad: El cliente debe proteger sus medios de identificación (PIN, usuario, contraseña) y notificar a APAP cualquier uso indebido o pérdida.

5. Duración y Terminación:

- Vigencia: El contrato es indefinido y entra en vigor tras la firma y activación del servicio.
- Terminación: APAP o el Cliente pueden terminar el contrato con notificación previa de treinta (30) días.

6. Responsabilidades del Cliente:

- Seguridad: El Cliente es responsable de la custodia de sus medios de identificación y de cualquier uso indebido de los mismos.
- Actualización de Datos: Mantener actualizada su información de contacto y avisar cualquier cambio a APAP.
- Uso Prudente: Acceder regularmente a su bandeja de correo y verificar la exactitud de los datos.

7. Responsabilidades de APAP:

- Ejecución de Instrucciones: APAP ejecutará las instrucciones del cliente conforme a las normas vigentes.
- Seguridad de la Información: APAP utilizará medidas de seguridad para proteger la información del cliente.

8. Comisiones y Cargos:

- Notificación de Cambios: APAP notificará cualquier cambio en las tarifas con treinta (30) días de antelación.
- Cobro de Servicios: Los costos de los servicios serán debitados de las cuentas del cliente.

9. Prueba de Identidad:

- Autenticación Electrónica: El uso de nombre de usuario y contraseña tiene la misma validez que una firma física.
- Registro y Almacenamiento: APAP grabará y archivará electrónicamente las transacciones realizadas.

10. Confidencialidad y Privacidad:

- Protección de Datos: APAP tiene la obligación de guardar secreto sobre las captaciones que reciba del cliente.
- Divulgación de Información: APAP puede proporcionar información a autoridades competentes conforme a la ley.

11. Reclamaciones y Atención al Cliente:

- Proceso de Reclamaciones: El Cliente debe contactar a APAP inmediatamente en caso de errores en las transacciones.
- Asistencia: APAP ofrece asistencia a través de su servicio de atención al cliente y ejecutivos de cuenta.

12. Finalización y Modificaciones:

- Modificaciones al Contrato: Pueden realizarse por acuerdo mutuo o por disposiciones legales, notificando al cliente con treinta (30) días de antelación.
- Elección de Domicilio: Las partes eligen sus domicilios para cualquier efecto legal relacionado con el contrato.

13. El Derecho Común y Ley Aplicable al contrato

- El Contrato se regirá por las leyes de la República Dominicana.