

**CONTRATO DE PRÉSTAMO CON  
GARANTÍA MOBILIARIA SIN POSESIÓN**

**ENTRE:**

De una parte, **ASOCIACIÓN POPULAR DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**, entidad de intermediación financiera de carácter mutualista, organizada y existente de conformidad con la Ley No. 5897 de fecha 14 de mayo 1962, con domicilio y oficina principal en la avenida Máximo Gómez esquina avenida 27 de Febrero, Ensanche El Vergel, Distrito Nacional, Santo Domingo de Guzmán, capital de la República Dominicana, inscrita en el Registro Nacional de Contribuyentes (RNC) bajo el No. 4-01-00013-1, con el teléfono número \_\_\_\_\_, con la dirección de correo electrónico [www.apap.com.do](http://www.apap.com.do), debidamente representada por el (la) (los) señor(a)(es) \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, portador(a) de la cédula de Identidad y Electoral Número \_\_\_\_\_, en su calidad de \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_, portador(a) de la cédula de Identidad y Electoral Número \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, de este mismo domicilio, respectivamente, quien en lo adelante y para los fines del presente Contrato se denominará, "**APAP**" o "**EL ACREEDOR**" o por su denominación social completa, indistintamente;

De la otra parte, \_\_\_\_\_ sociedad comercial organizada y existente de acuerdo a las Leyes de \_\_\_\_\_, con asiento social en \_\_\_\_\_, Provista del Registro Nacional de Contribuyentes (RNC) \_\_\_\_\_ y Registro Mercantil No. \_\_\_\_\_, debidamente representada por su \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, portador(a) de la cédula de identidad personal número \_\_\_\_\_; con domicilio en \_\_\_\_\_ y accidentalmente en la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, Republica Dominicana (), quienes firman el presente contrato en virtud de \_\_\_\_\_, quien en lo adelante y para los y para los fines del presente Contrato se denominará, "**EL DEUDOR**".

De última parte, \_\_\_\_\_ de generales previamente citadas, actuando por sí mismo, quien en lo adelante y para los y para los fines del presente Contrato se denominará **EL CODEUDOR (cuando aplique)**.

Cuando sean designados conjuntamente, **APAP, EL DEUDOR Y EL CODEUDOR**, se denominarán "**LAS PARTES**".

**PREÁMBULO**

**POR CUANTO:** \_\_\_\_\_ empresa dedicada a \_\_\_\_\_.

**POR CUANTO: EL DEUDOR** hizo una solicitud a **APAP** para el otorgamiento de una facilidad crediticia por la suma de \_\_\_\_\_ **PESOS DOMINICANOS CON \_\_\_\_/100 (RD\$\_\_\_\_\_)** destinados para compra del vehículo de motor abajo indicado; cuyo monto solicitado es el \_\_\_\_% del valor de la cotización.

**POR CUANTO: LA ACREEDORA** ha accedido a otorgar la facilidad crediticia, bajo los términos y condiciones que se establecen en el presente acto, mediante aprobación de fecha \_\_\_\_\_.

**POR CUANTO: APAP** ha requerido a tales fines que **EL DEUDOR** provea una garantía mobiliaria, por lo cual este otorga a favor de **APAP** una garantía mobiliaria de vehículo de motor, descrito más adelante, bajo los términos y condiciones del presente Contrato;

**POR CUANTO:** Es deseo de **LAS PARTES** es establecer en el presente documento las condiciones que regirán su relación en la referida transacción especial;

**POR TANTO**, y en el entendido de que el anterior preámbulo forma parte integral del presente Contrato, **LAS PARTES** de manera libre y voluntaria,

**HAN CONVENIDO Y PACTADO SIGUIENTE CONTRATO:**

**CAPÍTULO PRIMERO**

**DEFINICIONES, PRÉSTAMO Y DESEMBOLSO**

**Artículo Primero (1°). Préstamo y Objeto del Préstamo:** **EL DEUDOR** hace constar recibido de **LA ACREEDORA**, en calidad de préstamo, la suma de \_\_\_\_\_ **PESOS DOMINICANOS CON \_\_\_\_/100 (RD\$\_\_\_\_\_)** destinados para compra del vehículo de motor abajo indicado; cuyo monto solicitado es el \_\_\_\_% del valor de la cotización, y

devengará intereses a razón del \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_%) anual, sobre la base de trescientos sesenta (360) días, cuyo método de cálculo es: saldo insoluto por tasa de interés nominal anual dividida entre 360 multiplicado por días transcurridos, a partir de su entrega, la cual se mantendrá **fija por un periodo de** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_, vencido este plazo será revisable \_\_\_\_\_, a partir de la firma del presente contrato.

**Párrafo I:** Es expresamente convenido por las partes que los intereses podrán aumentar o disminuir cuando APAP lo determine, de acuerdo con las condiciones del mercado y el costo del dinero. Asimismo, las partes acuerdan que, en caso de producirse un cambio en la tasa de interés indicada anteriormente, **APAP** lo comunicará por escrito a **EL DEUDOR**, con al menos treinta (30) días de antelación a la ocurrencia al mismo por ante cualquier medio escrito incluyendo volantes de pago, mensajes de textos SMS, entre otros.

**Párrafo II:** En representación de la suma recibida en calidad de préstamo, **EL DEUDOR** suscribe un (1) pagaré a favor y a la orden de **APAP**, por la suma de \_\_\_\_\_ **PESOS DOMINICANOS CON** \_\_\_\_/100 (**RD\$** \_\_\_\_\_) el cual será marcado con la mención: "Todo de conformidad con el Contrato suscrito en fecha".

**Párrafo III:** **EL DEUDOR** autoriza expresamente mediante el presente contrato a **APAP** a pagarle directamente a \_\_\_\_\_, la suma de \_\_\_\_\_ **PESOS DOMINICANOS CON** \_\_\_\_/100 (**RD\$** \_\_\_\_\_) correspondiente al monto otorgado en préstamo, suma por la cual \_\_\_\_\_ otorgará a **APAP** válido recibo de descargo y finiquito.

**PÁRRAFO IV:** Tasa Anual Efectiva Productos Activos: **EL DEUDOR** reconoce(n) y declara(n) que la tasa anual efectiva de operaciones activas se corresponde al costo total de la(s) operación(es) activa(s) a otorgar a **EL DEUDOR** expresado este en un porcentaje anualizado, que incluye además del interés nominal, los cargos, comisiones, seguros obligatorios e impuestos que **APAP** cobrará o retendrá a **EL DEUDOR** los cuales se encuentran detallados en el presente contrato. Dicha tasa será de \_\_\_\_%, sin perjuicio de las variaciones que puedan ocurrir y que **APAP** se obliga a informar a **EL DEUDOR** en un plazo de treinta (30) días antes de su implementación. **APAP** entregará **EL DEUDOR** el Tarifario de Productos y Servicios donde se establece este costo. (Cláusula aprobada por la Superintendencia de Bancos mediante Oficio No. OFC-PRO-202422650 de fecha 14 de enero de 2025).

**Artículo Segundo (2°): Forma de Pago.** **EL DEUDOR** se obliga a pagar a **LA ACREEDORA** la cantidad anteriormente señalada de \_\_\_\_\_ **PESOS DOMINICANOS CON** \_\_\_\_/100 (**RD\$** \_\_\_\_\_), en el término de \_\_\_\_\_ en forma de \_\_\_\_\_ cuotas mensuales y consecutivas, contentivas de capital e intereses, pagaderas los días \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) de cada mes. Adicionalmente, **EL DEUDOR** pagará(n) las sumas que correspondan por seguros u otros cargos accesorios consentidos por **EL DEUDOR**, hasta saldar la totalidad adeudada. Las cuotas iguales para el pago del préstamo serán de \_\_\_\_\_ **PESOS DOMINICANOS CON** \_\_\_\_/100 (**RD\$** \_\_\_\_\_) cada una, con excepción de la primera cuota que estará compuesta por el capital y los intereses que se hubieran generado desde la fecha del desembolso del préstamo, y así sucesivamente hasta la completa amortización de la deuda de acuerdo con los términos de este contrato, en el entendido de que esta cuota podrá aumentar o disminuir por disposición de **LA ACREEDORA** de acuerdo a la tasa del mercado, previa comunicación por escrito con treinta (30) días de anticipación a la fecha efectiva y de conformidad a lo previsto en el presente contrato.

**Párrafo I:** **EL DEUDOR** autoriza a **APAP**, por medio del presente contrato, a debitar de cualquiera de las cuentas de ahorros regular con libreta o tarjeta de débito, balance mínimo flexible o balance flex que tenga **EL DEUDOR** en **APAP**, el monto correspondiente a los siguientes conceptos y que guarden relación con el presente contrato: a) cuota(s) o deuda(s) vencidas y obligación(es) de pago de **EL DEUDOR**, incluyendo intereses, comisiones y moras, junto con cualquier gasto incurrido por **APAP** en conexión con la(s) misma(s), b) servicios rendidos en ejecución del presente contrato y servicios y productos que sean accesorios al préstamo, previamente aprobados por **EL DEUDOR**, c) gastos y honorarios en que incurra **APAP** con relación a cualquier procedimiento notificado por **APAP** con respecto a **EL DEUDOR**, d) el monto de cualquier impuesto que deba ser pagado por **EL DEUDOR**. **APAP** entregará a **EL DEUDOR** y a sólo requerimiento de éste, los recibos o documentos que justifiquen dichos pagos, realizándose esta entrega en cualquiera de las oficinas de **APAP**.

**Párrafo II:** **APAP** reconoce que, si **EL DEUDOR** mantiene una cuenta mancomunada de la cual se debitará el pago del préstamo, y uno de los usuarios de la cuenta no es **EL DEUDOR** del préstamo, **APAP** no podrá realizar el débito automático de dicha obligación contraída.

**Párrafo III:** Asimismo, a partir de la fecha del pago de la primera cuota del préstamo y durante la vigencia del mismo, **EL DEUDOR** se compromete a mantener dicha(s) cuenta(s) con balance disponible suficiente que permita a **LA ACREEDORA** realizar los retiros correspondientes para el fin precedentemente indicado. Igualmente reconoce que si al momento de la

aplicación del retiro, el/los balance(s) de la(s) cuenta(s) no fuera(n) suficiente(s) para cubrir el pago contratado, **LA ACREEDORA**, se reserva el derecho de aplicar un pago parcial del total vencido, y recurrir a las vías legales correspondientes para el cobro de los montos adeudados. Igualmente, mediante la firma del presente acto, **EL DEUDOR** autoriza a la **APAP** a efectuar el cargo del 0.15% sobre el monto de las cuotas mensuales por concepto de impuesto a emisión de cheques y pago por transferencia electrónica, conforme dicha tasa pueda ser ajustada de tiempo en tiempo.

**Párrafo IV: EL DEUDOR** efectuará el pago de la cuota a cada vencimiento, sin demora alguna, sin necesidad de requerimiento alguno, en el entendido de que la falta de pago de dos (2) cuotas en su fecha de pago hará perder a **EL DEUDOR** el beneficio del término de las condiciones de pago que se le otorgará para la cancelación de la suma adeudada en virtud del presente contrato, haciéndose exigible la totalidad de los valores adeudados a la fecha y ejecutable la fianza que por este mismo acto se otorga.

**Párrafo V: Penalidad por Mora o Atrasos.** Es expresamente convenido que si el pago de una (1) cuota se realiza después de los tres (3) días siguientes a la fecha en la cual es pagadera, y si **APAP** decide aceptar dicho pago, **EL DEUDOR** estará obligado a pagar la cuota atrasada más los intereses devengados por el capital vencido, y en adición, pagará el **CINCO POR CIENTO (5%)** de interés moratorio sobre el monto de la cuota atrasada, por cada mes o parte de mes en retraso, de acuerdo al porcentaje estipulado en el Tarifario de Productos y Servicios, estipulación esta que constituye una cláusula penal a cargo de **EL DEUDOR** sin perjuicio del derecho de **APAP** a optar por la pérdida del beneficio del término de pleno derecho y a ejecutar las Garantías otorgadas, en caso de que aplique, para seguridad del Préstamo, previa notificación a **EL DEUDOR** por parte de **APAP**.

**Párrafo VI: EL DEUDOR** se compromete a pagar conjuntamente con la cancelación del préstamo otorgado en virtud del presente contrato, la suma aplicable por la expedición de la cancelación de hipoteca (acto de radiación), de conformidad a lo indicado en el tarifario publicado en todas las oficinas de **APAP** y en su página de internet, [www.apap.com.do](http://www.apap.com.do), al momento de la cancelación.

**Artículo Tercero (3°): Pagos por adelantado:** **EL DEUDOR** podrá hacer pagos extraordinarios a **LA ACREEDORA** en adición a la cuota estipulada en el presente contrato, quedando a opción de **EL DEUDOR** la decisión de aplicar el reajuste a la cuota mensual del préstamo, o disminuir el plazo pactado en el presente contrato. En consecuencia, **LA ACREEDORA** deberá entregar a **EL DEUDOR**, la nueva tabla de amortización. Es igualmente convenido que cualquier pago hecho dentro de un mes será considerado, para los fines de acreditar a la amortización y reducir el saldo insoluto, como si dicho pago fuera hecho el último día del mismo mes, de modo que queda eliminado el cálculo de intereses sobre fracciones de meses.

**Artículo Cuarto (4°): Imputación de los Pagos:** Queda expresamente convenido que **LA ACREEDORA** podrá imputar cualquier valor que reciba de **EL DEUDOR** en el siguiente orden: a) Para cubrir cualquier suma a que **EL DEUDOR** esté obligado por concepto de intereses, comisiones y moras cuando aplique sobre la presente deuda; b) Para cubrir cualquier suma que **EL DEUDOR** esté(n) obligado(s) a pagar por concepto de capital y a fines de amortización del Préstamo; c) para cubrir cualquier pago por parte de **LA ACREEDORA** por cuenta y nombre de **EL DEUDOR** incluyéndose para estos los honorarios y gastos legales incurridos por cualesquiera actuación judicial o extrajudicial, cargos administrativos, primas o comisiones de seguros que deban ser pagadas; d) Para cubrir cualquier obligación en la cual **EL DEUDOR** haya incurrido por concepto de la cláusula penal o indemnizatoria antes mencionada, tomando en cuenta la antigüedad de estos.

**Artículo Quinto (5°): Obligaciones de EL DEUDOR:** Sin perjuicio de las demás obligaciones a cargo contenidas en el presente Contrato, **EL DEUDOR** se compromete formalmente a:

- I. Suministrar cualquier información que le sea solicitada por **LA ACREEDORA** de tiempo en tiempo;
- II. En caso de un deterioro en la clasificación regulatoria del cliente por debajo de “A”, este deberá realizar una de las siguientes actuaciones: (i) Cancelar el balance adeudado del préstamo en capital, intereses y accesorios en un plazo no mayor de treinta (30) días contados a partir de que **LA ACREEDORA** le comunique de la reclasificación, según se indica anteriormente; (ii) en un plazo no mayor de dos (2) días a partir de que **LA ACREEDORA** le comunique de la reclasificación antes indicada, otorgar una garantía real a favor de **LA ACREEDORA**, la cual deberá ser previamente aprobada por **LA ACREEDORA** a su sola discreción; o (iii) cubrir los costos generados por las reservas a ser creadas;

**Artículo Sexto (6°): Causales de Vencimiento Anticipado:** Sin perjuicio de otras causales de vencimiento anticipado establecidas en el presente Contrato, en caso de producirse y de persistir cualquiera de las circunstancias expuestas en el presente artículo, **LA ACREEDORA** podrá declarar vencido el presente Contrato, quien notificará a **EL DEUDOR** con treinta (30) días de antelación a la fecha efectiva del vencimiento. Estas causales son:

- i. Si **EL DEUDOR** ha modificado la naturaleza de las operaciones o actividades comerciales que realiza en la actualidad, o ha vendido, fusionado, consolidado, transferido o de cualquier otra forma dispuesto de la totalidad o una parte de sus activos, sin la previa autorización de **LA ACREEDORA**;
- ii. Si **EL DEUDOR** consiente alguna garantía que tenga o no prioridad sobre las garantías otorgadas o que pueda otorgar en favor de **LA ACREEDORA** y a juicio de este último afecte o pueda eventualmente afectar el cumplimiento de las obligaciones asumidas por **EL DEUDOR** en el presente Contrato;
- iii. Si **EL DEUDOR** no suministra la información descrita en el presente contrato y en los plazos convenidos;
- iv. El incumplimiento por **EL DEUDOR** de cualquier obligación contraída bajo el presente Contrato;
- v. Si se demostrara que cualquier declaración hecha por **EL DEUDOR** para efecto de la celebración del presente Contrato era falsa, errónea o inexacta en el momento de su realización;
- vi. Falta de pago de una o más cuotas de interés o falta de pago de una o más cuotas de amortización del capital siempre y cuando hayan transcurrido 30 días;
- vii. Si cualquier gobierno o autoridad gubernamental resuelve enajenar, nacionalizar, confiscar o de cualquier otra manera expropiar la totalidad o una fracción importante de las propiedades u otros activos de **EL DEUDOR**, o de su capital accionario, o tuviera a bien emprender cualquier proceso para la liquidación o disolución de **EL DEUDOR**, o una acción que de alguna manera impidiera a **EL DEUDOR** llevar a cabo sus operaciones, o una parte considerable de las mismas;
- viii. Si cualquier autoridad (i) expidiera una orden o decreto mediante el cual declarase la intervención administrativa, quiebra o la insolvencia de **EL DEUDOR**; (ii) aprobara la procedencia de una petición para la reorganización, suspensión de pagos, convenio judicial o extrajudicial, o arreglo jurídico de **EL DEUDOR** o en relación con él; u (iii) ordenara la liquidación o el cese de sus operaciones;
- ix. La iniciación de procesos tendentes a la declaración de **EL DEUDOR** sea declarada en cesación de pagos, insolvente o en quiebra, o la presentación, por parte de la misma, de una demanda, petición, respuesta, o consentimiento para solicitar su propia quiebra o cesación de pagos, la reorganización por razones de insolvencia, u otro recurso conforme a las disposiciones de la legislación aplicable, así como la transferencia de bienes de **EL DEUDOR** a favor de sus acreedores, o la admisión escrita de **EL DEUDOR** acerca de su incapacidad para pagar sus deudas a su vencimiento;
- x. Cualquier cambio en la composición accionaria de **EL DEUDOR**, sin la previa autorización escrita de **LA ACREEDORA**, autorización que no será injustificablemente negada; y,
- xi. Cambio sustancial en el Consejo de Administración de la compañía, sin la previa autorización escrita de **LA ACREEDORA**, autorización que no será injustificablemente negada.

**Párrafo:** En el caso que se produjera una causal de vencimiento anticipado del presente Contrato o ante la inminencia de su ocurrencia, **EL DEUDOR** cursará inmediata notificación por escrito a **LA ACREEDORA** indicando la naturaleza de la causal de vencimiento anticipado del Contrato o la circunstancia en cuestión, así como las medidas que ha tomado **EL DEUDOR** para remediar la situación.

## CAPÍTULO SEGUNDO GARANTÍA MOBILIARIA SIN POSESIÓN

**Artículo Séptimo (7°): Garantía mobiliaria sin posesión.** **EL DEUDOR** otorga y constituye a favor de **APAP** una Garantía Mobiliaria Sin Posesión para seguridad y garantizar el pago de la suma indicada en este contrato, así como de las comisiones, los intereses, los demás cargos accesorios que este devenga y demás obligaciones que por el presente contrato asuma **EL DEUDOR**, consiente en otorgar una garantía mobiliaria de conformidad con las disposiciones establecidas en la Ley No. 45-20 de Garantías Mobiliarias, de fecha 21 de febrero de 2020 y su posterior Reglamento mediante decreto No. 18-23 de fecha 26 de enero del año 2023, o las que la sustituyan o modifiquen, a saber:

### **Opción A: Utilizar cuando la garantía sea un vehículo (cuando aplique):**

Vehículo tipo: \_\_\_\_\_, Marca: \_\_\_\_\_, Modelo: \_\_\_\_\_, Año: \_\_\_\_\_, Color: \_\_\_\_\_, Motor o No. de Serie \_\_\_\_\_ (*Si aplica*), Chasis No. \_\_\_\_\_ Matrícula No. \_\_\_\_\_ con capacidad para \_\_\_\_\_ pasajeros.

### **Opción B. Utilizar cuando la garantía sea maquinarias y equipos de uso especializado (cuando aplique):**

- Número identificación: \_\_\_\_\_.

- Número serie:\_\_\_\_\_.
- Año de fabricación:\_\_\_\_\_.
- Descripción:\_\_\_\_\_.
- Marca:\_\_\_\_\_.
- Modelo:\_\_\_\_\_.

**Párrafo I: Garantía Continua – Vigencia de la Inscripción en el SEGM.** - Esta Garantía se encuentra vigente, es continua y asegura el pago de todas las deudas y responsabilidades en que incurra(n) **EL DEUDOR** frente a **APAP**, en el entendido que **APAP** podrá rehusar créditos, conceder prórrogas, admitir y devolver Garantías, aceptar y rechazar cesiones, novaciones, convenir arreglos y otorgar descargos. La Garantía se mantendrá vigente durante un período de \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_; hasta el día \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del año dos mil \_\_\_\_\_ (20\_\_\_), fecha en la cual **EL DEUDOR** deberán saldar el Préstamo en su totalidad.

**Párrafo II: EL DEUDOR** declara bajo la fe del juramento que el vehículo de motor descrito anteriormente es de su propiedad y sobre los mismos no pesan ningún gravamen legal, convencional o judicial.

Esta garantía es continua y garantizará todas las deudas y responsabilidades en que incurra **EL DEUDOR** frente a **APAP** quedando entendido que **APAP** podrá rehusar créditos, conceder prórrogas, admitir y devolver garantías, aceptar y rechazar cesiones, novaciones, convenir arreglos y otorgar descargos.

**Párrafo III:** Las partes acuerdan que la matrícula original del referido vehículo permanecerá en manos de APAP hasta el saldo total de la deuda.

**Párrafo IV:** Es obligación del **EL DEUDOR**: No vender, traspasar, cancelar, disponer, enajenar o de otra manera gravar la garantía otorgada mediante el presente contrato.

**Párrafo V: Otorgamiento de la Garantía Mobiliaria.** Las Partes acuerdan que en razón de la garantía mobiliaria el presente contrato será debidamente notificado mediante acto de alguacil, de conformidad con las disposiciones establecidas por el Artículo 1690 del Código Civil Dominicano.

**Párrafo VI:** El incumplimiento de cualquiera de los compromisos aquí contraídos por **EL DEUDOR** dará origen a las caducidades previstas en este contrato y a la ejecutoriedad de la(s) garantía(s) otorgada (s).

**Párrafo VII: LA ACREEDORA** se compromete a entregar a **EL DEUDOR**, la información sobre la cobertura y condiciones particulares de la póliza colectiva contratada por **LA ACREEDORA** a solicitud de **EL DEUDOR**, así como en la póliza de seguro renovada por **LA ACREEDORA** por cuenta de **EL DEUDOR**.

**Párrafo VIII: Valor de la garantía mobiliaria sin posesión.** - En cumplimiento a lo que dispone la Ley No. 45-20 sobre Garantías Mobiliarias se hace constar que el (los) Vehículo(s) ha(n) sido valorado(s) en la suma de \_\_\_\_\_ **PESOS DOMINICANOS CON \_\_\_/100 (RD\$\_\_\_\_\_).**

**Artículo Octavo (8°): Ámbito de las Garantías:** Es convenido que las garantías otorgadas en esta misma fecha aseguran y garantizan el pago del capital, los intereses, las comisiones, los cargos por mora, las provisiones que tuviere que hacer APAP en cumplimiento del Reglamento de Evaluación de Activos, por incumplimientos de **EL DEUDOR** tendrá, conforme lo estipulado en el presente contrato, los gastos y honorarios causados por motivo de las diligencias judiciales y extrajudiciales, del registro, notificación y de la ejecución de las garantías del Préstamo, cualquier pago o desembolso que realice APAP por cuenta de **EL DEUDOR**.

**Artículo Noveno (9°): Ejecución de la garantía mobiliaria sin posesión:** Al ocurrir una Causa de Incumplimiento o cualquier otro evento que al tenor del presente Contrato o de un Documento del Préstamo de lugar a la ejecución de la garantía mobiliaria, **LAS PARTES** acuerdan que APAP podrá exigir el pago del Préstamo y ejecutar la garantía mobiliaria sin posesión otorgada, siguiendo el procedimiento de ejecución extrajudicial establecido por la Ley No. 45-20, su Reglamento de Aplicación y la regulación vigente.

**Párrafo I.** En caso de que **APAP** proceda con el proceso extrajudicial de acuerdo con la mencionada Ley, aplicarán las siguientes reglas:

1. El proceso de ejecución se llevará a cabo mediante un Ejecutor designado por Las Partes. **APAP** notificará a **EL DEUDOR** un listado de posibles ejecutores, incluyendo sus nombres, indicación de si son notarios públicos, venduteros públicos o fiduciarios y los honorarios por sus servicios de ejecución extrajudicial. **EL DEUDOR**

deberá(n) comunicar a **APAP** la elección del Ejecutor en orden de preferencia dentro de un plazo de veinticuatro (24) horas. **APAP** informará al Ejecutor su selección, y en caso de cualquier imposibilidad, **APAP** contactará al siguiente Ejecutor dentro del listado de preferencia elegido por **EL DEUDOR**. En caso de que **EL DEUDOR** no responda su selección en el plazo indicado, **APAP** estará en la facultad de designar al Ejecutor. Los honorarios del Ejecutor serán asumidos por **EL DEUDOR**.

2. **APAP** podrá dar inicio al proceso de ejecución mediante solicitud de ejecución al Ejecutor, adjuntando el presente Contrato y la certificación de la inscripción en el Sistema Electrónico de Garantías.

3. Una vez el Ejecutor reciba la solicitud de ejecución, el Ejecutor requerirá a **EL DEUDOR**, mediante ministerio de alguacil, el pago de las sumas adeudadas en virtud de este Contrato, otorgando un plazo de tres (3) días francos para demostrar su pago o prescripción. Una vez transcurrido el plazo indicado en el presente numeral sin que se haya recibido el pago total, el Ejecutor ordenará la adjudicación en pago, otorgando el derecho a **EL DEUDOR** para que en cualquier momento antes de la adjudicación, pueda realizar el pago de sus obligaciones garantizadas.

4. Al momento de la ejecución de la garantía mobiliaria, el precio de la misma será definido conforme a la valoración de menor monto entre la valoración de la garantía en el mercado, la tasación de la Dirección General de Impuestos Internos (DGII) y el valor en libros de **APAP** de la garantía. Una vez el valor de la garantía sea determinado, **APAP** informará a **EL DEUDOR** para los efectos del presente Contrato.

5. En caso de que el valor de la garantía mobiliaria adjudicada sobrepase el valor de la deuda de **EL DEUDOR** con **APAP**, **APAP** deberá devolver las sumas restantes luego de aplicar los pagos. Por el contrario, en caso de que el valor de la garantía mobiliaria adjudicada no sea suficiente para cubrir las sumas debidas por **EL DEUDOR** a **APAP**, **APAP** se reserva el derecho de apropiarse de cualquier suma de dinero que esté en su poder, como inversiones, cuentas de ahorros y otros instrumentos de **EL DEUDOR**, previo aviso por escrito a **EL DEUDOR** luego de efectuarse la operación; o de perseguir las sumas restantes por la vía judicial.

6. **APAP** podrá, en cualquier momento y conforme lo previsto en la Ley de Garantías Mobiliarias, acudir ante la instancia judicial correspondiente a solicitar medidas precautorias para asegurar la garantía mobiliaria, solicitando la inmovilización, prohibición o limitación de la garantía.

7. Si **APAP** no lograre ejecutar la garantía mobiliaria mediante el proceso extrajudicial contemplado en este Artículo, **APAP** podrá recurrir a las distintas vías de ejecución contempladas en la Ley de Garantías Mobiliarias y el Reglamento del Sistema Electrónico de Garantías Mobiliarias, quedando a costa de **EL DEUDOR** todos los gastos en los que incurra **APAP** para estos fines.

**Párrafo II. LAS PARTES** acuerdan que la elección de la vía extrajudicial para la ejecución de la garantía mobiliaria no constituye en ninguna circunstancia la renuncia por parte de **APAP** al procedimiento de ejecución judicial, en caso de existir una imposibilidad material o legal de realizar el proceso de ejecución extrajudicial pactado. **LAS PARTES** convienen que en aplicación de los Artículos 119 y 130 de la Ley Núm. 45-20 sobre Garantías Mobiliarias, podrán pactar por escrito y de mutuo acuerdo, en cualquier momento posterior a la suscripción de este contrato, iniciada o no la ejecución, un procedimiento de ejecución distinto al inicialmente estipulado. Asimismo, **LAS PARTES** consienten que a los fines de evitar incurrir en procesos judiciales quedará a opción de estas la suscripción de un Contrato de Dación en Pago del bien dado en garantía, el cual se regulará de conformidad con las legislaciones vigentes.

### **CAPÍTULO TERCERO DISPOSICIONES GENERALES**

**Artículo Décimo (10°): Erogaciones realizadas por la acreedora por cuenta de EL DEUDOR respecto del préstamo:** Previa notificación, **EL DEUDOR** durante toda la vigencia del préstamo, se obliga a pagar a **LA ACREEDORA** cualquier erogación que haya que hacer para mantener el expediente del préstamo en la forma exigida por la Administración Monetaria y Financiera así como de la Administración Tributaria, especialmente en lo que se refiere a tasaciones, estados financieros, documentos corporativo y otros requerimientos. **EL DEUDOR** podrá solicitar los documentos que evidencian los gastos incurridos por **LA ACREEDORA** por cuenta de **EL DEUDOR**.

En tal virtud, **LA ACREEDORA** podrá cargar cualquier suma que pague por este concepto al saldo insoluto del préstamo y si fuere necesario aumentar la cuota fija mensual. En caso contrario, **EL DEUDOR** se obliga a pagar cualquier saldo a favor de **LA ACREEDORA** al término del préstamo.

**Artículo Décimo Primero (11°): Indivisibilidad:** **EL DEUDOR** contrae(n) las obligaciones que pone a su cargo este Contrato en el entendido de que las mismas son indivisibles, y en consecuencia, las Garantías mobiliarias que se otorgan a favor de APAP podrán ser ejecutadas individualmente contra cualquiera de sus herederos por la totalidad del saldo deudor.

**Artículo Décimo Segundo (12°): Inspecciones:** **APAP** podrá hacer inspecciones periódicas con la frecuencia que ella determine, para asegurarse de la existencia del equipo y para percatarse del estado de mantenimiento de los mismos, debiendo dar aviso previo por escrito con cinco (5) días de anticipación a la fecha en que planea efectuar la inspección. **EL DEUDOR** se compromete a dar acceso a cualquier funcionario, empleado o mandatario de APAP al lugar en que se encuentre el equipo otorgado en prenda, a fin de se lleve a cabo la inspección mencionada. El costo de la inspección estará a cargo de **EL DEUDOR**, el cual deberá pagar o reembolsar a APAP los gastos incurridos, de conformidad a lo indicado en el tarifario publicado en todas las oficinas de APAP y en su página de internet, [www.apap.com.do](http://www.apap.com.do).

**Artículo Décimo Tercero (13°): Pago de honorarios por actuaciones judiciales o extrajudiciales:** Es obligación de **EL DEUDOR** pagar a **LA ACREEDORA** o a la oficina de abogados apoderada del caso, quien podrá perseguir su pago por todas las vías legales, todas las sumas de dinero que tenga que pagar por concepto de honorarios ocasionados en cualquier actuación judicial o extrajudicial que realice en relación con el presente contrato por considerarlas necesarias o útiles a la preservación de sus derechos.

Párrafo: **EL DEUDOR** antes de realizar el pago antes mencionado, podrá solicitar los documentos que evidencian los gastos por las actuaciones judiciales o extrajudiciales, incurridas por **LA ACREEDORA** o la oficina de abogados apoderada del caso. Los honorarios legales, estará sujeto a la ley de honorarios de abogados vigente al momento de realizar el pago.

**Artículo Décimo Cuarto (14°): Pagaré por el Desembolso.** - Independientemente de las garantías que, por el presente acto, o por otros actos separados consiente en favor de **LA ACREEDORA**, **EL DEUDOR** se compromete a firmar un pagaré a la orden en favor de **LA ACREEDORA** por el desembolso que éste le haga, quedando su pago sujeto a las condiciones y estipulaciones de este contrato. En caso de incumplimiento de las obligaciones asumidas por **EL DEUDOR**, **LA ACREEDORA** queda facultado a perseguir el pago del monto de la suma representada en el pagaré, por las vías de derecho establecidas en la Ley, sin perjuicio de la ejecución de las otras garantías otorgadas para el pago del préstamo en principal y accesorios.

**Artículo Décimo Quinto (15°): Información crediticia y de otra naturaleza.** **EL DEUDOR** autoriza a **LA ACREEDORA** a suministrar y solicitar a los Buró de Información Crediticia instituidos conforme las disposiciones de la Ley 172-13, la información crediticia necesaria a los fines de permitir la evaluación de créditos por parte de aquellas entidades de intermediación financiera suscritas a dichos centros de información. **EL DEUDOR** reconoce y acepta que el suministro de la referida información por parte de **LA ACREEDORA** y/o los centros de información crediticia, o por cualquier accionista, funcionario o empleado de una de éstas, dentro del marco de las estipulaciones de la antes mencionada Ley 172-13 no constituirá una violación del secreto profesional de acuerdo al artículo 377 del Código Penal. Así mismo **LA ACREEDORA** reconoce que sólo podrá divulgar información crediticia de **EL DEUDOR** en adición a los Buró de Información Crediticia, a las autoridades competentes: Superintendencia de Bancos, el Banco Central, Autoridad Tributaria y a los órganos jurisdiccionales o en cumplimiento de las disposiciones reguladoras de la prevención del lavado de activos, en cumplimiento de las disposiciones del inciso b) del artículo 56 de la Ley Monetaria y Financiera, número 183-02. En consecuencia, **EL DEUDOR** renuncia formal y expresamente a ejercer cualquier acción, demanda o reclamación contra APAP, a fines de obtener una compensación en daños y perjuicios por la búsqueda, revelación de información a las entidades antes indicadas o por haber suministrado una información inexacta a las entidades antes indicadas, en cumplimiento de las disposiciones legales precedentemente indicadas. Igualmente, **EL DEUDOR** autoriza a **LA ACREEDORA** a que consulte en todo momento, cualquier registro público o privado a los fines de validación de su identidad, información laboral, crediticia, policial y judicial, en especial la consulta en el padrón de **EL DEUDOR** en la Junta Central Electoral.

**Artículo Décimo Sexto (16°): Elección de domicilio:** Para los fines de ejecución de este contrato, las partes hacen elección de domicilio en sus respectivas direcciones indicadas anteriormente.

**Artículo Décimo Séptimo (17°): Notificaciones:** Todas las notificaciones a ser realizadas con motivo del presente contrato se efectuarán por escrito, por acto de alguacil, correo electrónico o por cualquier medio escrito fehaciente según documentación

entregada por EL DEUDOR. Asimismo, sin perjuicio de la responsabilidad de APAP de realizar la debida diligencia para procurar la actualización de los datos aportados, EL DEUDOR se compromete(n) a notificar de inmediato a APAP cualquier cambio en sus datos. En el caso de no notificar los cambios se considerarán válidos los datos proporcionados por EL DEUDOR al momento de la suscripción del presente contrato o en su última notificación.

**Artículo Décimo Octavo (18°): Divisibilidad:** Cuando sea posible, cada disposición del presente contrato será interpretada de tal manera que sea efectiva y válida bajo la ley aplicable, pero en el caso de que cualquier disposición del mismo sea prohibida o anulada bajo dicha ley, dicha disposición será inefectiva en cuanto dicha prohibición o nulidad, sin anular el resto de dicha disposición o las demás disposiciones del presente Contrato.

**Artículo Décimo Noveno (19°): Otras obligaciones de EL DEUDOR.** Por las consideraciones antes expresadas, las partes acuerdan lo siguiente:

1. **EL DEUDOR** pagará la deuda en la forma antes expresada;
2. **EL DEUDOR** pagará las costas, gastos, desembolsos, honorarios de abogado, así como los gastos incurridos o satisfechos en cualquier tiempo por **LA ACREEDORA** por falta de **EL DEUDOR** en el pronto cumplimiento de todos los convenios y estipulaciones del préstamo y de la garantía y dichas costas, gastos y desembolsos deberán ser inmediatamente satisfechos y quedarán garantizados en toda su extensión por la FIANZA otorgada mediante el presente contrato. **EL DEUDOR** antes de realizar los pagos antes mencionados, podrá solicitar los documentos que evidencian los gastos por las actuaciones incurridas por **LA ACREEDORA** o la oficina de abogados apoderada del caso.
3. **EL DEUDOR** reconoce y acepta que existen regulaciones de la Junta Monetaria que regulan la evaluación de activos y que, de acuerdo con las mismas, las instituciones financieras tienen la obligación de constituir provisiones de acuerdo al grado de deterioro que sufran los créditos concedidos. El incumplimiento de las obligaciones aquí contenidas y la situación de **EL DEUDOR** frente a sus demás acreedores podría causar un perjuicio a **LA ACREEDORA**, en términos de obligaciones reservas y provisiones. Por tanto, **EL DEUDOR** reconoce que el aumento de la provisión podría generar un aumento en la tasa de interés, la cual deberá ser previamente notificada por escrito a **EL DEUDOR** con treinta (30) días de anticipación a la fecha efectiva y de conformidad a lo previsto en el presente contrato.

**Artículo Vigésimo (20°): Causas de Caducidad.** En caso de que **EL DEUDOR** dejare de cumplir cualesquiera de las obligaciones asumidas frente a **LA ACREEDORA**, el presente contrato será exigible de pleno derecho, sin necesidad de ninguna formalidad judicial o extrajudicial y, en consecuencia, **EL DEUDOR** perderá el beneficio del término y de las condiciones de pago acordadas, pudiendo **LA ACREEDORA** exigir el pago inmediato de la suma adeudada en principal e intereses, haciéndose ejecutable la garantía consentida. La no utilización inmediata de **LA ACREEDORA** de los derechos que le otorga el presente artículo no implica renuncia de las facultades que en este sentido este artículo le acuerda. Así mismo **LA ACREEDORA** se obliga a notificar a **EL DEUDOR**, con treinta (30) días de anticipación a la fecha efectiva, el motivo y la totalidad del balance adeudado para la cancelación del préstamo.

**Párrafo:** Independientemente de otras causas de caducidad del término que resultan de la legislación vigente y en adición a ellas y de las que se consignan en otras partes del presente contrato, las causas siguientes harán perder a **EL DEUDOR** de pleno derecho el beneficio del término que se ha acordado por este acto o del que pueda serle acordado posteriormente, sin necesidad de ninguna formalidad previa, pudiendo **LA ACREEDORA** proceder a la ejecución de la(s) garantía(s) otorgada(s) en este acto:

- a) La falta de pago de una cuota de las establecidas en este contrato, y/o de cualquier otra suma de dinero que **EL DEUDOR** deba pagar o entregar a **LA ACREEDORA** como consecuencia directa o indirecta de este contrato;
- b) La ausencia del pago de las primas de renovación de la póliza indicada en este acto;
- c) La falta de pago del préstamo al vencimiento de este contrato;
- d) La asunción de obligaciones financieras u de otro tipo que puedan comprometer o debilitar sus posibilidades de pago sin la aprobación previa de **LA ACREEDORA**; y,
- e) El incumplimiento de una cualquiera de las obligaciones de este contrato puestas a cargo de **EL DEUDOR** pues todas ellas son condiciones sin las cuales **LA ACREEDORA** no habría consentido el presente contrato.

**Artículo Vigésimo Primero (21°):** Queda expresamente convenido que **LA ACREEDORA** podrá ceder el crédito resultante del préstamo otorgado en virtud del presente contrato, así como los derechos sobre la fianza otorgada en su favor. En ese

caso, APAP deberá notificar la cesión a **EL DEUDOR**, consintiendo este último por medio del presente contrato la cesión y obligándose a no oponer objeción o traba alguna al respecto.

**Artículo Vigésimo Segundo (22°): Solución de Conflictos, Ley Aplicable y Jurisdicción:** - Las Partes acuerdan que cualquier controversia o conflictos que puedan suscitarse en relación con el presente Contrato, incluyendo la ejecución de las Garantías otorgadas a APAP, se dirimirá de conformidad con las leyes vigentes en la República Dominicana. De igual modo, las Partes acuerdan atribuir competencia exclusiva para la solución de conflictos a los tribunales de justicia ordinarios del Distrito Nacional, República Dominicana.

**Artículo Vigésimo Tercero (23°): EL DEUDOR** acepta que a la firma del presente contrato ha recibido de **LA ACREEDORA** el tarifario de productos y servicios, el cual también se encuentra disponible en las oficinas de **LA ACREEDORA** y en su página de internet, [www.APAP.com.do](http://www.APAP.com.do), documento que forma parte integral del presente contrato.

**Artículo Vigésimo Cuarto (24°): Modificación:** Sin perjuicio de lo previsto en otra parte del presente documento, este contrato podrá ser modificado: a) por el mutuo acuerdo entre las partes, b) en virtud de cualquier disposición legal que se dicte en el futuro en relación con el objeto de este contrato, y c) por modificaciones a la tasa, cargos, comisiones, fechas y lugares de pago. En este último caso, **LA ACREEDORA** comunicará con treinta (30) días de anticipación a la fecha efectiva, por cualquier medio escrito, físico o electrónico, tales cambios a **EL DEUDOR**. Transcurrido el plazo antes mencionado sin objeción por parte de **EL DEUDOR**, se interpretará como aceptación por parte de **EL DEUDOR**.

**Artículo Vigésimo Quinto (25°): Servicios:** Las Partes acuerdan que la suscripción del presente contrato, implica que **EL DEUDOR EL DEUDOR** podrá beneficiarse de todos los servicios provistos por **LA ACREEDORA** al momento de la suscripción del presente contrato, servicios que incluyen pero no se limitan a los siguientes: Acceso a canales electrónicos, participación automática en todos los concursos realizados por **LA ACREEDORA** para sus clientes, por lo tanto, **EL DEUDOR EL DEUDOR** reconoce que estará sujeto al cumplimiento de los contratos que se suscriban en relación a dichos servicios y/o a las condiciones generales establecidas por **LA ACREEDORA** para el disfrute de dichos servicios y/o beneficios.

**Párrafo:** **EL DEUDOR** autoriza a **LA ACREEDORA** a ofertarle en todo momento y por las vías que considere apropiadas, cualquier clase de producto o servicio vinculado a la entidad o al préstamo, como serían, sin que tenga un carácter limitativo sino puramente enunciativo, servicios de asistencia de pagos o cobro de servicios financieros o no, otros mecanismos de financiación vinculados o no con la adquisición de bienes o la prestación de servicios financieros o no, adquisición de bienes o prestación de servicios accesorios ya sean financieros o no, entre otros. En caso de su aceptación por escrito, **LA ACREEDORA** quedará automáticamente autorizada a hacer los cargos establecidos en el tarifario, deducciones aplicables, giros o transacciones acordadas y éstas estarán sujetas al régimen general de obligaciones y responsabilidades previstas en el presente contrato. Asimismo, **EL DEUDOR** puede solicitar en cualquier momento la supresión de la autorización otorgada a APAP para ofertarle los productos y servicios bajo las condiciones establecidas en el presente párrafo.

**Artículo Vigésimo Sexto (26°): Acceso a Servicios por los Canales Alternos:** Con la firma de este contrato, **LA ACREEDORA** pone a disposición de **EL DEUDOR**, los canales alternos y electrónicos indicados a continuación, así como cualquier otro que esté disponible en lo adelante:

- EnLineaAPAP<sup>®</sup>: Servicios transacciones financieras por dominio Internet [www.apap.com.do](http://www.apap.com.do). Incluye transacciones bancarias e interbancarias vía cámara automática de compensación ACH (Automated Clearing House) y regido por el Manual Operativo ACH, el cual se encuentra publicado en la página de internet [www.apap.com.do](http://www.apap.com.do), que se incorpora como referencia y parte integral de este contrato.
- Teleapap<sup>®</sup>: Asistencia telefónica forma automática o atendida por representante de servicios.
- Cajeros Apap<sup>®</sup>: Cajeros automáticos designados.

\_\_\_\_\_ Aceptado los servicios de canales alternos antes mencionados.

\_\_\_\_\_ Declinado los servicios de canales alternos antes mencionados.

**Párrafo I:** **LA ACREEDORA** podrán poner a disposición de **EL DEUDOR EL DEUDOR** otros canales alternos y electrónicos, tales como telefonía móvil, como instrumento de pago para compras en comercios, pagos de facturas, recargas de teléfonos móviles, transferencias de fondos de persona a persona, pagos de tarjetas de crédito y pagos de préstamos de **LA ACREEDORA** o de cualquier entidad de intermediación financiera, con cargo a la cuenta que **EL DEUDOR EL DEUDOR** mantiene en **LA ACREEDORA**, así como cualquier otra transacción que **LA ACREEDORA** decida incluir en el futuro. En caso de aceptación de estos servicios por parte de **EL DEUDOR**, así como de los servicios alternos aceptados indicados en el

párrafo anterior, mediante la suscripción de los documentos requeridos al efecto, le serán aplicables las siguientes disposiciones:

**Párrafo II: Vigencia de los servicios:** Estos entrarán en vigor por tiempo indefinido, tan pronto y cuando sean activados los productos financieros seleccionados, y mediante el primer uso de los servicios por canales alternos. **LA ACREEDORA** se reserva el derecho de activar o no estos servicios. **LA ACREEDORA** podrá finalizar el acceso de **EL DEUDOR EL DEUDOR** en cualquier momento, mediante aviso previo por escrito. **EL DEUDOR EL DEUDOR** puede dar término por igual en cualquier momento notificando a **LA ACREEDORA** mediante carta escrita.

**Párrafo III: Prueba de Identidad en los Canales Alternos:** la prueba de identidad en los canales alternos se efectuará por firma electrónica, entendiéndose como tal cualquier combinación de números y/o letras que **EL DEUDOR EL DEUDOR** titular, sin derecho a cederlas a otra persona, selecciona para su propio uso con el fin de autorizar transacciones por los canales alternos y no mediante verificación de firmas físicas o documentos de identidad. **LA ACREEDORA** según designe para canales específicos, podrá suministrar a **EL DEUDOR EL DEUDOR** cualquier otro mecanismo de acceso regido por las políticas de seguridad que se instruyan a **EL DEUDOR**. Estos medios de identificación electrónicos pueden incluir: Códigos de Acceso Personales (PIN), Usuarios y Contraseñas, Preguntas Claves, Tarjeta de Claves, Token, entre otros. **EL DEUDOR EL DEUDOR** es responsable por la custodia de su identidad electrónica. **EL DEUDOR** deberá notificar inmediatamente a **LA ACREEDORA** la sustracción o extravío de alguno de sus medios de identificación o cuando haya detectado uso indebido de sus códigos personales o presuma que un tercero tiene conocimiento de los mismos. **LA ACREEDORA** cumplirá con los procedimientos de seguridad aplicables y no tendrá deber adicional de verificar la identidad o capacidad de la persona que imparte la orden o del contenido de cualquier instrucción. **EL DEUDOR**, salvo que haya notificado por cualquier medio a **LA ACREEDORA** y se haya ejecutado la suspensión del acceso, la cual se efectuará inmediatamente se reciba la notificación, es el único responsable frente a **LA ACREEDORA**, Red ACH, y/o cualquier otra persona o institución, por las consecuencias de las instrucciones que se impartan con su código de acceso violado, siempre que no se verifique falta imputable de **LA ACREEDORA** respecto de la ejecución de la transacción fraudulenta. En el caso de que **EL DEUDOR** sea una persona jurídica, mediante el órgano correspondiente, se designarán los usuarios responsables de generar y aprobar transacciones con la responsabilidad de notificar a **LA ACREEDORA** con anticipación la sustitución o eliminación de las personas autorizadas. **EL DEUDOR EL DEUDOR** reconoce y acepta que cumplirá con las políticas, normas de seguridad y Aviso Legal disponibles a través del dominio [www.apap.com.do](http://www.apap.com.do), [www.apapenlinea.com.do](http://www.apapenlinea.com.do) y [www.asociacionpopular.com.do](http://www.asociacionpopular.com.do); así como cualquier otra instrucción de uso de servicios específicos entregada por **LA ACREEDORA**. **EL DEUDOR EL DEUDOR** se compromete a no distribuir, copiar o modificar la información brindada en este sitio web, así como al correcto uso de nombre, logotipos y marcas registradas de **LA ACREEDORA**. Todo requerimiento de servicio fijado en medio electrónico se considerará escrito y autorizado expresamente por "EL DEUDOR". A través de TeleAPAP, **LA ACREEDORA**®, por la presencia de **EL DEUDOR EL DEUDOR** en una de las sucursales de **LA ACREEDORA** o cualquier otro canal alternativo puesto a disposición por **LA ACREEDORA** a **EL DEUDOR**, **EL DEUDOR EL DEUDOR** podrá realizar su solicitud de cambio de Código de Acceso Personal (PIN).

**Párrafo IV: Validez de las Instrucciones:** **EL DEUDOR** es responsable de la veracidad de las informaciones que provee **LA ACREEDORA** al momento de realizar las transacciones electrónicas, así como de las reclamaciones que se generen por errores en estas informaciones. **EL DEUDOR EL DEUDOR** responderá por todos los valores involucrados en las transacciones realizadas y por los cargos, penalidades e indemnizaciones que pudieran pronunciarse, siempre que no se verifique falta imputable a **LA ACREEDORA**. **EL DEUDOR EL DEUDOR** garantiza la disponibilidad de sus fondos previo realización de transacciones y vigencia en sus cuentas. **LA ACREEDORA** no será responsable por daños directos, indirectos, especiales, incidentales o consecuenciales que puedan ocurrir por inejecución o demora en la ejecución de instrucciones ni de los servicios de llamadas o internet propiedad de **EL DEUDOR**, incluyendo daños a la imagen o prestigio comercial de éste, ni responsabilidad en que pueda incurrir **EL DEUDOR EL DEUDOR** frente a terceros por dicha causa, siempre y cuando los mismos no sean el resultado exclusivo de las acciones u omisiones de **LA ACREEDORA**. Si **EL DEUDOR EL DEUDOR** considera que ha habido algún error en la transferencia de fondos, es su obligación contactar a **LA ACREEDORA**. **EL DEUDOR EL DEUDOR** reconoce que posee pleno conocimiento de las fechas efectivas en que serán aplicadas las transacciones interbancarias de acuerdo al horario de días laborables establecido por la red ACH y la Superintendencia de Bancos, publicados en la página de internet [www.apap.com.do](http://www.apap.com.do) y disponible en las sucursales de **LA ACREEDORA**, a menos que previamente haya sido notificado, en la forma establecida en este contrato, sobre modificaciones. **EL DEUDOR EL DEUDOR** reconoce que una vez que haya confirmado los datos de un pago, no podrá cancelarlo ni suspenderlo, salvo que se trate de un pago posfechado. **EL DEUDOR EL DEUDOR** acepta que **LA ACREEDORA** ejecute retiros, transferencias y pagos y demás operaciones sobre instrucciones recibidas electrónicamente. **LA ACREEDORA** no será responsable de pérdidas ocasionadas por demoras de **EL DEUDOR** en pagos a un proveedor de servicios, ni por instrucciones incorrectas o tardías, como

tampoco por demoras en pagos a terceros que **EL DEUDOR EL DEUDOR** haya instruido, siempre que la falta no le sea imputable. **LA ACREEDORA** ni otro proveedor de información accesible mediante **LA ACREEDORA** serán responsables por virus de computadora o fallas de los sistemas de informática o averías de telecomunicación, siempre que estas situaciones no constituyan hechos imputables a **LA ACREEDORA**, o se trate de caso fortuito o fuerza mayor.

**Párrafo V: Secreto:** **LA ACREEDORA** nunca requerirá de la divulgación de código de acceso personal. De requerir algún cambio, requerirá la presencia de **EL DEUDOR EL DEUDOR** personalmente a una sucursal. Queda bajo responsabilidad de **EL DEUDOR EL DEUDOR** el hacer de conocimiento esta información. **EL DEUDOR EL DEUDOR** acepta que **LA ACREEDORA** podrá grabar y almacenar conversaciones sostenidas entre los empleados de **LA ACREEDORA** y **EL DEUDOR EL DEUDOR** para verificar calidad del servicio y exactitud de la información de acuerdo a las disposiciones de la Leyes competentes. **EL DEUDOR EL DEUDOR** acepta que **LA ACREEDORA** le envíe y deje mensajes electrónicos con avisos o mensajes publicitarios a las direcciones de correo electrónico o teléfono celular de **EL DEUDOR**, una contestadora, sistema automático de discad, fax, mensajes en formato SMS o MMS. Toda comunicación que **LA ACREEDORA** expida a **EL DEUDOR EL DEUDOR** se considerará recibida sin ningún otro requisito quedando bajo responsabilidad de **EL DEUDOR EL DEUDOR** comunicar a **LA ACREEDORA** cualquier cambio que realice del correo electrónico y contactos telefónicos.

**Párrafo VI: Costo de la Prestación de Servicios:** **EL DEUDOR EL DEUDOR** autoriza a **LA ACREEDORA** a debitar de cualquiera de sus cuentas tanto el costo de suscripción del servicio si existiere, así como los costos por el uso, mantenimiento y renovación, de conformidad con lo establecido en el tarifario publicado en la página de internet [www.apap.com.do](http://www.apap.com.do), incluyendo los establecidos por Ley. **LA ACREEDORA** podrá en todo momento modificar los costos y tarifas de los Servicios Bancarios por Canales Electrónicos previo aviso por cualquier medio escrito, físico o electrónico del nuevo tarifario vigente a **EL DEUDOR** tal como se establece en el artículo Vigésimo Tercero del presente contrato, el cual también se encontrará disponible en las oficinas de **LA ACREEDORA** o en su página de internet [www.apap.com.do](http://www.apap.com.do).

**Artículo Vigésimo Séptimo (27°): Derecho Común:** Para lo no previsto en el presente Contrato ni en los demás Documentos del Préstamo, las Partes se remiten al Derecho Común de la República Dominicana que regirá a título supletorio.

**Artículo Vigésimo Octavo (28°): Elección de Domicilio:** Para los fines de ejecución de este Contrato, las Partes hacen elección de domicilio de la manera indicada en el encabezado de este Contrato, sin perjuicio de lo indicado en el artículo décimo séptimo (17°).

**Artículo Vigésimo Noveno (29°): Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios de los Productos y Servicios Financieros.** **EL DEUDOR** acepta(n) que, a la firma del presente contrato, ha(n) recibido de **APAP** la Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios de los Productos y Servicios Financieros.

**Artículo Trigésimo (30°): Centro de Ayuda y Reclamaciones:** **APAP** pone a disposición de **EL DEUDOR** un centro de ayuda para soporte o asistencia, consultas, quejas y reclamaciones, a través de los Canales de **APAP**, los cuales incluyen: sucursales, cajeros APAP, TeleAPAP, APAP en Línea y APAP Móvil. **EL DEUDOR** podrá presentar sus reclamaciones por cualquier hecho ocurrido como consecuencia del presente Contrato, completando el formulario de reclamación habilitado para tales fines. El procedimiento y los plazos de las reclamaciones están alineados con el Reglamento de Protección a los Usuarios de los Servicios financieros dictado por la Junta Monetaria y su Instructivo de Aplicación, en ese sentido, se establece un plazo de 30 días calendario para los casos ordinarios y de 45 días calendario para aquellos de mayor complejidad. No obstante, **EL DEUDOR**, conforme a lo dispuesto en el Reglamento de Protección a los Usuarios de los Servicios Financieros, sobre las Formalidades para Reclamar ante la Superintendencia de Bancos, siempre tendrá la facultad de presentar su reclamación ante la Oficina de Protección al Usuario de los Servicios Financieros de la Superintendencia Bancos (ProUsuario).

Hecho en cuatro (04) originales firmados por cada una de las partes, uno para cada una de las Partes, otro para el notario público, otro para tener a disposición de la Administración Monetaria y Financiera, y la Dirección General de Impuestos Internos. En la ciudad de la Santo Domingo, Distrito Nacional capital de la República Dominicana, hoy día \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) del mes de \_\_\_\_\_ del año dos mil \_\_\_\_ (20\_\_\_\_)

**POR EL ACREEDOR**

**ASOCIACIÓN POPULAR DE AHORROS Y PRÉSTAMOS (APAP):**

\_\_\_\_\_  
**POR EL DEUDOR**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**POR EL CODEUDOR (cuando aplique)**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

YO, \_\_\_\_\_, Notario Público de los del número del \_\_\_\_\_, miembro activo del Colegio de Notarios Dominicano, portador de la matrícula No. \_\_\_\_\_ CERTIFICO Y DOY FE: Que por ante mí comparecieron los señores \_\_\_\_\_ de generales y calidades que constan en el presente documento y voluntariamente lo firmaron en mi presencia, declarándome bajo la fe del juramento que las firmas puestas por ellos es la que acostumbran a usar en todos los actos de sus vidas. En la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana, a los hoy día \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) del mes de \_\_\_\_\_ del año dos mil \_\_\_\_\_ (20\_\_).

\_\_\_\_\_  
Notario Público

## DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

### → Es tu **deber**



- **VERIFICAR**  
que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas de la Superintendencia de Bancos.



- **SUMINISTRAR DATOS**  
e información verídica a tu entidad.



- **SOLICITAR INFORMACIÓN DETALLADA**  
sobre los productos y servicios que desees adquirir.



- **LEER BIEN**  
el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlos. **No firmes sin leer.**



- **UTILIZAR**  
los productos y servicios de acuerdo con lo establecido en tu contrato.



- **CUMPLIR CON LOS PAGOS**  
de tus créditos en la fecha acordada.



- **PROTEGER**  
la integridad de tus datos personales.

### → Es tu **derecho**



- **OBTENER**  
la información o documentación que necesites.



- **ACCEDER**  
a productos y servicios sin discriminación alguna.



- **RECLAMAR**  
a tu entidad financiera ante cualquier vulneración de tus derechos.



- **ELEGIR**  
el producto y la entidad que quieras, de forma libre y voluntaria.



- **TENER PROTECCIÓN**  
y exigir la aplicación de las leyes por parte de las entidades.



- **EDUCARTE**  
financieramente y recibir orientación.

#### NUESTROS CANALES:

LLAMADOS  
809.731.3535 \*778



USUARIO

REDES SOCIALES:  
@prousuario

PRO  
USUARIO

SB  
SUPERINTENDENCIA  
DE BANCOS  
Y ENTIDADES FINANCIERAS