

**1. Partes:**

- Emisor: Asociación Popular de Ahorros y Préstamos (APAP).
- Receptor: el/los Cliente(s).

**2. Condiciones Generales:**

- Naturaleza del Certificado: Equivale a un título de renta fija, respaldado por el activo total de la Asociación Popular de Ahorros y Préstamos (APAP). El certificado es válido por la suma señalada en el documento, más los intereses devengados.
- Cálculo de Intereses: Basado en un año de 360 días, pagaderos mensualmente o reinvertidos según acuerdo entre el Cliente y APAP.
- Renovación Automática: Se renueva automáticamente al vencimiento si el Cliente no retira los fondos dentro de los tres (3) días laborables posteriores a la fecha de vencimiento, la inversión se renovará automáticamente por el mismo plazo y a la tasa de interés vigente en ese momento.
- Vigencia de los Servicios: Contrato por tiempo indefinido.
- Modificación del Contrato: APAP notificará con 30 días de antelación cualquier cambio en los términos.
- Apertura del Certificado: Puede darse apertura a través de Canales Digitales o Electrónicos.
- Visualización y Gestión: El cliente puede ver, descargar o imprimir el certificado desde la aplicación móvil.
- Canales Alternos: Incluyen servicios en línea (Ap@penlinea®), asistencia telefónica (Teleapap®), y cajeros automáticos.

**3. Comisiones y Penalidades:**

- Cancelación Anticipada: Permite redimir el certificado antes del vencimiento, sujeto a una comisión sobre los intereses devengados.
- Costo de Servicios: APAP puede debitar costos de suscripción, uso, mantenimiento y renovación de las cuentas del cliente.

**4. Seguridad y Responsabilidad:**

- Identificación en Canales Alternos: Uso de firma electrónica, PIN, contraseñas, y otros mecanismos de seguridad.
- Responsabilidad del Cliente: Custodiar su identidad electrónica y notificar cualquier uso indebido o pérdida.
- Secreto y Confidencialidad: APAP no solicitará códigos de acceso personal y las comunicaciones se consideran recibidas sin requisitos adicionales.
- Fuente Lícita de Fondos: El inversionista declara que los fondos invertidos en el certificado provienen de fuentes lícitas, y APAP está autorizada para reportar la información a las autoridades correspondientes si es requerido.

**5. Derechos del Cliente:**

- Transparencia: Derecho a recibir notificaciones sobre modificaciones de tarifas y costos.
- Privacidad: APAP puede enviar mensajes publicitarios, con opción de exclusión bajo solicitud del cliente.

**6. No Endoso o Cesión:**

- El certificado no puede ser endosado ni cedido a terceros si está pignorado.
- Este certificado solo podrá ser utilizado como garantía en APAP.

**7. Embargo/s y Fallecimiento/s:**

- En caso de fallecimiento, los fondos del certificado serán retenidos hasta que se cumplan las formalidades legales correspondientes. Para los embargos retentivos, y cuyo monto sea mayor al balance a retener, el monto será segregado, reteniendo solo el valor del monto del embargo.

**8. Notificaciones y Comunicaciones:**

- Medios de Notificación: Correo electrónico, mensajes SMS/MMS, llamadas telefónicas.
- Actualización de Datos: Responsabilidad del cliente de mantener actualizada su información de contacto.