

MEMORIA ANUAL

2023

INFORME FINANCIERO
INFORME DE SOSTENIBILIDAD
INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO





INFORME FINANCIERO **2**

20 INFORME DE SOSTENIBILIDAD

INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO **70**

116 ESTADOS FINANCIEROS

MIEMBROS DE LA JUNTA DE DIRECTORES Y EJECUTIVOS PRINCIPALES **198**

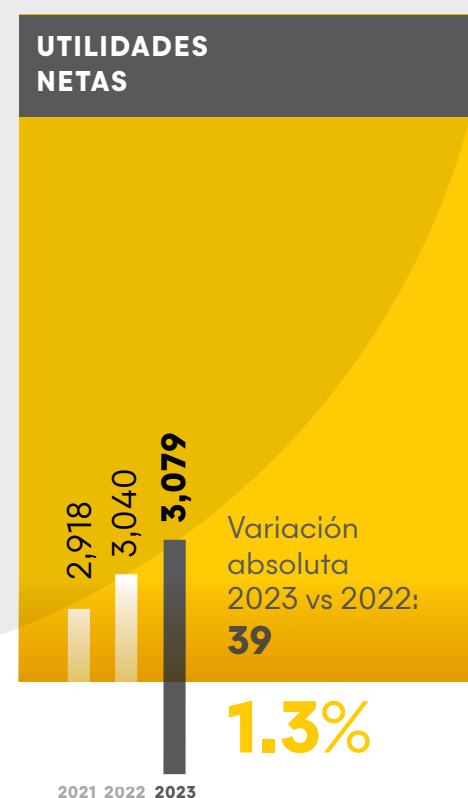
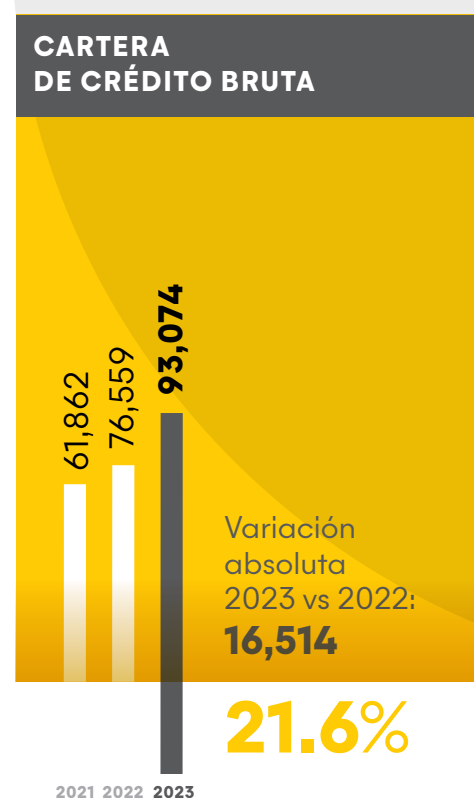
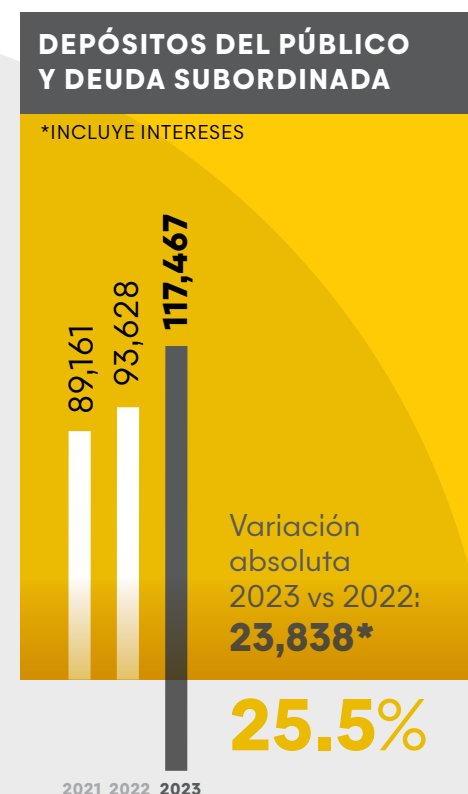
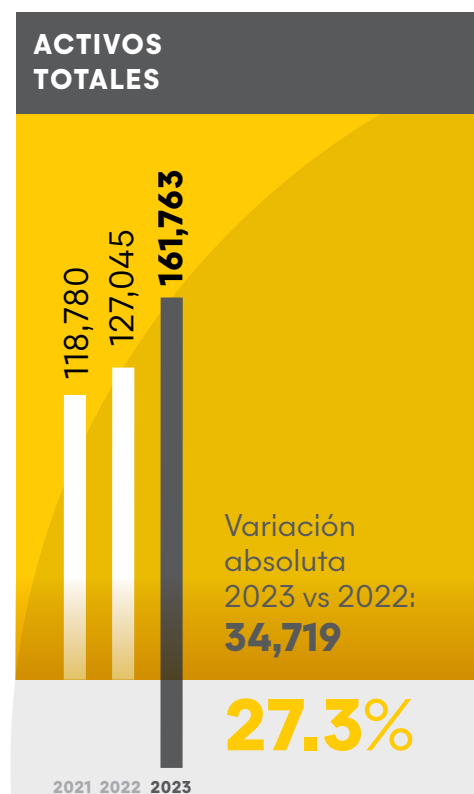
DIRECTORIO DE OFICINAS, AGENCIAS Y CENTROS DE SERVICIOS **200**

2023 INFORME FINANCIERO



INDICADORES FINANCIEROS 2023

CIFRAS COLOCADAS EN MILLONES DE PESOS



INCLUYEN RENDIMIENTOS

2.1%
RETORNO SOBRE ACTIVOS (ROA)

1.3%
ÍNDICE DE MOROSIDAD

264.7%
COBERTURA DE CARTERA VENCIDA (90+)

MARGEN FINANCIERO BRUTO 9,982 PARA UN CRECIMIENTO DE
10.3%

60.1%
EFICIENCIA OPERATIVA

25.8%
ÍNDICE DE SOLVENCIA

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DE DIRECTORES



En nombre de la Junta de Directores de la Asociación Popular de Ahorros y Préstamos (APAP), me complace presentar a los distinguidos miembros de esta Asamblea, los resultados del ejercicio social desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del año 2023.

Los logros de este último año son el resultado de una visión hacia una APAP más innovadora y centrada en las necesidades de nuestros socios ahorrantes y clientes.

Somos pioneros en el sistema mutualista, y lo seguimos siendo, como una entidad disruptiva y en constante transformación, que desde sus inicios ha estado consciente de su impacto en el desarrollo de la economía dominicana. Mantenemos nuestro rol catalizador, que es importante en la creación de una cultura del ahorro cada vez más diversificada y fortalecida, y un aspecto clave para la sostenibilidad del negocio.

Continuamos creando relaciones de confianza y fortaleciendo nuestras capacidades con la agilidad y eficiencia que distinguen a APAP, a través de propuestas de valor personalizadas en un entorno cada vez más digital.

El notable desempeño financiero de APAP en el año 2023 subraya su compromiso con la excelencia y la gestión efectiva de recursos en beneficio de sus socios ahorrantes y clientes, estableciendo metas aun más retadoras para seguir aportando valor a la construcción de un futuro financiero orientado a mejorar la calidad de vida de las personas.

Agradecemos a nuestros socios ahorrantes y clientes por la confianza depositada para transformar sus sueños en historias de éxito.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lawrence Hazoury Toça'. The signature is fluid and cursive.

LAWRENCE HAZOURY TOCA
Presidente
Junta de Directores

INFORME DE LA JUNTA DE DIRECTORES

La constante evolución y la capacidad de respuesta de APAP, incluso en un entorno global marcado por niveles elevados de volatilidad en los mercados financieros, han sido fundamentales para **mantenernos a la vanguardia**, demostrando nuestro compromiso continuo con la **excelencia**.



Los indicadores más relevantes muestran un notable desempeño de APAP en 2023, abordando proactivamente los cambios, asumiendo nuevos desafíos y manteniendo una posición privilegiada en el sistema financiero, respaldada por su liderazgo, demostrada experiencia y capacidad de adaptación.

Con un crecimiento acumulado del 27.3 %, APAP se sitúa como la cuarta entidad más importante del sistema, alcanzando un total de activos de RD\$161,763 millones. Este aumento se traduce en un crecimiento total de activos de RD\$34,719 millones, evidenciando la eficaz gestión de los recursos por parte de APAP.

En cuanto a la cartera de crédito, experimentó un incremento acumulado del 21.6 % desde el año anterior, cerrando el período 2023 con RD\$93,074* millones y manteniendo la quinta posición en el mercado. La cartera de crédito representó el 57 % del total de activos de APAP y contribuyó con el 49 % del crecimiento acumulado durante este período.

Asimismo, las captaciones totales experimentaron un aumento del 28.8 % en comparación con diciembre de 2022. Al cierre del año, las captaciones totales alcanzaron un balance de RD\$106,619** millones, lo que representa un incremento de RD\$23,840 millones, posicionando a APAP en la sexta posición por tamaño de captaciones en el sistema financiero. Como resultado de una excelente gestión financiera, la utilidad neta de APAP alcanzó la cifra de RD\$3,079 millones, reflejando un incremento de RD\$39 millones en comparación con el ejercicio anterior.

Además, el margen financiero bruto alcanzó los RD\$9,982 millones, experimentando un crecimiento del 10.3 % con respecto al año 2023.

* INCLUYE RENDIMIENTOS PARA CARTERA DE CRÉDITO

** INCLUYE INTERESES PARA CAPTACIONES

CRECIMIENTO EN CARTERA

Durante el año 2023, se evidenció un notable crecimiento de la cartera de crédito registrado en sus diferentes segmentos. La **cartera comercial** lideró con un importante **aumento del 54.2 %**, seguida por el segmento de **consumo con un 17.3 %**.

Asimismo, se observó un crecimiento del 24.0 % en las tarjetas de crédito y un 15.5 % en la cartera hipotecaria, demostrando la diversificación y fortaleza de nuestra cartera.



INVERSIONES

El **portafolio de inversiones bruta** de APAP experimentó un crecimiento importante, alcanzando un total de RD\$38,384 millones, con un **incremento del 11.2 %** respecto a diciembre de 2022. Este logro destaca nuestra capacidad para gestionar eficientemente nuestras inversiones y generar rendimientos positivos.

INCREMENTO EN CAPTACIONES

Las captaciones alcanzaron un total de **RD\$106,619*** millones, evidenciando un crecimiento del **28.8 %** en comparación con diciembre de 2022.

Es notable el desempeño de la cartera de ahorro, que contribuyó con RD\$29,364 millones, situando a APAP en la sexta posición entre las entidades del sistema.

Con relación a los certificados financieros, APAP se mantiene firme en la cuarta posición del mercado, con un resultado de RD\$77,255 millones, representando el 41.1 % del crecimiento obtenido para el sector entre las asociaciones de ahorros y préstamos.

DESTACADA GESTIÓN DE EFICIENCIA

El índice de eficiencia de APAP durante este período fue de 60.1 %, posicionándonos dentro de las cinco entidades con mejor índice de eficiencia de las diez principales entidades del sistema financiero.

Este logro reflejó un control óptimo de gastos. Asimismo, el margen de intermediación neta se situó en un 7.9 %, subrayando la eficacia operativa.

Estos resultados demuestran que APAP ha avanzado significativamente, fortaleciendo sus capacidades y reafirmando su compromiso de seguir liderando dentro del sistema financiero.

* INCLUYE INTERESES PARA CAPTACIONES

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

2.1%

ROA

APAP cerró el año 2023 con un ROA de 2.1 %, una muestra de su eficiencia y excelente uso de los recursos, ubicándose en la posición número dos dentro de las asociaciones de ahorros y préstamos, y la tercera entre las principales entidades del sistema financiero.

* UTILIDAD NETA/ACTIVOS PROMEDIO



ROAE

APAP obtuvo un Retorno sobre Patrimonio Promedio (ROAE) de **12.8 %**.

MARGEN FINANCIERO BRUTO

El margen financiero bruto creció en un **10.3 %** respecto al año anterior.

COBERTURA DE CARTERA VENCIDA

Los niveles de cobertura de provisiones constituidas por riesgo de la cartera vencida de créditos mayores a 90 días para el cierre del año 2023 fueron de **264.7 %**.

EFICIENCIA OPERATIVA

APAP obtuvo una eficiencia operativa de un **60.1 %**, posicionándonos dentro de las cinco entidades con mejor índice de eficiencia de las principales entidades del sistema financiero.

MARGEN DE INTERMEDIACIÓN NETA

El margen de intermediación neta fue de **7.9 %**.

FUENTE: SB

GASTOS DE PROVISIÓN SOBRE CARTERA BRUTA PROMEDIO "RISK RATE"

APAP obtuvo un **2.6 %** de gastos de provisión sobre su cartera bruta promedio.

PARTICIPACIÓN DE MERCADO

APAP ha logrado posicionarse como la cuarta entidad financiera en la República Dominicana, con una participación de **4.7 %** del total de activos del sistema financiero.

25.8%

ÍNDICE DE SOLVENCIA

AA-

CALIFICACIONES DE RIESGO FELLER RATE

Feller Rate ratificó la calificación de riesgo AA-(dom) con perspectiva “Estable” al emisor, y A+(dom) para las emisiones de Bono de Deuda Subordinadas.

ACTIVOS TOTALES

El total de activos de APAP creció un **27.3 %** con respecto a diciembre de 2022, para una variación de RD\$34,719 millones.

AA-

CALIFICACIONES DE RIESGO FITCH RATINGS

FITCH Rating afirmó la calificación de APAP a largo plazo y corto plazo a ‘AA-(dom)’ y ‘F1+(dom)’, respectivamente, con perspectiva “Estable” al emisor para la calificación a largo plazo, y ratifica la calificación a ‘A(dom)’ para las emisiones de Bonos de Deuda Subordinada.

UTILIDADES NETAS

Las utilidades netas de APAP ascendieron a RD\$3,079 millones, posicionándonos dentro de las cinco instituciones con mayor utilidad neta del sistema financiero dominicano.

CARTERA DE CRÉDITO

La cartera de crédito y sus rendimientos generados crecieron en RD\$16,514 millones (21.6%), posicionando a APAP como la quinta entidad por tamaño de cartera del sistema financiero.

INCLUYE RENDIMIENTOS PARA CARTERA DE CRÉDITO

28.8%

CARTERA DE CAPTACIONES (AHORROS Y CERTIFICADOS)

El total de captaciones alcanzó los RD\$106,619 millones, con un crecimiento de un **28.8 %** y manteniendo la sexta posición del sistema financiero, impulsado por un crecimiento de **41.1 %** en certificados financieros.



52.1%

PYMES

La cartera de crédito de Pequeña y Mediana Empresa (pyme) representa el **11.7 %** de la cartera de crédito comercial, y el **2.0 %** total de la cartera de crédito, con un balance de RD\$1,817 millones y un crecimiento de **52.1%** con relación al año 2022.

TARJETA DE CRÉDITO

La cartera de tarjeta de crédito representa el **6.3 %** del total de la cartera, con un balance de RD\$5,858 millones para un crecimiento de **24.0 %** con respecto al año 2022.

SIRENA APAP, UNA TARJETA DE MARCA COMPARTIDA

El portafolio de tarjetas de créditos y medios de pago se fortaleció con el desarrollo de una importante alianza de marca compartida junto a Grupo Ramos.

17,428 colocaciones

RD\$209.52 MM
balance de cartera

RD\$473.45 MM
en facturación



24.3%

CONSUMO

La cartera de crédito consumo con un balance de RD\$22,626 millones representa el **24.3 %** del total de la cartera de crédito de APAP, con un crecimiento de **17.3%** respecto al año 2022. APAP ocupa el quinto lugar por volumen del sistema financiero.

CERTIFICADOS FINANCIEROS

APAP mantiene la cuarta posición dentro de los certificados financieros en el mercado, con un resultado de RD\$77,255 millones.

HIPOTECARIO

La cartera de crédito hipotecario presenta un balance de RD\$49,085 millones, con un crecimiento contra diciembre de 2022 de **15.5 %**, que representa el **52.7 %** del total de la cartera de crédito. APAP ocupa el tercer lugar del total de la cartera hipotecaria del sistema financiero.

INVERSIONES

El portafolio de inversiones bruta de APAP alcanzó un total de RD\$38,384 millones, ocupando la quinta posición del total de inversiones del sistema financiero.

PORTAFOLIO TOTAL DE INVERSIONES, INCLUYE RENDIMIENTO.

AHORROS

El balance de la cartera de ahorros alcanzó los RD\$29,364 millones, posicionando a APAP en el sexto lugar de las entidades del sistema financiero.

54.2%

COMERCIAL

La cartera de crédito comercial, incluyendo pymes, alcanzó los RD\$15,505 millones con un crecimiento de un **54.2 %**.



Somos fue reconocido por la firma internacional especializada en experiencia Lukkap, como mejor proyecto orientado a Customer Experience (CX).



Somos



PRIMER PROGRAMA DE CONFIANZA DEL SISTEMA FINANCIERO

Con el propósito de cumplir nuestra misión de generar mayor bienestar a nuestros socios ahorrantes y clientes, lanzamos el primer programa de confianza del sistema financiero dominicano, **Somos APAP**.

Somos, nace como respuesta a las necesidades no cubiertas identificadas en el mercado y a nuestro interés de redefinir la manera en que un cliente se relaciona con su entidad financiera, basada en valores de transparencia y reciprocidad.

Todos nuestros socios ahorrantes y clientes pueden pertenecer a esta comunidad a través de Móvil APAP y acceder a un modelo de beneficios donde también tienen la flexibilidad de elegir cómo crecer de forma inclusiva y versátil, considerando años como cliente, tenencia de productos y buen comportamiento.

54,073 miembros de Somos, a diciembre 2023.

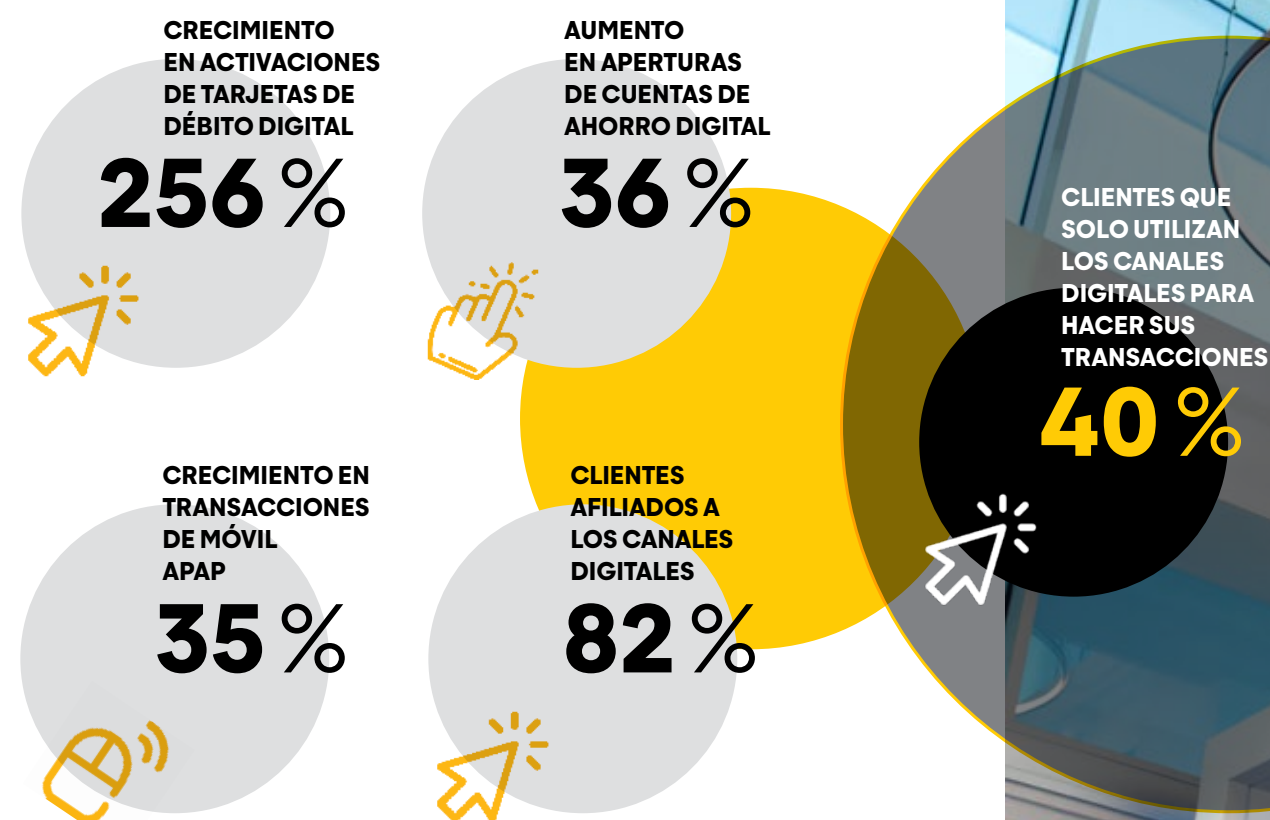


UN ENTORNO DIGITAL EN LA PALMA DE LAS MANOS

Durante el año 2023, APAP centró sus esfuerzos en fortalecer su portafolio digital y mejorar la propuesta de valor para sus clientes. Se colocaron 61,945 productos y servicios digitales, contribuyendo con RD\$615.4MM al balance de la cartera, para un crecimiento de 49 % en productos financieros adquiridos mediante los canales digitales, en comparación con el año anterior.

APAP es la **primera entidad financiera en ofrecer el retiro digital mediante código QR**, una opción sin contacto con el cajero para mayor facilidad del cliente.

Incrementos en el desempeño de productos digitales:



MÁS CERCA DE NUESTRA GENTE

Fortaleciendo aún más la presencia de APAP en el mercado dominicano, durante el 2023 se realizaron las inauguraciones de nuevas sucursales en **SANTO DOMINGO, SAN PEDRO DE MACORÍS, PUNTA CANA y SANTIAGO**, esta última nuestra Sede Regional Norte con una inversión de **RD\$758 millones**.

Estas nuevas sucursales y espacios de negocio reflejan nuestro firme compromiso de brindar servicios a nuestros socios ahorrantes y clientes, ofreciendo un amplio portafolio de soluciones financieras que contribuyan al dinamismo económico del país.

MIEMBROS JUNTA DE DIRECTORES

LAWRENCE HAZOURY TOCA	Presidente Junta de Directores
LUIS LÓPEZ FERREIRAS	Vicepresidente Junta de Directores
DAVID FERNÁNDEZ WHIPPLE	Secretario Junta de Directores
PEDRO ESTEVA TRONCOSO	Miembro Junta de Directores
JOSÉ MARCELINO FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ	Miembro Junta de Directores
MÓNICA ARMENTEROS DE TORRÓN	Miembro Junta de Directores
MANUEL ELISEO FERNÁNDEZ	Miembro Junta de Directores
GUSTAVO ARIZA PUJALS	Miembro Junta de Directores

ALTA GERENCIA

GUSTAVO ARIZA PUJALS	Presidente Ejecutivo
AMELIA PROTA MARTÍNEZ	Vicepresidente Sr. Transformación, Talento y Sostenibilidad
CARLO ALBERTO SARUBBI ROSA	Vicepresidente Sr. Operaciones y Tecnología de la Información
ELIEL DAVID JIMÉNEZ ROMERO	Vicepresidente Sr. Finanzas, Estrategia y Servicios Compartidos
JOHN MICHAEL LLANOS CHUMBE	Vicepresidente Sr. Riesgos, Legal y Cumplimiento
ADALGIZA DE JESÚS GARCÍA	Vicepresidente Ejecutivo Auditoría
HORACIO FELIPE CARRIÓN RODRÍGUEZ	Vicepresidente Ejecutivo Negocios Personas
JINNY ALICIA ALBA FÉLIZ	Vicepresidente Ejecutivo Tesorería
NURYS MARTE JIMÉNEZ DE OVALLE	Vicepresidente Ejecutivo Negocios Empresas
SERGUEY FORCADE FADEEVA	Vicepresidente Ejecutivo Productos, Digital y Experiencia de Clientes

VICEPRESIDENTES

HERENIA BETANCES PÉREZ	Vicepresidente Servicios Compartidos
SAÚL DANIEL CÁRDENAS RODRÍGUEZ	Vicepresidente Tecnología de la Información
SANDY YANIBEL MEJÍA MEDINA	Vicepresidente Cumplimiento Regulatorio y PLAFT
LUIS FERNANDO ARIAS ARCINIEGAS	Vicepresidente Riesgo de Crédito
HUASCAR RAFAEL PÉREZ SARRAFF	Vicepresidente Seguridad Global
MILDRED JOSEFINA MINAYA MEJÍA	Vicepresidente Comunicación, Sostenibilidad y Reputación

2DOS VICEPRESIDENTES

ALAN ENRIQUE PIÑA DIROCIE	2do VP Gestión de la Demanda y Capacidades TI
ALEJANDRO MACEO ARRIAGA	2do VP Estrategia y Planificación Financiera
ALFREDO MARIÑEZ ZABALA	2do VP Regional de Negocios
ANABEL MESSINA BROUWER	2do VP Medios de Pago
ÁNGEL ALBERTO FORCADELL	2do VP Conciliación y Control Regulatorio
ANNY MADELINE ALBA CUEVAS	2do VP Regional de Negocios
BENIGNO ANTONIO DE JESÚS LÓPEZ MIESES	2do VP Banca Institucional
BLADIMIR DÍAZ AGUILAR	2do VP Auditoría Operativa y Financiera
CAMUCHA ISABEL GERÓNIMO CABRERA	2do VP Mesa de Títulos Persona
CAROLINA KATIUSCA VERAS PEREYRA	2do VP Segmentos y Experiencia
CAROLINA MARÍA VARGAS ORTIZ	2do VP Mesa de Dinero
CAROLINA MATOS MENDIETA	2do VP Arquitectura Organizacional
CINTHIA CRISMERLY ZABALA RODRÍGUEZ	2do VP Control Interno
CLARA ALT JOSEFINA PEGUERO SENCION	2do VP Consultoría Jurídica y Gobierno Corporativo
CLAUDIA MARIA RODRÍGUEZ PICHARDO	2do VP Cumplimiento Regulatorio
DANIEL ANTONIO SANTOS GRULLÓN	2do VP Arquitectura Tecnológica
DEISY YOLIMA MARCELO FORERO	2do VP Riesgos Personas
DENISSE CLAUDINE PIMENTEL SANTANA	2do VP Reorganización Financiera
DIOMANDY ERIKA CASTILLO LARA	2do VP Formalización
ELIANNE XIOMARA DISLA PUJOLS	2do VP Operaciones TI
EMMA YOKOANA VALDEZ FERNÁNDEZ	2do VP Core Bancario
EVELIN ZENAI DA CRIME JIMÉNEZ	2do VP Regional de Negocios
FAUSTINO JIMÉNEZ ALMONTE	2do VP Centro de Excelencia Datos y Analítica
FRANCISCO ALBERTO QUELIZ SÁNCHEZ	2do VP Operaciones Canales Presenciales
GISELLE MARIE COTT LÓPEZ	2do VP Mesa de Divisas
GUIDO ANTONIO CASTILLO TAVERAS	2do VP Mesa de Títulos Empresarial
HÉCTOR RAFAEL HILL GÓNZALEZ	2do VP Control Financiero
IVANNA SHANTAL READ ROMÁN	2do VP Comunicación y Reputación Corporativa
IVANNIA MASSIEL MITCHELL SÁNCHEZ	2do VP Operaciones Post Venta
JOSE ANDRÉS OROZCO ENCARNACIÓN	2do VP Transformación e Innovación
JOSEFINA MARÍA MORALES GÓNZALEZ	2do VP Administrativo



JUAN MANUEL SUÁREZ ARENAS	2do VP Control de Calidad TI
JULY MERCEDES GRANDEZ PORTOCARRERO	2do VP Riesgos Financieros
LAURA PATRICIA HACHÉ NADAL	2do VP Talento y Experiencia
LAURY SANTANA MARTÍNEZ	2do VP Regional de Negocios
LEANDRO GABRIEL SEBELE MILOWSKI	2do VP Mercadeo
LEIVY DAMARY SANTOS GÓMEZ	2do VP Regional de Negocios
LINDER JOALI PAULINO LÓPEZ	2do VP Prevención de Lavado de Activos
LISSETTE MARÍA VELOZ REYES	2do VP Control de Gestión Comercial
LUIS MIGUEL HEYAIME CARRILLO	2do VP PYME
MARÍA CONCEPCIÓN RODRÍGUEZ ESPINAL	2do VP Regional de Negocios
MARÍA DESIREE PAULINO FONTANA	2do VP Servicios Jurídicos
MARÍA ELENA CORRIPIO DE LEÓN	2do VP Gestión de Cambio y Desarrollo Organizacional
MARÍA LUISA GUILAMO CASTEN	2do VP Gestión de Compras y Procesos
MARÍA RAMONA MARTE TAVAREZ	2do VP Sr. Negocios Sucursales
MARIELI ECHAVARRÍA FERNÁNDEZ	2do VP Fábrica de Operaciones
MARTÍN RAFAEL RODRÍGUEZ MONTES DE OCA	2do VP Riesgos Empresas
MARYORIE DESIREE PINA FRANCO DE FELIZ	2do VP Banca Seguros
NANCY ABREU DE UREÑA	2do VP Abastecimiento Estratégico
NEIT RAFAEL NIVAR JORGE	2do VP Banca Empresarial y Negocios Fiduciarios
PAUL ALBERTO ARZENO BERMÚDEZ	2do VP Banca Empresarial
QUIRICO ANTONIO ROMERO RODRÍGUEZ	2do VP Seguridad Cibernética y de la Información
RAFAEL ANTONIO VARGAS HIDALGO	2do VP Planificación y Gestión Comercial
RICARDO RODRÍGUEZ PÉREZ	2do VP Desarrollo Mantenimiento Software TI
SABRINA MERCEDES MARTE SÁNCHEZ	2do VP Negocios Adulto
SAMUEL ALBERTO GUERRA RODRÍGUEZ	2do VP Auditoría de Tecnología de la Información
SHARIFF AIMEE MEDINA ABREU	2do VP Fábrica Digital
SOFÍA ERNESTINA LAGRANGE MADERA	2do VP Contact Center
VÍCTOR JULIO MACÍAS	2do VP Desarrollo Proyectos e Innovación
XIOMARA LAJARA AQUINO	2do VP Regional de Negocios
YASIRI TAPIA RODRÍGUEZ	2do VP Negocios Joven
YUDERKA CHONG FRANCO	2do VP Rentabilidad y Gestión Financiera

DIRECTORIO DE OFICINAS, SUCURSALES Y AGENCIAS

REGIÓN CENTRAL

Sambil

Av. John F. Kennedy,
Plaza Sambil
TEL. 809-567-8054, 809-565-3880

Villa Consuelo

C/Eusebio Manzueta No. 157
TEL. 809-536-1908, 809-536-0844

Trinitaria

Calle Josefa Brea No. 74
Esq. Calle Teniente Amado
García
TEL. 809-689-1715, 809-688-9674

Duarte I

Av. Duarte No. 451
Esq. C/Diego Velásquez
TEL. 809-681-3426, 809-684-1421

Villa Mella

Av. Hermanas Mirabal
Esq. Gral. Modesto Díaz
Urb. Máximo Gómez
TEL. 809-568-4949, 809-568-4929

Cristo Rey

Av. Nicolás de Ovando No. 425
TEL. 809-472-7011, 809-472-7012, 809-472-7013

México

Av. México Esq. C/José Reyes
1er. Nivel, Villa Francisca
TEL. 809-688-4022, 809-688-2912

Gazcue

Av. Independencia No. 157
1er. Nivel del Condominio GS
TEL. 809-221-5353, 809-221-5539

Sirena Villa Mella

Av. Charles de Gaulle
Esq. Hermanas Mirabal
Centro Comercial La Sirena
TEL. 809-568-9767, 809-568-9796

Colina Centro

Av. Jacobo Majluta,
Centro Comercial Colina Centro
Santo Domingo Norte
TEL. 809-689-0171 EXT. 66806

REGIÓN SUR

Sirena Aut. Duarte

Aut. Duarte Km. 13.5
Centro Comercial La Sirena
TEL. 809-372-0734

Cacique

Av. Independencia Esq. Calle 1ra
(Hernán Suárez), Plaza Cacique
TEL. 809-532-1717, 809-533-9488

Supermercados Bravo

Av. Prolongación 27 de Febrero
TEL. 809-537-1911

Haina

Calle Sánchez
Esq. Av. Las Caobas
TEL. 809-957-1050, 809-957-0439

Los Alcarrizos

C/ Duarte No. 88-A
Tel. 809-473-1335

San Cristóbal

Av. Constitución
Esq. María Trinidad Sánchez
Tel. 809-528-3822, 809-528-3848

Sirena San Cristóbal

Antigua Carret. Sánchez
Centro Comercial La Sirena
Tel. 809-527-7322, 809-527-7371

Plaza Luperón

Av. Independencia
Esq. Av. Luperón
Plaza Luperón, Local Comercial
No. 22, Sector 12 de Haina Km 12
Carret. Sánchez
TEL. 809-740-2000,

Independencia

Av. Independencia Km 9
Carret. Sánchez Buenos Aires
del Mirador
TEL. 809-535-7556, 809-535-7873

Herrera

Av. Isabel Aguiar
Esq. Emeterio Méndez #354
TEL. 809-537-5870

Jumbo Luperón

Av. Luperón Esq. Gustavo Mejía
Ricart, Centro Comercial Jumbo,
Las Praderas
TEL. 809-227-0428

REGIÓN NORTE

Plaza Jorge II

Av. Bartolomé Colón
Plaza Jorge II, Ens. Julia, Santiago
TEL. 809-580-1472, 809-583-8010

Sup. Nacional Villa Olga

Av. Juan Pablo Duarte
Plaza Paseo Santiago
1er. Nivel esq. Calle México
TEL. 809-724-2366

La Fuente

Ave. Circunvalación no. 411,
Plaza Ulloa,
Frente al Supermercado
La Fuente, Santiago
TEL. 809-734-0342, 809-734-0345

San Francisco

Calle La Cruz, esq. Imbert,
Plaza Galería 56, 1er nivel
TEL. 809-244-1902

Santiago (Sede Regional Norte)

Ave. Estrella Sadhalá,
entre la Ave. República de
Argentina y Ave. Juan Pablo
La Trinitaria, Santiago
TEL. 809-724-3200, 809-724-3201

Gurabo

Carretera Luperón KM 4 1/2
Plaza Miramar
TEL. 809-736-9100, 809-736-9114

Jumbo Moca

Ave. Los Agricultores
Esq. Antonio de la Maza
TEL. 809-578-3221, 809-578-3228

Jumbo La Vega

Av. Pedro A. Rivera
TEL. 809-824-3650

Sirena Puerto Plata

Av. General Gregorio Luperón
TEL. 809-895-6045

REGIÓN ESTE

Ozama

Av. Sabana Larga No. 114
Esq. Curazao, Ens. Ozama
TEL. 809-594-3706, 809-594-6471

Los Mina

C/Presidente Estrella Ureña
No. 104
TEL. 809-594-8361, 809-594-7464

San Vicente de Paúl

Av. San Vicente de Paul No. 140
Esq. C/ Carretera de Mendoza
Palmas de Alma Rosa
TEL. 809-593-4016, 809-596-9296

Sirena San Isidro

Aut. San Isidro
Centro Comercial La Sirena
TEL. 809-788-6503, 809-788-6511

Charles de Gaulle

Av. Charles de Gaulle
Esq. C/José Fco. Peña Gómez y
Ramón Javier Bautista
Villa Carmen
TEL. 809-547-8650, 809-595-8145

Megacentro

Av. San Vicente de Paul Esq.
Carretera Mella, Local No. 57-A
Plaza Comercial Megacentro
Altos de Cancino
TEL. 809-692-1080, 809-692-1084

Verón

Centro Cial. Verón Center
Local A1 Carret. Higüey -Bavaro
Punta Cana
Cruce de Verón
TEL. 809-455-1457, 809-455-1158

La Romana

C/ Francisco del Castillo Márquez
No. 56 Esq. Eugenio A. Miranda
TEL. 809-813-2645, 809-813-5112

Higüey

Multiplaza Higüey
Calle Jose A. Santana Carret. La
Romana - Higüey
Esq. Hermanos Goico Morales
Locales 406 y 407, 1er. Nivel.
TEL. 809-933-3149

Plaza del Plado II

Calle Luis Amiama Tio No.41,
Sector Enriqueillo, Local 102
San Pedro De Macoris
TEL. 809-689-0171/66901/66902

Plaza San Juan Bávaro

Carretera Veron-Bávaro Km.9,
Cruce de Coco Loco,
Verón - Punta Cana, Higüey
Provincia La Altagracia
TEL. 809-689-0171/65801/65802

REGIÓN OESTE

Los Maestros

Av. Rómulo Betancourt No. 1752
Edif. R&T, local comercial G-H
1er. Nivel
TEL. 809-482-6848, 809-482-6858

27 de Febrero

Av. 27 de Febrero No. 352
Esq. C/18, Ens. Quisqueya
TEL. 809-567-8082

Arroyo Hondo

C/ Luis Amiama Tio
Esq. C/Juan Tomás Mejía y Cotes
Local Comercial No. 102
1er. Piso, Arroyo Hondo
TEL. 809-562-1428

Tiradentes

Av. Tiradentes, Galerías de Naco
Ensanche Naco entre la Padre
Fantino Falco y presidente
Gonzalez
Frente a Plaza Naco
TEL. 809-541-7464, 809-541-7468

San Gerónimo

Av. Núñez de Cáceres No. 11
Urb. San Gerónimo
TEL. 809-472-0205, 809-548-8512

Bella Vista

Av. Sarasota
Plaza Bella Vista Mall, 1er. Nivel
TEL. 809-255-0701, 809-255-0702

CCN 27 De Febrero

Av. 27 de Febrero
Esq. Abraham Lincoln
TEL. 809-732-7365

Plaza las Américas

Av. Winston Churchill
Esq. Av. Paseo de los Locutores
Plaza Las Américas II, Local Y-1-A,
Ensanche Piantini
TEL. 809-381-2062, 809-381-2064

Ágora Mall

Av. Abraham Lincoln
Esq. John F. Kennedy
TEL. 809-547-7777, 809-547-5555,
809-547-6666

Bravo Rep. De Colombia

Av. República De Colombia no. 69
TEL. 809-922-7300, 809-922-7400

Galería 360

Av. John F. Kennedy
Plaza Galería 360
TEL. 809-542-7800, 809-542-7888

OP

Oficina Principal

Ave. Máximo Gómez
Esq. Ave. 27 de Febrero
El Vergel
TEL. 809-689-01771



www.apap.com.do

 @AsocPopular  Asociación Popular  Asociación Popular de Ahorros y Préstamos

 @AsocPopular  Asociación Popular de Ahorros y Préstamos

PRODUCCIÓN EDITORIAL

Vicepresidencia de Comunicación, Sostenibilidad y Reputación

DISEÑO

Elías Roedán

FOTOGRAFÍAS

Ricardo Piantini Hazoury

Fernando Calzada

Southtown Studio and Post

A partir del 2020, alineada a nuestra estrategia de digitalización, eficiencia operativa y reducción de impacto ambiental se estará reduciendo el número de impresión privilegiando la circulación de la edición digital.

*Para cualquier comentario, información o sugerencia, favor ponerse en contacto: +1 (809) 689.0171
Asociación Popular de Ahorros y Préstamos
Av. Máximo Gómez esq. Av. 27 de Febrero,
Santo Domingo, República Dominicana*



