**CONTRATO DE TARJETA DE CRÉDITO**

**ASOCIACIÓN POPULAR DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**

De una parte, **LA ASOCIACIÓN POPULAR DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**, entidad de intermediación financiera organizada y existente de conformidad con la Ley No. 5897 de 1962, con asiento social en Ave. Máximo Gomez Esq. Ave. 27 de Febrero, Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, República Dominicana, inscrita en el Registro Nacional de Contribuyente (RNC) bajo el No. 4-01-00013-1, debidamente representada por la persona que suscribe el presente documento, la que en lo adelante se denominará "**APAP**"; y de la otra parte, la(s) persona(s) cuyas generales y firma(s) figuran al pie del presente contrato, que en lo que sigue de este contrato se denominará(n) como "**TARJETAHABIENTE TITULAR"** o **"TARJETAHABIENTE ADICIONAL**". Cuando "**APAP**" y "**TARJETAHABIENTE TITULAR" o "TARJETAHABIENTE ADICIONAL**" sean designados conjuntamente serán denominados las "Partes" o individualmente una "Parte".

**SE HA CONVENIDO Y PACTADO LO SIGUIENTE:**

**1.** En el presente Contrato se establecen los términos y condiciones que regirán el uso de **LA TARJETA DE CRÉDITO** que se anexa (en lo adelante **"LA TARJETA"**), y aplicará para su solicitud a través de Canales Presenciales, Alternos, Digitales o Electrónicos, así como los canales que **APAP** ha dispuesto o ha habilitado para los fines, a elección de **EL TARJETAHABIENTE TITULAR**. Para la firma o aceptación del presente Contrato **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** tendrá la opción de utilizar su firma, rúbrica, Códigos de Acceso Personales (PIN), Códigos temporales de un solo uso (OTP), el reconocimiento biométrico, el reconocimiento facial, checkbox, casilla de aceptación y cualquier otro método de autenticación conocido o por conocerse que haya sido certificado. A la firma del presente documento **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** tendrá la facultad de recibir los términos y condiciones que aplican a este Contrato mediante correo electrónico o a través de canales presenciales. Asimismo, **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** siempre podrá disponer de los términos y condiciones mediante los canales presenciales o al ingresar con su cuenta de acceso a wwww.apap.com.do, Móvil APAP o cualquier otro medio que en el futuro **APAP** ponga a disposición de **EL TARJETAHABIENTE TITULAR.**

**Párrafo I: TARJETAHABIENTE TITULAR**, es la persona física o jurídica que, de acuerdo con el presente contrato, queda autorizada a girar a su favor la línea de crédito que se le otorga a través del uso de **LA TARJETA**, que se anexa, haciéndose responsable de pagar o saldar todos los consumos, cargos, intereses y comisiones, realizados por sí mismo y por los **TARJETAHABIENTES ADICIONALES** autorizados por él.

**Párrafo II: LA CUENTA** que el **TARJETAHABIENTE TITULAR** mantenga con **APAP** será denominada **LA CUENTA** y **LA TARJETA** que en este caso se le emita en virtud de dicho vínculo se denominará **LA TARJETA.**

En caso de que el **TARJETAHABIENTE TITULAR** solicite la emisión de una **TARJETA** a favor de un tercero para su uso en relación con **LA CUENTA**, dicha persona será denominada el **TARJETAHABIENTE ADICIONAL**, quien deberá ser mayor de edad, y quedará autorizado por instrucciones del **TARJETAHABIENTE TITULAR** para realizar operaciones con **LA TARJETA ADICIONAL** emitida a su favor, dicha tarjeta solo podrá ser expedida a requerimiento del **TARJETAHABIENTE TITULAR** y cancelada a requerimiento de éste o por **APAP**, en caso de incumplimiento de las obligaciones relativas a **LA TARJETA** y/o **LA TARJETA ADICIONAL,** o por cualquier otra causa con treinta (30) días de antelación a la fecha prevista. Por su parte, **EL TARJETAHABIENTE ADICIONAL** no es titular de **LA CUENTA** con **APAP**, por lo que, no es responsable de las obligaciones incurridas por el **TARJETAHABIENTE TITULAR** o por otro **TARJETAHABIENTE ADICIONAL**.

**Párrafo III:** Cada beneficiario podrá obtener bienes y servicios en los establecimientos correspondientes que hayan celebrado acuerdos para la aceptación de **LA TARJETA**, establecimientos que, en lo adelante se denominarán **ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS**. No obstante, lo expresado anteriormente, si por cualquier causa el monto de los bienes, valores o servicios fueren expresados en moneda extranjera, **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** deberá realizar su pago a **APAP** en dólares estadounidenses (US$) o su equivalente en Pesos dominicanos (RD$) a la tasa de cambio vigente al momento de efectuar el pago, conforme la misma sea determinada e informada al público por **APAP**.

**Párrafo IV:** Con la **TARJETA** de crédito, **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** acepta que **APAP** le otorga una línea de crédito cuyo saldo, salvo autorización especial previa de **APAP**, no excederá nunca la suma del límite en pesos dominicanos (RD$) y/o dólares estadounidenses (US$) que **APAP** le señalará al momento de ser entregada **LA TARJETA** y/o en sus estados de cuenta, considerando el límite disponible por sobregiro. A dicha línea de crédito sólo podrá accederse a través de la utilización de la **TARJETA** y las **TARJETAS ADICIONALES**; y será destinada exclusivamente para la adquisición de bienes y servicios en los **ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS**, y avances de efectivo.

WWW.APAP.COM.DO

Contrato aprobado por la Superintendencia de Bancos mediante Oficio OFC-PRO-2026203487 de fecha 16 abril del 2026.

*Cláusula aprobada por la Superintendencia de Bancos mediante Oficio OFC-PRO-2026203973 de fecha treinta (30) del mes de octubre del año dos mil veintiséis (2026).*

**Párrafo V:** El balance adeudado incluye capital, interés, comisiones y otras sumas que sean adeudadas por el **TARJETAHABIENTE TITULAR** y **EL(LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONALE(S)** en relación con **LA(S) TARJETA(S)**. Una vez hecho algún pago por **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** o en su nombre para saldar o abonar a su **TARJETA**, podrá(n) usar nuevamente los montos abonados o pagados, hasta el límite indicado, a menos que el **TARJETAHABIENTE TITULAR** se encuentre en incumplimiento o **APAP** decida suspender o cancelar la **TARJETA**. **APAP** podrá, sin estar obligada a ello, aumentar o reducir el monto del límite del crédito, dando aviso al **TARJETAHABIENTE TITULAR** por cualquier medio, ya sea por escrito, vía telefónica, canales digitales, o en el estado de cuenta de la **TARJETA** de crédito.

**Párrafo VI: EL TARJETAHABIENTE TITULAR** mediante la firma del presente contrato, la recepción de **LA TARJETA** y activación de la misma hace constar su completa aceptación a los presentes términos y condiciones establecidos por **APAP** para el uso de **LA TARJETA**. **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** deberá colocar su firma en **LA TARJETA** tan pronto reciba la misma y se abstendrá de utilizarla después de la fecha de expiración o vencimiento consignado en **LA TARJETA**. **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** autoriza a **APAP** para que las renovaciones sucesivas de **LA TARJETA** de crédito sean entregadas en su domicilio o lugar de trabajo. Para los casos de contratación de **LA TARJETA** por medios digitales, **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** recibirá un correo electrónico con un link para la visualización y aceptación del presente Contrato. Una vez aceptado por medio de un OTP, recibirá el presente Contrato vía correo electrónico.

Sólo **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** será responsable de cubrir todos los cargos efectuados en **LA TARJETA** expedida a su favor o a favor de cualquier **TARJETAHABIENTE ADICIONAL** que hubiese designado, aún en caso de haber permitido a otra persona hacerlo o si **LA TARJETA** se extraviare o fuere sustraída y estas situaciones no hayan sido debidamente notificadas a **APAP** conforme el procedimiento que se establece en el Numeral 6 del presente contrato, sin perjuicio de lo que se establece más adelante.

**Párrafo VII: EL TARJETAHABIENTE TITULAR** acepta que, a la firma del presente contrato ha recibido de APAP el Tarifario de Productos y Servicios vigente, el cual incluye la tasa de interés como un interés anualizado, aplicable a las **TARJETAS DE CRÉDITO** y al crédito diferido **CUOTAS MÁS LÍMITE**. Asimismo, declara haber recibido el documento con las medidas de seguridad para el uso de las **TARJETAS**, la Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios de los Productos y Servicios Financieros, y la Hoja resumen del presente contrato. Todos estos documentos también están disponibles en las oficinas de APAP y en su página web, www.apap.com.do.

**2.** El cálculo de la tasa de interés a **LA(S) TARJETA(S) DE CRÉDITO** se realizará(n) sobre el saldo insoluto promedio diario del capital, excluyendo para dichos cálculos, intereses, comisiones y otros cargos asociados, sobre la base de trescientos sesenta (360) días. El saldo promedio diario de capital corresponde a la sumatoria de los balances diarios de capital entre los días transcurridos desde la fecha de corte anterior hasta la fecha de corte actual. El balance diario de capital es el neto de todos los consumos y débitos que afectan el capital, menos la porción de los pagos y créditos aplicados al capital. La Tasa Nominal Anual (TNA) utilizada se calculará conforme a la fórmula siguiente: TNA = Tasa de interés mensual × 12.

**Párrafo I: Tasa Anual Efectiva de Operaciones Activas. EL TARJETAHABIENTE** reconoce(n) y declara(n) que la tasa anual efectiva de operaciones activas se corresponde al costo total de la(s) operación(es) activa(s) a otorgar a **EL TARJETAHABIENTE** expresado este en un porcentaje anualizado, que incluye además del interés nominal, los cargos, comisiones, seguros obligatorios e impuestos que **APAP** cobrará o retendrá a **EL TARJETAHABIENTE,** los cuales se encuentran detallados en el presente contrato. La tasa anual efectiva de operaciones activas será calculada conforme a la siguiente fórmula: TAE = Flujo de efectivo / Balance promedio anual, donde: Flujo de Efectivo = Cuota regular (capital + intereses) + gastos de emisión + seguros aplicables + impuestos aplicables + otros cargos asociados; y Balance promedio anual: corresponde al promedio de los saldos del producto u operación durante el período considerado para el cálculo de la TAE. **LAS PARTES** reconocen y aceptan que los impuestos, gastos, seguros, cargos y demás componentes considerados para el cálculo de la TAE podrán variar conforme a la naturaleza, características, condiciones y modalidad del producto u operación contratada por **EL TARJETAHABIENTE**, según corresponda. La tasa aplicable será inicialmente de 79.59% anual, la cual podrá ser modificada por **APAP** de conformidad con las condiciones establecidas en el presente contrato y el tarifario vigente. En consecuencia, dicha tasa no tendrá carácter fijo y estará sujeta a las variaciones que correspondan. **APAP** se obliga a informar a **EL TARJETAHABIENTE** cualquier modificación con una antelación mínima de treinta (30) días calendario previos a su implementación. Asimismo, **APAP** entregará a **EL TARJETAHABIENTE** el Tarifario de Escala de Tasas Activas y Pasivas donde se establece este costo. *Cláusula aprobada por la Superintendencia de Bancos mediante Oficio OFC-PRO-2026203973 de fecha 30 de octubre del 2026.*

**3.** Toda suma o valores por los conceptos indicados más adelante serán cargados a **LA CUENTA** , comprendidos los efectuados por el **TARJETAHABIENTE TITULAR** o **TARJETAHABIENTE ADICIONAL**, esto incluye compras y consumos en **ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS**, interés por financiamiento, cuando resulte aplicable, cargos por emisión de **LA TARJETA** por primera vez, reemplazo o sustitución del plástico por pérdida, robo o deterioro, renovación, tanto para **LA TARJETA** como para las **TARJETAS ADICIONALES** (en lo adelante los "cargos"), las comisiones por mora, sobregiro, avance de efectivo (en lo adelante las "comisiones"), o cualquier otro cargo fijado por **APAP** por servicios adicionales de conformidad a la regulación vigente, siempre que sea previa y expresamente



WWW.APAP.COM.DO

aceptado por el **TARJETAHABIENTE TITULAR**. Los cargos y comisiones referidos en este Artículo se encuentran consignados en el tarifario de servicios que **APAP** entrega a **EL TARJETAHABIENTE** conjuntamente con el Contrato. Todos los pagos por compras y consumos, así como los cargos detallados a los que incurra el **TARJETAHABIENTE TITULAR** o **TARJETAHABIENTE ADICIONAL** podrán ser realizados en cualquiera de las sucursales de **APAP**, canales alternos o cualquier otro medio de pago que **APAP** ponga a disposición de **EL TARJETAHABIENTE,** a opción de este.

**4. Estado de Cuenta.** Mensualmente **APAP** preparará un estado de cuenta contentivo de las sumas correspondientes a los consumos efectuados con la **TARJETA,** incluyendo el crédito diferido **CUOTAS MÁS LÍMITE**. Este estado deberá ser entregado al **TARJETAHABIENTE TITULAR** por cualquier medio fehaciente físico o digital, además de ser puesto a disposición del **TARJETAHABIENTE TITULAR** en las oficinas de **APAP**. Todos los estados de cuenta y avisos que **APAP** se haya comprometido a entregar por correo electrónico se remitirán a la dirección más reciente que **EL TARJETAHABIENTE** haya notificado y se considerarán recibidos por **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** al cumplirse las cuarenta y ocho (48) horas posteriores al envío. Dicho estado de cuenta contendrá una relación de los datos conocidos por **APAP** al día de su corte respecto a las obligaciones del **TARJETAHABIENTE TITULAR,** así como cualquier otra información que considere necesaria o útil, además de lo indicado en otras partes de este Contrato.

**5.** El estado de cuenta, que será emitido periódicamente, será cortado en la fecha que libremente determine **APAP**, la cual será notificada en la carta que se entrega conjuntamente con la **TARJETA** y en los estados de cuentas mensuales. **APAP** podrá variar libre y unilateralmente la fecha de corte, previo aviso por escrito al **TARJETAHABIENTE TITULAR** con treinta (30) días calendario de antelación. Vencido el plazo de los ciento veinte (120) días luego del corte de **LA TARJETA** sin que el **TARJETAHABIENTE TITULAR** haya objetado alguno de los datos contenidos en el (los) estado(s) de cuenta, se reputará de pleno derecho: a) Que el **TARJETAHABIENTE TITULAR** ha conciliado los datos contenidos en el (los) estado(s) de cuenta y comparado con sus copias de facturas (vouchers) de los consumos realizados y que luego de examinar los intereses y demás cargos, encuentra perfecta correspondencia entre la realidad y las sumas consignadas en el (los) estado(s) de cuenta que ha recibido; y b) que conforme a lo antes expuesto, el **TARJETAHABIENTE TITULAR** otorga su consentimiento y autoriza a **APAP** para que en caso de que hubiese necesidad de cobrar las sumas adecuadas por la vía judicial, pueda ésta utilizar, a su sola discreción como medio de prueba de las sumas adeudadas el (los) estado(s) de cuenta recibido(s) en la forma previamente descrita. Si por alguna razón el **TARJETAHABIENTE TITULAR** no recibiere su estado de cuenta, no implica que está relevado de realizar su pago, pues en todo caso **APAP** lo tendrá disponible en cualquiera de sus oficinas a disposición del **TARJETAHABIENTE TITULAR**, así como a través de sus canales alternos y digitales.

**6.** Cuando el **TARJETAHABIENTE TITULAR** no reconozca cargos, consumos y/o servicios atribuidos en su estado de cuenta, tendrá derecho a interponer reclamación sobre los mismos en el plazo de ciento veinte (120) días a partir de la fecha de corte de **LA TARJETA**. **APAP** deberá responder dentro del plazo de treinta (30) días calendarios a la reclamación efectuada por **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** a partir de la fecha de apertura de dicha reclamación, siempre y cuando no se traten de reclamaciones donde deban intervenir las marcas internacionales, en cuyo caso, **APAP** deberá responder dentro del plazo de ciento ochenta (180) días calendario a partir de la fecha de apertura de dicha reclamación. Las reclamaciones del **TARJETAHABIENTE TITULAR** derivadas del uso de la **TARJETA** se harán directamente a **APAP** por escrito por cualquier medio elegido por el **TARJETAHABIENTE TITULAR**, sea presencial, alterno, electrónico o cualquiera de los medios que **APAP** ha puesto a su disposición o que en el futuro ponga a disposición de **EL TARJETAHABIENTE TITULAR**.

**7.** **APAP** efectuará al **TARJETAHABIENTE TITULAR** los débitos correspondientes a los cargos antes indicados, incluso en los casos siguientes: a) Si se trata de compra de bienes y servicios por teléfono u otro medio no directo, la factura de **EL ESTABLECIMIENTO AFILIADO** será prueba suficiente, sin perjuicio del derecho de reclamo del usuario o hasta prueba en contrario; b) si el documento suscrito por el **TARJETAHABIENTE TITULAR** o el (los) **TARJETAHABIENTE(S) ADICIONALE(S)** tuviere defecto de impresión por causas mecánicas o de otra índole aun cuando se trate del (de los) nombre(s) del (de los) **TARJETAHABIENTE(S),** si hubiere discrepancia entre el monto del débito (cargo) de un original y su copia en manos del **TARJETAHABIENTE, APAP** previa consulta con el **ESTABLECIMIENTO AFILIADO**, podrá hacer el ajuste de lugar, y si no obstante esto, el **TARJETAHABIENTE TITULAR** no quedare conforme, deberá hacer su reclamación al **ESTABLECIMIENTO AFILIADO** correspondiente; c) defectos de impresión en los documentos que firman los **TARJETAHABIENTES** tales como ilegibilidad del nombre del **ESTABLECIMIENTO AFILIADO** y/o el del (de los) **TARJETAHABIENTE(S). El TARJETAHABIENTE TITULAR** acepta que el **ESTABLECIMIENTO AFILIADO** prepare el comprobante de entrega usando cualquier medio siendo su responsabilidad, examinarlo antes de firmarlo; y d) cuando el débito ha sido registrado por EL **ESTABLECIMIENTO AFILIADO**, previa aceptación del **TARJETAHABIENTE** mediante sistemas electrónicos o semejantes y en consecuencia no ha podido entregarle comprobante al **TARJETAHABIENTE**. Ninguna de las ocurrencias anteriores exime al **TARJETAHABIENTE TITULAR** de sus obligaciones.

**8.** **El TARJETAHABIENTE TITULAR** de manera expresa reconoce que **APAP** podrá, sin estar obligada a ello y previo aviso por cualquier medio escrito, compensar total o parcialmente el balance adeudado por el **TARJETAHABIENTE TITULAR** por el uso de **LA**

WWW.APAP.COM.DO

**TARJETA** con cargo a otras cuentas de ahorro, certificados de depósitos, valores y cualquier otro bien depositado en **APAP** a nombre del **TARJETAHABIENTE TITULAR** para el caso en que el mismo tenga montos vencidos. **APAP** reconoce que dará aviso por escrito al **TARJETABIENTE TITULAR** sobre la compensación al momento de producirse, el cual detallará la forma en se aplicaron los pagos.

**9.** **APAP** podrá unilateralmente y sin que ello constituya una obligación para ésta, aumentar o reducir el monto del límite del crédito asignado al **TARJETAHABIENTE TITULAR** y notificado en la carta que se entrega conjuntamente con **LA TARJETA**, en cualquier momento y a su única discreción, previo aviso por cualquier medio digital o físico al **TARJETAHABIENTE TITULAR**, con treinta (30) días de antelación a la implementación de la nueva medida.

**10.** El cargo que **APAP** haga al **TARJETAHABIENTE TITULAR** por la emisión de la(s) **TARJETA(S),** lo serán únicamente para que sea(n) emitida(s), pues ella(s) continuará(n) siendo propiedad de **APAP,** a quien el **TARJETAHABIENTE TITULAR** deberá devolverla al término del Contrato, excepto si es autorizado por **APAP** a destruirla(s). La(s) **TARJETA(S)** son de la exclusiva propiedad de **APAP** pudiendo revocar su derecho a utilizarla en cualquier momento sin ningún tipo de responsabilidad a su cargo. Previa notificación por escrito a **EL TARJETAHABIENTE, APAP** puede incluir su **TARJETA** en el listado de **TARJETA(S)** revocadas o en cualquier manera informar a los **ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS** que **LA TARJETA** ha sido revocada o cancelada.

**11.** **El TARJETAHABIENTE** se obliga a reportar por cualquier medio a **APAP,** sea este digital o físico y de manera inmediata en caso de pérdida o sustracción de **LA TARJETA**. **APAP** bloqueará **LA TARJETA** tan pronto reciba el reporte de pérdida o sustracción. Desde el momento de la recepción del reporte por parte de **APAP**, de manera verbal o por escrito, desaparecerá la responsabilidad asumida por el **TARJETAHABIENTE TITULAR** en este contrato, en lo relativo a los riesgos por consumos efectuados con posterioridad a la fecha de recepción del reporte; así como en los casos en que aun no habiéndose producido dicha notificación, se verifique falta imputable a la entidad en la ejecución de cualquier transacción fraudulenta, de conformidad con la ley, regulación y política de **APAP** vigentes. Para obtener una **TARJETA** en sustitución de la perdida, el **TARJETAHABIENTE TITULAR** deberá pagar la tarifa de reposición establecida de conformidad con el tarifario publicado por **APAP** al momento de la sustitución.

**12.** **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** hará a **APAP** los siguientes pagos por emisión, y otros relacionados, cuyos montos y conceptos serán detallados en el estado de cuenta que sea provisto por **APAP:** a) La cantidad que **APAP** determine por concepto de Cargo por Emisión, es el cargo que aplica **APAP** al **TARJETAHABIENTE TITULAR,** para cubrir el costo inicial de emisión del plástico de la tarjeta de crédito, el cual se cobra por la vigencia del plástico inicial bajo la modalidad de prorratear dicho cargo en base anual; b) Cargo por Renovación, es el cargo que aplica **APAP** al **TARJETAHABIENTE TITULAR** por la renovación del plástico de la(s) **TARJETA(S)** de crédito, el cual se cobra por la vigencia del plástico bajo la modalidad de prorratear dicho cargo en base anual a partir del vencimiento de dicho plástico; c) Cargo por Cobertura de Seguro, consentido de manera opcional por **EL TARJETAHABIENTE TITULAR**, es el cargo que **APAP** aplica al **TARJETAHABIENTE TITULAR** por la cobertura de protección en caso de pérdida, robo o falsificación del plástico de la(s) **TARJETA(S)** de crédito; d) Cargo por reemplazo, es el cargo que aplica **APAP** al **TARJETAHABIENTE TITULAR** cuando el plástico de las **TARJETA(S)** de crédito necesite ser reemplazado por deterioro y por caso de pérdida, robo o falsificación; e) La comisión por mora, como penalidad aplicada a **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** cuando éste no realice el pago mínimo de los consumos efectuados antes o en la fecha límite de pago; f) La comisión por sobregiro, cuando los consumos realizados por **EL TARJETAHABIENTE TITULAR y EL TARJETAHABIENTE ADICIONAL,** cuando aplique, excedan del límite de crédito otorgado; g) La comisión por avance de efectivo, por cada uno de los retiros de efectivos realizados por **EL TARJETAHABIENTE** en cajeros automáticos o en caja de la sucursal**,** canales electrónicos o cualquier otra vía disponible; h)Los cargos por servicios adicionales que pudieran establecerse en el futuro, siempre que sean autorizados por **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** y permitidos por la regulación vigente. El instructivo de cargos, comisiones es entregado al **TARJETAHABIENTE TITULAR** al momento de la contratación y está disponible en la página de internet www.apap.com.do. Los cargos, comisiones y formas de cobro antes mencionados figuran establecidos en el tarifario publicado por **APAP** en todas sus oficinas, en la página de internet www.apap.com.do y es entregado juntamente con el contrato de **LA TARJETA**. Sin perjuicio de lo indicado en otras partes de este mismo Contrato, el **TARJETAHABIENTE TITULAR** hará a **APAP** los siguientes pagos por uso de la(s) **TARJETA**(s) emitidas: a) Importe de los bienes, servicios y valores consumidos; b) Comisión por sumas de dinero recibidas en efectivo; c) Intereses por financiamiento por cada período de treinta (30) días o período definido por producto, luego de los primeros veintidós (22) días, a partir de la fecha de corte, o según plazo establecido por tipo de producto, de acuerdo al Tarifario de Productos y Servicios, los cuales serán cobrados sobre el saldo insoluto promedio diario de capital, siempre que **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** no realice el pago total del balance reflejado en el estado de cuenta a la fecha de corte, antes o en la fecha límite de pago; d) Cargos por mora por cada período de treinta (30) días después de la fecha de vencimiento del pago mínimo requerido, hasta que se haga efectivo el pago; e) Sobregiro, es el porcentaje o monto fijo en moneda nacional y/o extranjera aplicable al **TARJETAHABIENTE TITULAR** cuando los consumos realizados por éste exceden el límite de crédito otorgado; f) cualquier otra suma que el **TARJETAHABIENTE TITULAR** deba pagar a **APAP** según este documento y los que formen parte integral de él, los cuales el **TARJETAHABIENTE TITULAR** declara haber leído y estar conforme con los mismos; y g) Por los servicios adicionales permitidos por la regulación vigente que sean establecidos de acuerdo a las condiciones del mercado y siempre que previamente sean aceptados por el **TARJETAHABIENTE TITULAR**.

**Párrafo I.** Luego del primer consumo, el no uso del producto no exime al **TARJETAHABIENTE TITULAR** de los pagos por cargos y



WWW.APAP.COM.DO

comisiones generados durante la vigencia del contrato.

**13.** En función de la variación de los costos, de las condiciones del mercado o de las disposiciones que al respecto dicten el Congreso Nacional, la Junta Monetaria y cualquier otro organismo o funcionario competente, **APAP** a su discreción podrá variar el monto de los intereses, comisiones u otros índices semejantes indicados en este Contrato. Las variaciones surtirán efecto treinta (30) días después de notificadas por escrito al **TARJETAHABIENTE TITULAR,** salvo el caso que se trate de modificaciones introducidas como consecuencia de regulaciones dictadas por las autoridades competentes, las cuales serán efectivas de inmediato, excepto que su ejecución fuese diferida por la propia disposición, condiciones éstas sin las cuales **APAP** no habría pactado el otorgamiento de **LA TARJETA** a favor del **TARJETAHABIENTE TITULAR**. Transcurrido el plazo antes mencionado sin objeción por parte de **EL TARJETAHABIENTE**, se interpretará como aceptación por parte de este. En caso de objeción, **EL TARJETAHABIENTE** podrá solicitar la cancelación de **LA TARJETA** y de la(s) **TARJETA(S) ADICIONAL(ES),** si hubiere, conservando su obligación de pagar todos los consumos, intereses, comisiones y cargos derivados de su uso que estuvieren pendientes al momento de la cancelación.

**14.** Los pagos que el **TARJETAHABIENTE TITULAR** haga a **APAP** se aplicarán tomando en consideración la antigüedad de los balances pendientes de pago siguiendo el orden de prelación siguiente: en primer orden el balance de intereses, comisiones (sobregiros, mora y por avance de efectivo) y cargos correspondientes a períodos anteriores; en segundo orden el capital de los períodos anteriores; en tercer orden los intereses, comisiones y cargos presentados en el estado de cuenta del mes en que se realiza el pago, y en cuarto orden al capital presentado en el estado de cuenta del mes en que se realiza el pago.

**14.1.** Los consumos realizados por el **TARJETAHABIENTE TITULAR** y el **TARJETAHABIENTE ADICIONAL**, se considerarán a partir de la fecha de posteo o de la entrada al sistema.

**15.** Si el **TARJEHABIENTE TITULAR** realizara pagos en exceso de su deuda, el saldo se aplicará por compensación a cualquier suma vencida y no pagada por las obligaciones generadas por el uso de **LA TARJETA**, en cuyo caso se notificará por escrito a **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** sobre la compensación realizada, con detalle de la forma en que fueron aplicados los pagos; si no es el caso, el exceso se acreditará al **TARJETAHABIENTE TITULAR** para aplicarlo como compensación de pagos futuros de sumas vencidas y no pagadas por el uso de **LA TAREJTA,** incluyendo los cargos administrativos que se generen o pudieran generarse. **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** a su opción podrá solicitar el reembolso de dichas sumas.

**16.** Todo pago que el **TARJETAHABIENTE TITULAR** deba hacer a **APAP**, se le concederá un plazo de veintidós (22) días o conforme el plazo establecido por tipo de producto, a partir de la fecha de corte del estado de cuenta en el que figura el débito (cargo) correspondiente.

**17.** **APAP** podrá conceder al **TARJETAHABIENTE TITULAR** pagar la suma adeudada mediante amortizaciones mensuales más los intereses correspondientes, sin que tal concesión implique una obligación para **APAP**. En caso de aceptarse la amortización del balance pendiente mediante pagos parciales contentivos de intereses, será de conformidad con lo estipulado en el presente Contrato y se le entregará el documento donde se especifiquen las condiciones que rigen ese nuevo acuerdo.

**18.** **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** reconoce y acepta que en caso de que ocurriese su fallecimiento, **APAP** suspenderá inmediatamente el uso de **LA TARJETA**, así como de **LA TARJETA ADICIONAL** que se hubiese emitido, tan pronto se la haya notificado por escrito a **APAP** o tome conocimiento de dicho fallecimiento, por cualquier vía.

**19.** **ACCESO A SERVICIOS POR LOS CANALES ALTERNOS**: Con la firma de este contrato, **APAP** pone a disposición del **TARJETAHABIENTE TITULAR**, los canales alternos y electrónicos indicados a continuación, así como cualquier otro que esté disponible en lo adelante:

• EnLineaAPAP: Servicios y transacciones financieras por dominio Internet www.apap.com.do . Incluye transacciones bancarias e interbancarias vía Pagos al instante BCRD sobre el Sistema LBTR del Banco Central de la Republica Dominicana y a través de la cámara automática de compensación ACH (Automated Clearing House) regido por el Manual Operativo ACH el cual se encuentra publicado en la página de internet www.apap.com.do, que se incorpora como referencia y parte integral de este contrato.

• Tele **APAP** ®: Asistencia telefónica forma automática o atendida por representante de servicios.

• Cajeros **APAP** ®: Cajeros automáticos designados.

**Párrafo I:** **APAP** podrá poner a disposición del **TARJETAHABIENTE TITULAR Y TARJETAHABIENTE ADCIONAL** otros canales alternos y electrónicos, tales como telefonía móvil, como instrumento de pago para compras en comercios, pagos de facturas, recargas de



WWW.APAP.COM.DO

teléfonos móviles, transferencias de fondos de persona a persona, pagos de **TARJETAS** de crédito y pagos de préstamos de **APAP** o de cualquier entidad de intermediación financiera, con cargo a **LA CUENTA** que el **TARJETAHABIENTE TITULAR** mantiene en **APAP**, así como cualquier otra transacción que **APAP** decida incluir en el futuro. En caso de aceptación de estos servicios por parte del **TARJETAHABIENTE TITULAR**, así como de los servicios alternos aceptados indicados en el párrafo anterior, mediante la suscripción de los documentos requeridos al efecto, le serán aplicables las siguientes disposiciones:

**Párrafo II: Vigencia de los servicios:** Estos entrarán en vigor por tiempo indefinido, tan pronto y cuando sean activados los productos financieros seleccionados, y mediante el primer uso de los servicios por canales alternos. **APAP** se reserva el derecho de activar o no estos servicios. **APAP** podrá finalizar el acceso del **TARJETAHABIENTE TITULAR** en cualquier momento, mediante aviso previo por escrito. **El TARJETAHABIENTE TITULAR** puede dar término por igual en cualquier momento notificando a **APAP** mediante carta escrita.

**Párrafo III**: **Prueba de Identidad en los Canales Alternos**: la prueba de identidad en los canales alternos se efectuará por firma electrónica, entendiéndose como tal cualquier combinación de números y/o letras que el **TARJETAHABIENTE TITULAR**, sin derecho a cederlas a otra persona, selecciona para su propio uso con el fin de autorizar transacciones por los canales alternos y no mediante verificación de firmas físicas o documentos de identidad. **APAP,** según designe para canales específicos, podrá suministrar al **TARJETAHABIENTE TITULAR** cualquier otro mecanismo de acceso regido por las políticas de seguridad que se instruyan al **TARJETAHABIENTE TITULAR**. Estos medios de identificación electrónicos pueden incluir: Códigos de Acceso Personales (PIN), Usuarios y Contraseñas, Preguntas Claves, **TARJETA** de Claves, Token, entre otros. **El TARJETAHABIENTE TITULAR** es responsable por la custodia de su identidad electrónica. **El TARJETAHABIENTE TITULAR** deberá notificar inmediatamente a **APAP** la sustracción o extravío de alguno de sus medios de identificación o cuando haya detectado uso indebido de sus códigos personales o presuma que un tercero tiene conocimiento de los mismos. **APAP** cumplirá con los procedimientos de seguridad aplicables y no tendrá deber adicional de verificar la identidad o capacidad de la persona que imparte la orden o del contenido de cualquier instrucción. **El TARJETAHABIENTE TITULAR**, salvo que haya notificado por cualquier medio digital o físico a **APAP** y se haya ejecutado la suspensión del acceso, la cual se efectuará inmediatamente se reciba la notificación, es el único responsable frente a **APAP**, Red ACH, y/o cualquier otra persona o institución, por las consecuencias de las instrucciones que se impartan con su código de acceso violado, siempre que no se verifique falta imputable de **APAP** respecto de la ejecución de la transacción fraudulenta. En el caso de que **El TARJETAHABIENTE TITULAR** sea una persona jurídica, mediante el órgano correspondiente, se designarán los usuarios responsables de generar y aprobar transacciones con la responsabilidad de notificar a **APAP** con anticipación la sustitución o eliminación de las personas autorizadas. **El TARJETAHABIENTE TITULAR** reconoce y acepta que cumplirá con las políticas, normas de seguridad y Aviso Legal disponibles a través del dominio www.apap.com.do; así como cualquier otra instrucción de uso de servicios específicos entregada por **APAP**. **El TARJETAHABIENTE TITULAR** se compromete a no distribuir, copiar o modificar la información brindada en este sitio web, así como al correcto uso de nombre, logotipos y marcas registradas de **APAP**. Todo requerimiento de servicio fijado en medio electrónico se considerará escrito y autorizado expresamente por el **TARJETAHABIENTE TITULAR**. A través de Tele APAP ®, por la presencia del **TARJETAHABIENTE TITULAR** en una de las sucursales de **APAP** o cualquier otro canal alterno o digital puesto a disposición por **APAP** al **TARJETAHABIENTE TITULAR**, el cual podrá realizar su solicitud de cambio de Código de Acceso Personal (PIN).

**Párrafo IV**: **Validez de las Instrucciones: El TARJETAHABIENTE TITULAR** es responsable de la veracidad de las informaciones que provee a **APAP** al momento de realizar las transacciones electrónicas, así como de las reclamaciones que se generen por errores en las informaciones provistas. **El TARJETAHABIENTE TITULAR** responderá por todos los valores involucrados en las transacciones realizadas y por los cargos, penalidades e indemnizaciones que pudieran pronunciarse, siempre que no se verifique falta imputable a **APAP**. El **TARJETAHABIENTE TITULAR** garantiza la disponibilidad de sus fondos previo realización de transacciones y vigencia en sus cuentas. **APAP** no será responsable por daños directos, indirectos, especiales, incidentales o consecuenciales que puedan ocurrir por inejecución o demora en la ejecución de instrucciones ni de los servicios de llamadas o internet propiedad del **TARJETAHABIENTE TITULAR**, incluyendo daños a la imagen o prestigio comercial de éste, ni responsabilidad en que pueda incurrir el **TARJETAHABIENTE TITULAR** frente a terceros por dicha causa, siempre y cuando los mismos no sean el resultado exclusivo de las acciones u omisiones de **APAP**. Si el **TARJETAHABIENTE TITULAR** considera que ha habido algún error en la transferencia de fondos, es su obligación contactar a **APAP**. **El TARJETAHABIENTE TITULAR** reconoce que posee pleno conocimiento de las fechas efectivas en que serán aplicadas las transacciones interbancarias de acuerdo con el horario de días laborables establecido por la red ACH, Pagos al instante BCRD y la Superintendencia de Bancos, publicados en la página de internet www.apap.com.do y disponible en las sucursales de **APAP**, a menos que previamente haya sido notificado, en la forma establecida en este contrato, sobre modificaciones. **El TARJETAHABIENTE TITULAR** reconoce que una vez que haya confirmado los datos de un pago, no podrá cancelarlo ni suspenderlo, salvo que se trate de un pago posfechado. El **TARJETAHABIENTE TITULAR** acepta que **APAP** ejecute retiros, transferencias y pagos y demás operaciones sobre instrucciones recibidas por los medios digitales puestos a la disposición de **EL TARJETAHABIENTE TITULAR**. **APAP** no será responsable de pérdidas ocasionadas por demoras del **TARJETAHABIENTE TITULAR** en pagos a un proveedor de servicios, ni por instrucciones incorrectas o tardías, como tampoco por demoras en pagos a terceros que **TARJETAHABIENTE TITULAR** haya instruido, siempre que la falta no le sea imputable. **APAP** ni otro proveedor de información accesible mediante **APAP** serán responsables por virus de computadora o fallas de los sistemas de informática o averías de telecomunicación, siempre que estas situaciones no constituyan hechos imputables a **APAP**, o se trate de caso fortuito o fuerza mayor.

WWW.APAP.COM.DO

**Párrafo V**: **Secreto: APAP** nunca requerirá de la divulgación de código de acceso personal. De requerir algún cambio, requerirá la presencia del **TARJETAHABIENTE TITULAR** personalmente a una sucursal. Queda bajo responsabilidad del **TARJETAHABIENTE TITULAR** el hacer de conocimiento esta información. **El TARJETAHABIENTE TITULAR** acepta que **APAP** podrá grabar y almacenar conversaciones sostenidas entre los empleados de **APAP** y el **TARJETAHABIENTE TITULAR** para verificar calidad del servicio y exactitud de la información de acuerdo con las disposiciones de la Leyes competentes. **El TARJETAHABIENTE TITULAR** acepta que **APAP** le envíe y deje mensajes electrónicos con avisos o mensajes publicitarios a las direcciones de correo electrónico o teléfono celular del **TARJETAHABIENTE TITULAR**, una contestadora, sistema automático de discad, fax, mensajes en formato SMS o MMS. Toda comunicación que **APAP** expida al **TARJETAHABIENTE TITULAR** se considerará recibida sin ningún otro requisito quedando bajo responsabilidad del **TARJETAHABIENTE TITULAR** comunicar a **APAP** cualquier cambio que realice del correo electrónico y contactos telefónicos.

**Párrafo VI: Costo de la Prestación de Servicios: El TARJETAHABIENTE TITULAR** autoriza a **APAP** a debitar de cualquiera de sus cuentas tanto el costo de suscripción del servicio si existiere, así como los costos por el uso, mantenimiento y renovación, de conformidad con lo establecido en el tarifario publicado en la página de internet www.apap.com.do, incluyendo los establecidos por Ley. **APAP** podrá en todo momento modificar los costos y tarifas de los Servicios Bancarios por Canales Electrónicos previo aviso por cualquier medio escrito, físico o electrónico del nuevo tarifario vigente al **TARJETAHABIENTE TITULAR** tal como se establece en el artículo vigésimo séptimo del presente contrato, el cual también se encontrará disponible en las oficinas de **APAP** o en su página de internet www.**APAP**.com.do.

**20.** **APAP** queda expresamente autorizada a ceder los créditos y demás derechos provenientes de este Contrato, sin necesidad de autorización previa o posterior al **TARJETAHABIENTE TITULAR,** pero en cambio éste no podrá ceder ninguno de los que surjan a su favor.

**21.** **El TARJETAHABIENTE TITULAR** acepta como ciertos, líquidos y exigibles para fines de cobro judicial y de la realización de actos de ejecución o medidas precautorias, las sumas vencidas que adeude en cualquier momento a **APAP** por las causas de este Contrato.

**22.** **El TARJETAHABIENTE TITULAR** autoriza a **APAP** a ofertarle en todo momento y por las vías que considere apropiadas, cualquier clase de producto o servicio vinculado a la entidad o a **LA TARJETA**, como serían, sin que tenga un carácter limitativo sino puramente enunciativo, servicios de asistencia de pagos o cobro de servicios financieros o no, otros mecanismos de financiación vinculados o no con la adquisición de bienes o la prestación de servicios financieros o no, adquisición de bienes o prestación de servicios accesorios ya sean financieros o no, entre otros. En caso de su aceptación y consentimiento por escrito, **APAP** quedará autorizada de manera automática a realizar los cargos establecidos en el tarifario, deducciones aplicables, giros o transacciones acordadas y éstas estarán sujetas al régimen general de obligaciones y responsabilidades previstas en el presente contrato. Una vez **APAP** obtenga la autorización antes mencionada, EL **TARJETAHABIENTE TITULAR**, reconoce y acepta que las disposiciones anteriores se extenderán de manera automática y únicamente a productos que se deriven de **LA TARJETA**.

**23.** Ningún derecho de **APAP** será afectado por controversia entre el(los) **TARJETAHABIENTE(S)** y uno o más afiliados, los cuales en cuanto a éste serán considerados terceros frente a **APAP,** por lo que el **TARJETAHABIENTE TITULAR** no podrá oponer la compensación ni ningún derecho a excepción que tuviere frente a los **ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS**. Por consiguiente, el **TARJETAHABIENTE TITULAR** responderá a **APAP** aún en los siguientes casos: a) Falta total o parcial de entregas de mercancías, de valores o prestación de servicios adquiridos con el uso de la(s) **TARJETA**(S); b) entrega de mercancías o prestación de servicios defectuosa o inexactitud en sus calidades o cantidades; c) devaluación en el precio de las mercancías, servicios o valores o ajustes de aquel antes o después de recibirlos; d) según lo establecido en el artículo 17, luego del corte de **LA TARJETA**, pasado el plazo de los ciento veinte (120) días, sin que el **TARJETAHABIENTE TITULAR** haya objetado alguno de los datos contenidos en el (los) estado(s) de cuenta, se reputará de pleno derecho: i) Que el **TARJETAHABIENTE TITULAR** ha conciliado los datos contenidos en el (los) estado(s) de cuenta y comparado con sus copias de facturas (vouchers) de los consumos realizados y que luego de examinar los intereses y demás cargos, encuentra perfecta correspondencia entre la realidad y las sumas consignadas en el (los) estado(s) de cuenta que ha recibido; y ii) que conforme a lo antes expuesto, el **TARJETAHABIENTE TITULAR** otorga su consentimiento y autoriza a **APAP** para que en caso de que hubiese necesidad de cobrar las sumas adecuadas por la vía judicial, pueda ésta utilizar, a su sola discreción como medio de prueba de las sumas adeudadas el (los) estado(s) de cuenta recibido(s) en la forma previamente descrita; y e) cualesquiera otros semejantes a los anteriores. Como consecuencia de lo anterior, cualquier reclamación el(los) **TARJETAHABIENTE(S)** deberá(n) hacerla a **EL ESTABLECIMIENTO AFILIADO** y pagar a **APAP** el precio de la mercancía, servicio o valor de que se trate.

**24.** **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** autoriza a **APAP** a suministrar y solicitar a los Burós de Información Crediticia instituidos de conformidad a las disposiciones de la Ley 172-13, la información crediticia necesaria a los fines de permitir la evaluación de créditos por parte de aquellas entidades de intermediación financiera suscritas a dichos centros de información crediticia. El



WWW.APAP.COM.DO

**TARJETAHABIENTE TITULAR** reconoce y acepta que el suministro de la referida información por parte de la **APAP**, dentro del marco de la Ley 172-13, no constituirá una violación del secreto profesional de acuerdo con el artículo 377 del Código Penal. Así mismo **APAP** reconoce que sólo podrá divulgar información crediticia del **TARJETAHABIENTE TITULAR** en adición a los Burós de Información Crediticia, a las autoridades competentes: Superintendencia de Bancos, el Banco Central, Autoridad Tributaria y a los órganos jurisdiccionales o en cumplimiento de las disposiciones reguladoras de la prevención del lavado de activos, en cumplimiento de las disposiciones del inciso b) del artículo 56 de la Ley Monetaria y Financiera No. 183-02. Igualmente, **El TARJETAHABIENTE TITULAR** autoriza a **APAP** a que consulte en todo momento, cualquier registro público o privado a los fines de validación de su identidad, información laboral, crediticia, policial y judicial, en especial la consulta de **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** en el padrón la Junta Central Electoral.

**Párrafo I: EL TARJETAHABIENTE TITULAR**, en caso de haber declarado a **APAP** que es ciudadano de los Estados Unidos de Norteamérica y/o residente de dicho país para fines de impuestos, **AUTORIZA**, de manera formal, expresa, definitiva e irrevocable a **APAP** a suministrar al Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service – IRS) de los Estados Unidos de Norteamérica, toda información de **EL TARJETAHABIENTE** o las retenciones requeridas, que pueda corresponder y/o aplicar conforme a la ley de cumplimiento fiscal de cuentas en el extranjero (*Foreign Account Tax Compliance Act – FATCA*), de conformidad a los acuerdos suscritos al efecto por **APAP**, sin que dicho suministro de información: (a) pueda ser considerado como una violación al secreto profesional y/o bancario; y (b) pueda acarrear ningún tipo de responsabilidad a cargo de **APAP**.

**Párrafo II:** Por medio del presente contrato, **APAP** informa a **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** que puede tomar conocimiento del contenido de la ley de cumplimiento fiscal de cuentas en el extranjero (*Foreign Account Tax Compliance Act – FATCA*), en su página de internet, www.**APAP**.com.do.

**Párrafo III:** Asimismo **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** se compromete, en los casos que aplique, a completar los formularios y documentos requeridos por las autoridades norteamericanas a los fines de cumplimiento de la ley antes indicada.

**Párrafo IV:** En consecuencia, **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** renuncia formal y expresamente, desde ahora y para siempre, en caso de ser ciudadano de los Estados Unidos de Norteamérica y/o residente de dicho país para fines de impuestos conforme a la ley de cumplimiento fiscal de cuentas en el extranjero (*Foreign Account Tax Compliance Act - FATCA*), a cualquier reclamación, demanda y/o acción, en contra de **APAP**, por el suministro de la información requerida por la ley de cumplimiento fiscal de cuentas en el extranjero (*Foreign Account Tax Compliance Act - FATCA*), así como por el cumplimiento de la disposición legal precedentemente indicada, salvo de que se trate de información inexacta suministrada por **APAP**, siempre y cuando dicha información inexacta no haya sido suministrada por **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** a **APAP**.

**Párrafo V: EL TARJETAHABIENTE TITULAR** declara bajo la fe del juramento que toda la información suministrada por él, en el presente contrato, es verdadera, así como que conoce las consecuencias legales, tanto nacionales como internacionales, que podrían acarrearle en caso de perjurio, falsedad y/o inexactitud de las declaraciones contenidas y efectuadas, bajo la fe del juramento, en este contrato y/o en violación de la ley de cumplimiento fiscal de cuentas en el extranjero *(Foreign Account Tax Compliance Act - FATCA).*

**25.** El presente Contrato se regirá por las leyes de la República Dominicana. Queda entendido que **APAP** podrá ejercer todas las vías legales de cobro hasta obtener la satisfacción total de sus derechos.

**26.** Todas las notificaciones a ser realizadas con motivo del presente contrato se efectuarán por escrito, por acto de alguacil, correo electrónico o por cualquier medio fehaciente según documentación entregada por **EL TARJETAHABIENTE TITUTAR.** Asimismo, sin perjuicio de la responsabilidad de **APAP** de realizar la debida diligencia para procurar la actualización de los datos aportados, **EL TARJETAHABIENTE TITUTAR** se compromete(n) a notificar de inmediato a **APAP** cualquier cambio en sus datos. En el caso de no notificar los cambios se considerarán validos los datos proporcionados por **TARJETAHABIENTE TITULAR** al momento de la suscripción del presente contrato o en su última notificación.

**27.** Este Contrato y la(s) **TARJETA(S)** estarán vigentes a partir de que sea firmado por un representante calificado de **APAP** y por el Cliente, pudiendo firmar este a través de su rúbrica o por medios digitales, y haga entrega de la(s) **TARJETA(S)** a su(s) beneficiario(s) y con la activación de la(s) **TARJETA(S)** por el **TARJETAHABIENTE TITULAR** y la vigencia de las(s) misma(s), durará hasta la fecha de vencimiento indicada en la(s) **TARJETA(S),** esto último sin perjuicio de lo que se establece en este Contrato; sin embargo, éste quedará de pleno derecho prorrogado si una de las partes no notifica por escrito, a través de su rúbrica o por medios digitales a la otra con treinta (30) días de anticipación a la fecha de vencimiento, su deseo de no prorrogarlo. No obstante, lo anterior, queda entendido y expresamente convenido, condición sin la cual no habrá pactado **APAP**, que ésta podrá en cualquier momento, previa notificación por escrito, a su sola discreción retirar a el(los) **TARJETAHABIENTE(S**) el derecho al uso de **LA(S) TARJETA(S)** aun cuando no haya concluido el plazo de vigencia indicado en ella(s) ni el presente Contrato haya llegado a su término.

WWW.APAP.COM.DO

**Párrafo I:** Cualquiera de las partes podrá poner término a este Contrato notificando a la otra por escrito, por medios físicos o digitales, su deseo de rescindirlo. En caso de que sea **APAP** que notifique su deseo de rescisión del contrato, deberá indicar el motivo del término de este contrato. En caso de que sea el **TARJETAHABIENTE TITULAR** que notifique su deseo de rescisión del contrato, deberá pagar previamente todos los cargos que se hayan efectuado hasta la fecha de la rescisión del contrato. Ni **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** ni el(los) **ADICIONAL(ES)** podrán continuar usando la (las) **TARJETA(S),** la(s) cual(es) deberá(n) ser devuelta(s) de inmediato a **APAP**. El presente Contrato también terminará de pleno derecho sin necesidad de que **APAP** tenga que cumplir formalidad alguna, salvo la notificación de la terminación con indicación del motivo con treinta (30) días de anticipación a el **TARJETAHABIENTE TITULAR**, y sin perjuicio de los demás casos establecidos en el presente Contrato, si: a) El **TARJETAHABIENTE TITULAR** deja de pagar dos (02) cuotas consecutivas o atrasos en el pago de la suma vencida que adeuda a **APAP,** pudiendo **APAP** aceptar dichos pagos, en cuyo caso el **TARJETAHABIENTE TITULAR** se compromete a pagar la(s) cuota(s) atrasada(s) más los intereses devengados por el capital vencido, y en adición, el cargo por mora detallado y publicado en el Tarifario de Productos y Servicios, o si se produce la insolvencia, la quiebra o la interdicción del **TARJETAHABIENTE TITULAR** o de algún fiador; b) El **TARJETAHABIENTE** es demandado en justicia o se produce el secuestro, embargo o cualquier medida conservatoria en perjuicio de él o de algún fiador; y, c) El **TARJETAHABIENTE TITULAR** deja de cumplir cualesquiera de las obligaciones que este documento ponga a su cargo, o cualquier otro relacionado con él. En caso de terminación, independientemente de cumplir con sus demás obligaciones, el **TARJETAHABIENTE BÁSICO** estará obligado a devolver a **APAP**, tanto **LA TARJETA** como **LA(S) TARJETA(S) ADICIONAL(ES).**

**28.** Respecto a las obligaciones originadas con motivo del uso de **LA TARJETA**, queda expresamente convenido que las pruebas de las mismas podrán hacerse por todos los medios, muy particularmente, por los estados de cuenta, emitidos por **APAP**, los cuales son forma, expresa y legalmente reconocidos por el **TARJETAHABIENTE TITULAR** y por el (los) **TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)**, como medio válido de prueba y por medio del presente contrato, a los fines del artículo 1322 del Código Civil.

**29.** Queda entendido además que en caso de quedar formado este Contrato, constituirán parte de él todas las caras del impreso en el cual el texto anterior esté escrito. El presente Contrato sustituye cualquier otro entre las partes y así lo ha reconocido el **TARJETAHABIENTE TITULAR** al firmar la correspondiente solicitud.

**30.** Se entenderá que la información suministrada por **TARJETAHABIENTE TITULAR** consagrada en este contrato, así como en la solicitud para la expedición de **LA TARJETA** es veraz, exacta y completa. Si en algún momento la información provista dejare de ser correcta, exacta o completa, el **TARJETAHABIENTE TITULAR** se compromete a notificar de inmediato y por escrito y por cualquier medio digital o físico a **APAP** sobre cualquier cambio con relación al suministro de la información, incluyendo la dirección donde el **TARJETAHABIENTE TITULAR** deberá ser notificado por **APAP** y con acuse de recibo que permita confirmar su recepción. A falta de esta notificación, los avisos y demás correspondencia que sean enviados directamente por **APAP** al **TARJETAHABIENTE TITULAR** por escrito se considerarán dados válidamente, cuando hayan sido remitidos a la última dirección que a parezca registrada en **APAP**.

**31.** **El pago mínimo** es el abono mínimo en cada corte, expresado en moneda nacional o extranjera, que el **TARJETAHABIENTE TITULAR** deberá pagar a **APAP** para mantener **LA TARJETA** al día y no generar cargos por atraso. Esta suma será calculada como la totalidad de los intereses por financiamiento (incluyendo los intereses vencidos de meses anteriores), comisiones y cargos, más la trigésimo sexta parte del capital vigente, más el capital vencido de los pagos mínimos de los meses anteriores de **LA TARJETA**. En el pago mínimo de **LA TARJETA**, también se incluye la cuota generada por consumos y/o avances de efectivo que el **TARJETAHABIENTE TITULAR** haya realizado a través de la línea del crédito diferido **CUOTAS MÁS LÍMITE.**

**32.** **Programa de Lealtad: APAP** ofrece beneficios a sus **TARJETAHABIENTES** por el uso de su **TARJETA DE CRÉDITO** a través de sus programas de lealtad. **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** reconoce que, a la firma del presente contrato, ha recibido de **APAP** el kit de bienvenida con las indicaciones de los beneficios que conforman el programa de lealtad relacionado al tipo de producto otorgado, y también se encuentran disponibles en las oficinas de **APAP** y en la página de internet www.**apap**.com.do.

**Párrafo I. APAP** se reserva el derecho de reducir, ampliar, restringir o eliminar el programa de lealtad, así como los establecimientos, servicios y bienes que apliquen para cada tipo de producto. Del mismo modo, **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** declara conocer que el programa de lealtad disponible para su(s) tarjeta(s) varían dependiendo a cada tipo de tarjeta, y que cualquier modificación a los términos y condiciones le serán informados por **APAP** por las vías de comunicación que entienda pertinentes con treinta (30) días calendario de antelación.

**33.** **Crédito Diferido**. **APAP** podrá otorgarle al **TARJETAHABIENTE TITULAR**, previa solicitud, consentimiento de este último, y sujeto a capacidad de endeudamiento por cualquier medio fehaciente como vía telefónica, correo electrónico, SMS, canales presenciales, y los canales digitales de banca en línea y la aplicación móvil, o cualquier otro medio de comunicación similar que **APAP** ponga a la

disposición del **TARJETAHABIENTE**, una línea de crédito revolvente adicional a la aprobada para el uso de **LA TARJETA** denominada **CUOTAS MÁS LÍMITE** el cual se regirá por las disposiciones del presente contrato

**Párrafo I. CUOTAS MÁS LÍMITE**: El Crédito Diferido Más Límite es una línea de crédito virtual, dependiente de la tarjeta de crédito titular con límite independiente. El límite de dicho crédito será consignado en la emisión de las nuevas tarjetas, en el caso de nuevas Tarjetas, y en el caso de tarjetas existentes, su aprobación será notificada al cliente por cualquier medio fehaciente como vía telefónica, correo electrónico, SMS, canales presenciales, y los canales digitales de banca en línea y la aplicación móvil, o cualquier otro medio de comunicación similar que **APAP** ponga a la disposición del **TARJETAHABIENTE TITULAR**. El Crédito Diferido Cuotas Más Límite se verá reflejado como una línea virtual sin necesidad de requerir el plástico físico para su uso.

**Párrafo II.** El Crédito Diferido **CUOTAS MÁS LÍMITE** podrá ser utilizado a nivel local para consumos en comercios, traslado de balance, programas especiales, avances de efectivo en ATM, vía caja en sucursales, canales digitales, centro de contacto, y otros medios que en el futuro **APAP** ponga a disposición de **EL TARJETAHABIENTE TITULAR**, a través de **LA TARJETA**, conforme la instrucción de desembolso correspondiente. **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** podrá consultar los consumos realizados con sus productos a través de los canales digitales, y otros medios que APAP ponga a disposición.

**Párrafo III.** Cuando el crédito diferido **CUOTAS MÁS LÍMITE** sea utilizado por **EL TARJETAHABIENTE TITULAR,** para traslado de saldo o programas especiales, solo aplicarán las facilidades crediticias a su nombre. **APAP** podrá, sin estar obligada a ello, aumentar la línea de crédito aprobada, si al momento de la aplicación del desembolso, el balance de la línea de Crédito Diferido no fuera suficiente para cubrir el monto solicitado, **APAP** se reserva el derecho de rechazar la solicitud. El suscrito tendrá que cubrir el costo de cada transferencia y cada una será descontada del monto que le será aplicado a su Cuotas Más Límite. Si **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** notifica un número de cuenta o facilidad incorrecto, un beneficiario que no coincide con la cuenta, o una cuenta bloqueada, y los valores ya hayan sido desembolsados por **APAP**, **APAP** realizará los mayores esfuerzos por obtener la información correcta por parte de **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** para realizar la transferencia. En caso de no obtener dicha información, **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** será el responsable de ponerse en contacto con **APAP** con la finalidad de facilitar las informaciones correctas para completar la transacción. **APAP** estará reteniendo los fondos hasta tanto **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** no actualice los datos requeridos. **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** en ninguna circunstancia, luego desembolsada la facilidad, podrá reclamar a **APAP** que realice el reverso de la misma.

**Párrafo IV. EL TARJETAHABIENTE TITULAR** podrá solicitar en cualquiera de las oficinas y Centros de Servicios **APAP**, un detalle de la tabla de amortización de sus consumos con el producto. Cada consumo, así como la(s) transacción(es) generará(n) un plazo de pago y cuota fija, conforme al descriptivo del producto **CUOTAS MÁS LÍMITE**, cuyos pagos serán mensuales mediante cuotas iguales, fijas y consecutivas, contentivas de capital e interés, calculado sobre el saldo insoluto de los montos desembolsados bajo la línea aprobada y los intereses serán calculados bajo la base de trescientos sesenta (360) días, de manera que la sumatoria de las cuotas de cada consumo generará la cuota general a pagar mensualmente, y por ser un crédito revolvente, el **TARJETAHABIENTE TITULAR** tendrá disponible el monto pagado hasta el límite de su crédito. Se ha de proveer la entrega del estado de cuenta del crédito diferido conjuntamente del estado de cuenta de la **TARJETA PRINCIPAL.**

**Párrafo V.** En caso de que **EL TARJETAHABIENTE TITULAR** realice un pago parcial y no completase el pago de la(s) cuota(s) pendiente(s), se aplicará el cargo por mora detallado y publicado en el Tarifario de Productos y Servicios, se bloqueará la cuenta a futuros consumos y el monto vencido se facturará como cuota vencida. En caso de variaciones en la tasa de financiamiento, no tendrá efecto retroactivo sobre los consumos realizados previo al cambio, y al **TARJETAHABIENTE TITULAR** le será informado por las vías de comunicación que entienda pertinentes con treinta (30) días calendario de antelación.

**Párrafo VI.** Los pagos realizados a las tarjetas de crédito con crédito diferido **CUOTAS MÁS LÍMITE** relacionado, se aplicarán tomando en consideración la antigüedad de los balances pendientes de pago siguiendo el orden de prelación siguiente: en primer orden el balance de intereses, comisiones (mora y por avance de efectivo) y cargos correspondientes a períodos anteriores; en segundo orden el capital de los períodos anteriores; en tercer orden los intereses, comisiones y cargos presentados en el estado de cuenta del mes en que se realiza el pago, y en cuarto orden al capital presentado en el estado de cuenta del mes en que se realiza el pago.

**34. <u>Centro de Ayuda y Reclamaciones</u>. APAP** pone a disposición de **TARJETAHABIENTE TITULAR** un centro de ayuda para soporte o asistencia, consultas, quejas y reclamaciones, a través de los Canales de **APAP. TARJETAHABIENTE TITULAR** podrá presentar sus reclamaciones por cualquier hecho ocurrido como consecuencia del presente Contrato, completando el formulario de reclamación habilitado para tales fines. El procedimiento y los plazos de las reclamaciones están alineados con el Reglamento de Protección a los Usuarios de los Servicios financieros dictado por la Junta Monetaria y su Instructivo de Aplicación. No obstante, **TARJETAHABIENTE TITULAR**, conforme a lo dispuesto en el Artículo 30 del Reglamento de Protección a los Usuarios de los Servicios Financieros, sobre las Formalidades para Reclamar ante la Superintendencia de Bancos, siempre tendrá la facultad de

presentar su reclamación ante la Oficina de Protección al Usuario de los Servicios Financieros de la Superintendencia Bancos (ProUsuario).

**HECHO Y FIRMADO** en la ciudad de_____, la República Dominicana a los _____(___) días del mes de _____ del año ____ (____).

**POR EL TARJETAHABIENTE SI ES PERSONA FÍSICA:**

Nombres(s) y apellido(s): _____

Identificación No.: _____

Nacionalidad: _____

Estado civil: _____

Domicilio: _____

Firma: _____

**POR EL TARJETAHABIENTE SI ES PERSONA JURÍDICA:**

Denominación social: _____

Nacionalidad: _____

RNC No.: _____

Registro Mercantil No.: _____

Domicilio: _____

**DATOS REPRESENTANTE**

Nombre(s) y apellido(s): _____

Nacionalidad: _____

Estado civil: _____

Identificación No.: _____

Domicilio: _____

Firma: _____

**POR APAP:**

Nombres(s) y apellido(s) _____

Identificación No. _____

Nacionalidad: _____

Estado civil: _____

Domicilio: _____

Sucursal: _____

Firma: _____

WWW.APAP.COM.DO

**DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS**




WWW.APA