1. Naturaleza del Certificado:

- El certificado de depósito es un título de renta fija garantizado por el total de los activos de la Asociación Popular de Ahorros y Préstamos (APAP).
- El certificado es válido por el monto especificado, más los intereses devengados a la tasa acordada al momento de la apertura.

2. Cálculo y Pago de Intereses:

- Los intereses se calculan sobre el balance promedio diario en base a 360 días (método de cálculo: balance promedio diario por tasa interés nominal anual entre 360 por días transcurridos), y se pagan mensualmente, mediante capitalización, crédito a cuenta, cheque o transferencia, según lo acordado con el cliente al momento de la apertura.
- Tasa anual efectiva para productos pasivos: Esta tasa corresponde al rendimiento efectivo anual, que permite igualar el monto que se ha depositado, con el valor actual del monto que efectivamente se recibe al vencimiento del plazo, considerando para su cálculo el interés nominal, los cargos, comisiones e impuestos. La tasa anual efectiva de operaciones pasivas será calculada conforme a la siguiente fórmula: TAE = Flujo de efectivo / Balance promedio anual, donde: Flujo de efectivo = Intereses generados – impuestos aplicables – cargos asociados; y Balance promedio anual: corresponde al promedio de los saldos del producto u operación durante el período considerado para el cálculo de la TAE. Los impuestos, gastos, seguros, cargos y demás componentes considerados para el cálculo de la TAE podrán variar conforme a la naturaleza, características, condiciones y modalidad del producto u operación contratada por el cliente, según corresponda. Dicha tasa será sin perjuicio de las variaciones que puedan ocurrir. APAP se compromete a informar al cliente con al menos treinta (30) días de anticipación, el costo está detallado en el Tarifario de Escala de Tasas Activas y Pasivas.

3. Renovación Automática:

- Si el titular no retira la suma depositada ni notifica su intención de hacerlo dentro de los tres (3) días hábiles posteriores a la fecha de vencimiento, la inversión se renovará automáticamente por el mismo plazo y a la tasa de interés vigente en ese momento. APAP notificará con treinta (30) días de anticipación al cliente.

4. Cancelación y Penalidades:

- De manera excepcional, APAP podrá autorizar la cancelación o redención anticipada del certificado en los siguientes casos, así como, en aquellos casos que en adición sean requeridos por la ley, en consecuencia, el cliente podrá solicitar la redención parcial o total del certificado con anterioridad al vencimiento en los siguientes casos: a) Como consecuencia de la expedición de un duplicado por pérdida, siempre que los valores se mantengan hasta la fecha prevista de vencimiento; b) En caso de que el certificado se encuentre en garantía de préstamos en atrasos; c) En caso de fallecimiento de uno cualquiera de los titulares del certificado, a solicitud de los herederos y/o del cónyuge superviviente, luego de completar el procedimiento de entrega de valores de clientes fallecidos.
- APAP podrá cancelar en cualquier momento el certificado cuando este sea garantía de un préstamo que se encuentre en atraso por dos (02) cuotas, para cumplir con la obligación del pago del préstamo. Si al momento de realizar el pago resulta un monto a favor del cliente, APAP procederá a depositarlo en la cuenta de ahorro activa que el cliente tenga en la institución. En caso de no contar con una cuenta activa, el monto será entregado personalmente al cliente mediante retiro.

5. Embargos y Fallecimientos:

- En caso de liquidación, embargo o fallecimiento de un titular, los fondos del certificado serán retenidos hasta que se cumplan las formalidades legales correspondientes.

6. Titularidad Múltiple:

- Si el certificado tiene más de un titular (separados por "Y"), ambos deben actuar conjuntamente para disponer de los fondos.
- Si los titulares están separados por "O", cualquiera de ellos puede retirar la totalidad de los fondos y disponer de los intereses.

7. Pérdida del Certificado de Depósito y Emisión de Duplicado:

- Para cancelar la inversión, es necesario presentar el original del certificado. En caso de pérdida, el titular procederá a emitir una carta simple notificando la pérdida y la anulación del certificado extraviado, debidamente firmada y una (01) publicación en un periódico de circulación nacional; transcurrido los diez (10) días de realizada la publicación, si no hubiere oposición,

WWW.APAP.COM.DO

APAP expedirá el duplicado correspondiente. En caso de ser dos (02) titulares o más todos deben de firmar la carta, así como el recibo de descargo al final del proceso.

8. Fuente Lícita de Fondos:

- El inversionista declara que los fondos invertidos en el certificado provienen de fuentes lícitas, y APAP está autorizada para reportar la información a las autoridades correspondientes si es requerido.

- APAP podrá unilateralmente cancelar esta inversión y devolver su saldo total incluyendo los intereses generados a la fecha al cliente, en los casos donde se identifiquen elementos de alto riesgo relacionados con actos ilícitos. APAP notificará al cliente dentro de los cinco (5) días posteriores a la terminación, y procederá a cancelar la inversión haciendo un cheque por el saldo que tenga en ese momento menos los impuestos correspondientes, indicándole al cliente la sucursal en la que estará disponible dicho cheque para su retiro.

9. No Endoso o Cesión:

- El certificado no puede ser endosado ni cedido a terceros, bajo ninguna circunstancia.

- Este certificado solo podrá ser utilizado como garantía en APAP.

10. Acceso a servicios por los canales alternos:

- Con la firma del Certificado, APAP pone a disposición del cliente otros canales alternos y electrónicos, tales como telefonía móvil, como instrumento de pago para compras en comercios, pagos de facturas, recargas de teléfonos móviles, transferencias de fondos de persona a persona, pagos de tarjetas de crédito y pagos de préstamos de APAP o de cualquier entidad de intermediación financiera, con cargo a la cuenta que el cliente mantiene en APAP, así como cualquier otra transacción que APAP decida incluir en el futuro. En caso de aceptación de estos servicios por parte del cliente, así como de los servicios alternos aceptados indicados en el párrafo anterior, mediante la suscripción de los documentos requeridos al efecto, le serán aplicables una serie de disposiciones expuestas en el Certificado.

11. Centro de Ayuda y Reclamaciones:

- APAP pone a disposición del cliente un centro de ayuda para soporte o asistencia, consultas, quejas y reclamaciones, a través de los Canales de APAP, los cuales incluyen: sucursales, TeleAPAP y Móvil APAP. El cliente podrá presentar sus reclamaciones por cualquier hecho ocurrido como consecuencia del presente Contrato, completando el formulario de reclamación habilitado para tales fines. APAP dará respuesta a las reclamaciones presentadas por el cliente conforme al procedimiento establecido en el Reglamento de Protección a los Usuarios de los Servicios Financieros dictado por la Junta Monetaria y su Instructivo de Aplicación. En ese sentido, APAP dispondrá de un plazo máximo de treinta (30) días calendario para responder las reclamaciones ordinarias y de cuarenta y cinco (45) días calendario para responder aquellas reclamaciones de mayor complejidad. En caso de que el cliente reciba una respuesta desfavorable por parte de APAP, o cuando APAP no emita respuesta dentro de los plazos antes indicados, el cliente, conforme a lo dispuesto en el Reglamento de Protección a los Usuarios de los Servicios Financieros, sobre las Formalidades para Reclamar ante la Superintendencia de Bancos, podrá presentar su reclamación ante la Oficina de Protección al Usuario de los Servicios Financieros de la Superintendencia Bancos (ProUsuario), dentro de un plazo no mayor de sesenta (60) días calendario, contados a partir de la fecha de recepción de la respuesta de APAP o del vencimiento del plazo que tiene APAP para emitirla, según corresponda.

12. Documentos íntegros al contrato recibidos por El Cliente: El Cliente a la firma del presente contrato, acepta haber recibido de APAP los siguientes documentos:

- Tarifario de Productos y Servicios.
- Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios de los Productos y Servicios Financieros.

WWW.APAP.COM.DO